



STRATEGIA ESG GRUPY KAPITAŁOWEJ XTB S.A.

2024-2027

Warszawa, 23.07.2024 roku



to synonim **innowacji, pasji i ciągłego rozwoju**. Jako polski FinTech o globalnym zasięgu zapewniamy naszym Inwestorom natychmiastowy dostęp do rynków finansowych z całego świata poprzez autorską platformę inwestycyjną online oraz aplikację mobilną XTB.

Wspieramy ponad **milion Klientów** na całym świecie w realizacji ich ambicji inwestycyjnych. W ciągu ponad **20 lat działalności** na rynkach finansowych rozbudowaliśmy zespół XTB do **ponad tysiąca Pracowników i Współpracowników**. Nasza Grupa Kapitałowa stale się powiększa. Siedziba XTB znajduje się w Polsce, a biura regionalne w wielu krajach na całym świecie, w tym w Wielkiej Brytanii, Niemczech, Rumunii, Hiszpanii, Czechach, Słowacji, Portugalii, Francji, Zjednoczonych Emiratach Arabskich, Chile, na Cyprze i w Indonezji.

Szacunek, odpowiedzialność i dialog w relacjach z naszymi Interesariuszami są kluczowymi czynnikami dla naszego globalnego rozwoju. Promujemy ideę świadomego inwestowania poprzez nasze działania w obszarze edukacji finansowej dającej szansę każdemu na budowanie wiedzy inwestycyjnej.



Misja i wizja XTB

Naszą misją jest zapewnienie Klientom na całym świecie dostępu do zaawansowanej platformy inwestycyjnej, profesjonalnej obsługi i wszechstronnej edukacji finansowej. Dążymy do zrównoważonego rozwoju oraz doskonałości w świadczeniu usług, budując zaufanie i długotrwałe relacje z naszymi Klientami, aby pomóc im osiągać sukces na rynkach finansowych.



Naszą wizją jest bycie wiodącym dostawcą produktów inwestycyjnych, słynącym z innowacyjności, transparentności i doskonałej obsługi Klienta. Pragniemy być postrzegani jako zaufany partner, umożliwiający osiągnięcie finansowych celów naszych Klientów poprzez dostarczanie platformy All-in-One, wiedzy i wsparcia potrzebnego do efektywnego inwestowania, w poszanowaniu zrównoważonego rozwoju.

„Odpowiedzialny i nowoczesny biznes nie może funkcjonować bez uwzględnienia kryteriów ESG w swoich działaniach. Dlatego też w 2021 roku wdrożyliśmy pierwszą Strategię ESG Grupy XTB, którą w 2024 roku zaktualizowaliśmy. Ten okres był wyjątkowy dla naszej organizacji, umożliwił nam uporządkowanie procesów, weryfikację kluczowych obszarów zrównoważonego rozwoju w XTB oraz wzmocnienie naszej kultury organizacyjnej i zespołu. Dziękujemy, że jesteście z nami i mamy nadzieję, że będziecie nam towarzyszyć na dalszych etapach drogi ku zrównoważonemu rozwojowi. Nie ustaniemy w naszych staraniach, pracując na Państwa zaufanie każdego dnia.”

Omar Arnaout
Prezes Zarządu XTB S.A.



O Strategii ESG

Dokładamy wszelkich starań, aby podejmowane przez nas działania wzmocniły kulturę organizacyjną XTB w obszarze odpowiedzialności społecznej, uwzględniającej ochronę środowiska i klimatu oraz świadome zarządzanie zasobami.

Nasze działania cechuje spójność i transparentność poprzez kreowanie realnej zmiany w obszarze biznesowej działalności XTB i kontynuację zapoczątkowanych wcześniej kierunków strategicznych. Odpowiedzialnie integrujemy działania sfery biznesu i zrównoważonego rozwoju, przyczyniając się jednocześnie do wzrostu ekonomicznego Grupy XTB i budowania wartości dla naszych Akcjonariuszy.

Działamy w oparciu o najlepsze dostępne praktyki rynkowe, w tym m.in. w oparciu o *Wytyczne OECD dla Przedsiębiorstw Wielonarodowych*, *Wytyczne ONZ dotyczące Biznesu i Praw Człowieka* oraz *Dziesięć zasad inicjatywy ONZ „Global Compact”*.

Świadomi zachodzących zmian klimatycznych i dojrzewających potrzeb społecznych, dążymy do doskonalenia procesów w zgodzie z kryteriami ESG. Z tego też powodu podjęliśmy decyzję o aktualizacji [Strategii ESG Grupy XTB](#), która jest wyrazem poczucia odpowiedzialności, naszym zobowiązaniem do zrównoważonego rozwoju organizacji i narzędziem zarządzania aspektami ESG. Wyznaczony horyzont czasowy ma za zadanie wspierać nas w dążeniu do osiągnięcia kolejnych kamieni milowych naszego rozwoju.

Dokument został przygotowany przez wyspecjalizowaną jednostkę organizacyjną w ramach struktury XTB S.A., inicjującą działania ESG we współpracy z przedstawicielami kluczowych obszarów XTB. Treść Strategii została m.in. oparta na efektach *Badania podwójnej istotności* przeprowadzonego w pierwszej połowie 2024 roku i ostatecznie przyjęta przez Zarząd XTB S.A.



Nasze wartości



Od początku naszej działalności towarzyszą nam wartości takie jak:

WSPARCIE



Wspieramy naszych Klientów za pomocą zaawansowanej platformy inwestycyjnej xStation, szerząc wiedzę niezbędną do skutecznego inwestowania oraz oferując wsparcie ekspertów XTb. Wspieramy naszych Pracowników zapewniając im dostęp do organizowanych inicjatyw i szkoleń, atrakcyjnych benefitów oraz dając możliwość dostosowania trybu i czasu pracy do ich indywidualnych potrzeb. Wspieramy naszych Akcjonariuszy poprzez odpowiedzialne zarządzanie i przemyślaną politykę dywidendową.

TECHNOLOGIA



Z pełną świadomością identyfikujemy technologię jako jeden z najważniejszych elementów inwestowania za pośrednictwem XTb. Dążymy do ciągłego doskonalenia naszych umiejętności, wiedzy i oferty inwestycyjnej. Inwestujemy w kompetencje naszych Pracowników, aby zapewnić im możliwości rozwoju zawodowego i osobistego. Rozwijamy się poprzez różnorodność i profesjonalizm naszego zespołu, budując silną kulturę organizacyjną. Dążymy do tworzenia nowoczesnego środowiska inwestycyjnego.

ZAUFANIE



Budujemy wartościowe relacje oparte na zaufaniu z naszymi Interesariuszami poprzez odpowiedzialne działania, transparentną komunikację i otwartość na dialog. Rozwijamy kulturę organizacyjną opartą na szacunku, współpracy i partnerstwie. Nasza działalność jest regulowana przez największe na świecie organy nadzoru. Nieustannie rozwijamy nasze kompetencje oraz podnosimy jakość usług, zapewniając poczucie stabilności dla naszych Interesariuszy.

Trzy filary strategii ESG w Grupie XTB



ŚRODOWISKO

- ✓ dbamy o środowisko naturalne w miejscu pracy; wprowadzamy rozwiązania mające na celu wydajniejsze zarządzanie zasobami naturalnymi;
- ✓ rozwijamy odpowiedzialne gospodarowanie elektroodpadami;
- ✓ dążymy do pełnej mierzalności śladu węglowego w organizacji oraz możliwości wyznaczenia celów redukcji emisji (dotychczas mierzyliśmy emisje w ramach Scope 1 oraz Scope 2);
- ✓ budujemy świadomość środowiskową i klimatyczną wśród Pracowników i Współpracowników za pomocą wewnętrznego Programu „Naturalna inwestycja”;
- ✓ rozpoczęliśmy proces identyfikacji kluczowych ryzyk klimatycznych.

SPOŁECZNA ODPOWIEDZIALNOŚĆ

- ✓ doskonalimy nasze rozwiązania i rozbudowujemy portfolio produktowe, odpowiadając na potrzeby Klientów;
- ✓ wspieramy lokalny potencjał poprzez zapewnienie należytych warunków oraz stabilnego miejsca pracy dla ponad tysiąca osób z lokalnych społeczności całego świata;
- ✓ podejmujemy dialog z Interesariuszami poprzez m.in. coroczne badanie satysfakcji Pracowników, przeprowadzone ankiety i wywiady pogłębione z przedstawicielami społeczności w ramach Badania Interesariuszy;
- ✓ dzięki zaawansowanej technologii zapewniamy naszym Klientom natychmiastowy dostęp do rynków finansowych z całego świata;
- ✓ naszym celem jest edukacja ekonomiczna społeczeństwa; poszerzamy naszą otwartą bazę materiałów edukacyjnych z artykułami, nagraniami wideo oraz komentarzami rynkowymi;
- ✓ rozwijamy działalność Fundacji XTB, z pomocą której dzielimy się wiedzą i doświadczeniem, współpracując ze szkołami, uczelniami wyższymi i innymi instytucjami;
- ✓ nasz wykwalifikowany, różnorodny zespół to ludzie ambitni, których wspieramy w stałym rozwoju i osiągnięciu ich celów.

ŁAD KORPORACYJNY

- ✓ poprzez odpowiedzialne praktyki biznesowe i zarządca budujemy wartość dla naszych Akcjonariuszy;
- ✓ umocowaliśmy zarządzanie obszarem ESG na szczeblu Zarządu XTB S.A. oraz utworzyliśmy Zespół ESG w strukturze firmy;
- ✓ dbamy o rozwój w obszarze etyki biznesu, w naszej codziennej pracy stosujemy najlepsze praktyki;
- ✓ budujemy transparentną komunikację z Akcjonariuszami, rynkiem, regulatorami oraz nadzorcami;
- ✓ dbamy o aktualność i przejrzystość naszych wewnętrznych regulacji i procedur;
- ✓ posiadamy jednostki organizacyjne odpowiedzialne za audyt wewnętrzny, compliance oraz zarządzanie ryzykiem;
- ✓ jesteśmy jednym z największych na świecie brokerów online notowanych na giełdzie;
- ✓ nasza działalność podlega pod nadzór finansowy na międzynarodowych rynkach finansowych, m.in.: KNF, FCA, DFSA, CySEC.

Nasze działania na rzecz Celów Zrównoważonego Rozwoju ONZ



ŚRODOWISKO

- ✓ wprowadzamy inicjatywy związane z energooszczędnością;
- ✓ kontynuujemy digitalizację dokumentów w kolejnych obszarach działalności;
- ✓ dążymy do odpowiedzialnego zarządzania odpadami;
- ✓ edukujemy Pracowników i budujemy odpowiedzialną, świadomą kulturę organizacyjną;
- ✓ budynek, w którym mieści się siedziba XTB S.A. został wyróżniony brytyjskim certyfikatem BREEAM na poziomie Excellent;
- ✓ dążymy do zmierzenia pełnego śladu węglowego Grupy XTB.

SPOŁECZNA ODPOWIEDZIALNOŚĆ

- ✓ rozwijamy Fundację XTB, podejmując nowe inicjatywy i realizując jej cele statutowe;
- ✓ prowadzimy dialog z Interesariuszami;
- ✓ promujemy świadome inwestowanie poprzez edukację finansową i inwestycyjną;
- ✓ budujemy świadomą i odpowiedzialną kulturę organizacyjną poprzez edukację w ramach Programu „Naturalna inwestycja”;
- ✓ wspieramy zdrowe nawyki naszych Pracowników, work-life balance, promujemy aktywność fizyczną w ramach organizowanych inicjatyw;
- ✓ wspieramy wolontariat pracowniczy;
- ✓ jesteśmy Sygnatariuszem Karty Różnorodności, rozwijamy obszar Diversity & Inclusion oraz publikujemy GPGR w raportach rocznych i na naszej stronie internetowej.

ŁAD KORPORACYJNY

- ✓ integrujemy transparentność i odpowiedzialność w naszej działalności biznesowej;
- ✓ implementujemy najlepsze praktyki rynkowe i przestrzegamy standardów etyki;
- ✓ umocowaliśmy zarządzanie obszarem ESG na szczęblu Zarządu XTB S.A. oraz stworzyliśmy dedykowany Zespół ESG w strukturze firmy;
- ✓ integrujemy aspekty ESG w działalności operacyjnej Grupy w różnych obszarach;
- ✓ wdrożyliśmy Kodeks Etyki oraz zapisy antykorupcyjne;
- ✓ prowadzimy transparentną komunikację z rynkiem poprzez komunikaty giełdowe, publikowane raporty okresowe, komunikację w social mediach i na naszej stronie internetowej.



The logo features the letters 'ESG' in a large, white, sans-serif font. The letter 'E' is filled with a vibrant green image of a grassy field, while the letters 'S' and 'G' are solid white. The background is a light gray with a subtle, diagonal hatched pattern.

ESG

ŚRODOWISKO I KLIMAT

Środowisko i klimat

Podstawowa działalność Grupy XTB polega na świadczeniu usług finansowych (handlu instrumentami finansowymi online) i można ją scharakteryzować jako typową działalność biurowo-administracyjną.

Najistotniejsze działania operacyjne umożliwiające zachowanie ciągłości działania i nieprzerwane świadczenie usług naszym Klientom są oparte na utrzymaniu niezbędnej infrastruktury informatycznej, gdzie zidentyfikowanym najistotniejszym obszarem wpływu na środowisko i klimat jest zużycie zakupionej energii elektrycznej oraz gospodarka elektroodpadami.



Mając powyższe na uwadze, identyfikujemy wpływ prowadzonej przez nas działalności (uwzględniającej również ofertę produktową oraz źródło generowania przychodów i kosztów) na środowisko i klimat jako ograniczony w porównaniu do branż najbardziej energochłonnych.

Niemniej naszą intencją jest podejmowanie działań w celu pełnego mierzenia i monitorowania emisyjności Grupy XTB w trzech zakresach, ograniczania śladu węglowego, a docelowo osiągnięcia neutralności klimatycznej Grupy Kapitałowej XTB S.A.

W 2024 roku, w ramach przeprowadzonego *Badania podwójnej istotności*, wyłoniliśmy listę tematów istotnych dotyczących zmian klimatycznych i gospodarki o obiegu zamkniętym oraz podjęliśmy projekt identyfikacji kluczowych szans i ryzyk klimatycznych, które pozwolą nam kompleksowo zarządzać obszarem zmian klimatu.





W ramach naszej działalności najistotniejszymi obszarami naszego wpływu na środowisko i klimat, jakie identyfikujemy, jest zużycie energii elektrycznej oraz gospodarowanie elektroodpadami. W związku z tym podejmujemy szereg działań mający zmniejszać nasz wpływ na te obszary, tj.:

REDUKCJA ZUŻYCIA ENERGII	GOSPODAROWANIE ODPADAMI	DIGITALIZACJA DOKUMENTÓW	EDUKACJA
<ul style="list-style-type: none">• racjonalne gospodarowanie energią elektryczną;• budowanie świadomej kultury organizacyjnej poprzez działania edukacyjne;• zakup nowego, energooszczędnego sprzętu;• zdalny bądź hybrydowy model pracy;• nowoczesna siedziba XTB S.A. z wachlarzem energooszczędnych rozwiązań;• szkolenia stacjonarne zastąpione webinariami;• spotkania inwestorskie przeprowadzane w trybie online;• dążenie do mierzenia i monitorowania śladu węglowego w trzech zakresach.	<ul style="list-style-type: none">• segregacja odpadów;• odpowiedzialne gospodarowanie elektroodpadami, zużyty sprzęt elektroniczny przekazywany certyfikowanej firmie zewnętrznej;• wymieniany sprzęt komputerowy spełniający odpowiednie parametry użyteczności przekazywany do wykupu Pracownikom;• zbiórka baterii na potrzeby utylizacji i recyklingu.	<ul style="list-style-type: none">• umowy z Klientami podpisywane elektronicznie oraz zautomatyzowany proces otwierania rachunku inwestycyjnego;• proces digitalizacji umów z Pracownikami;• wszelkie niezbędne dokumenty związane z rachunkiem inwestycyjnym umieszczane w formie elektronicznej w Pokoju Inwestora;• edukacja Pracowników celem ograniczenia wykonywania kserokopii oraz wydruków poprzez cykliczne mailingi informacyjne;• projekty marketingowe realizowane najczęściej bez użycia drukowanych materiałów promocyjnych.	<ul style="list-style-type: none">• edukacja poprzez przykład - segregacja odpadów, ograniczenie zużycia papieru, odpowiedzialne gospodarowanie zasobami, kampanie informacyjne, redukcja plastikowych oraz jednorazowych akcesoriów na rzecz wielorazowych produktów wysokiej jakości;• wprowadzenie w 2021 roku wewnętrznego Programu edukacyjnego „Naturalna inwestycja” budującego świadomość, wspierającego dobre praktyki obszaru ESG oraz inicjatywy na rzecz ochrony środowiska i klimatu oraz społeczeństwa;• rozszerzenie Programu na oddziały i spółki zależne w celu osiągnięcia spójności działań w całej Grupie XTB;• edukacja poprzez dialog - zaangażowanie przedstawicieli kluczowych obszarów oraz spółek i oddziałów w dialog nt. dobrych praktyk ESG w ramach <i>Badania Interesariuszy</i>.



Nowoczesna siedziba XTB S.A.

Od stycznia 2022 roku siedziba XTB S.A. mieści się w biurowcu Skyliner w Warszawie, który został zrealizowany w standardzie zrównoważonego budownictwa i:

- posiada Certyfikat BREEAM na poziomie Excellent;
- korzysta z energii pochodzącej z odnawialnych źródeł energii i uzyskał certyfikat innogy Polska z Grupy E.ON potwierdzający zakup gwarancji pochodzenia energii elektrycznej z instalacji OZE;
- jego fasada posiada ponadprzeciętne współczynniki izolacyjności cieplnej i akustycznej, co sprawia, że nie nagrzewa się latem i nie wychładza zimą. Ekologiczna refleksyjność pozwala ptakom uniknięcia zderzenia z budynkiem;
- posiada podział wind na trzy strefy optymalizując czas oczekiwania i zużycie energii; podczas hamowania wind uzyskuje się efekt dodatkowego odzysku energii;
- jego system klimatyzacji oparty został o wieże chłodnicze z dobudowaną instalacją uzdatniania wody (najbardziej ekonomiczne i ekologiczne rozwiązanie dostosowane do polskich warunków pogodowych);
- posiada 100% oświetlenia w energooszczędnej technologii LED. W przestrzeniach wspólnych zastosowano oświetlenie na fotokomórki;
- stosuje fotokomórki celem odpowiedzialnego gospodarowania wodą w toaletach;
- posiada nowoczesne systemy, dzięki którym możliwy jest szczegółowy monitoring zużycia mediów.



Środowisko i klimat

Mimo ograniczonego wpływu działalności Grupy XTB na środowisko i klimat, naszą intencją pozostaje minimalizowanie naszego wpływu na te obszary.

Zamierzamy to osiągnąć w szczególności poprzez:

- uwzględnianie zagadnień środowiskowych i klimatycznych w procesach decyzyjnych Grupy Kapitałowej XTB;
- inicjatywy ograniczające energochłonność infrastruktury informatycznej;
- korzystanie z energii elektrycznej pochodzącej ze źródeł odnawialnych;
- zaangażowanie w inicjatywy na rzecz ochrony środowiska i przeciwdziałania zmianom klimatu;
- odpowiedzialne zarządzanie dostępnymi zasobami i zwiększanie świadomości naszych Pracowników;
- odpowiedzialne gospodarowanie elektroodpadami;
- digitalizację dokumentów.



fot. Monika Ciepłucha



fot. Monika Ciepłucha



fot. XTB S.A.



fot. XTB S.A.

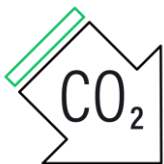


KIERUNEK STRATEGICZNY

Zapewnienie zrównoważonego rozwoju poprzez odpowiedzialne podejście do gospodarowania elektroodpadami, edukację środowiskową Pracowników, efektywne zarządzanie zasobami i działania mające umożliwić wyznaczenie celów redukcji emisji gazów cieplarnianych w Grupie XTB.

NASZE CELE

na lata strategiczne 2024-2027.



Odpowiedzialne gospodarowanie elektroodpadami w Grupie XTB.

Mierzenie emisji gazów cieplarnianych docelowo w trzech zakresach.

Wdrożenie systemu zarządzania wpływem Grupy XTB na zmianę klimatu.

Realizujemy je poprzez:

- ✓ wdrożenie Polityki Gospodarowania Elektroodpadami w Grupie Kapitałowej XTB S.A.;
- ✓ wprowadzenie jednolitych zasad monitorowania elektroodpadów w Grupie Kapitałowej XTB S.A.

- ✓ zmierzenie emisji gazów cieplarnianych docelowo w trzech zakresach;
- ✓ kontynuację procesu i monitorowanie emisji w kolejnych okresach sprawozdawczych.

- ✓ opracowanie i wdrożenie Polityki Klimatycznej Grupy XTB;
- ✓ identyfikację i wcielenie ryzyk klimatycznych do wewnętrznego Systemu Zarządzania Ryzykiem Grupy XTB.

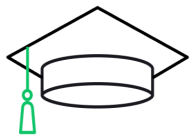
ESG

SPOŁECZNA ODPOWIEDZIALNOŚĆ

Spółeczna odpowiedzialność

XTB to przede wszystkim **ludzie**. Naszą działalność opieramy na relacjach budowanych na zaufaniu do marki XTB, stawiając w centrum człowieka, do którego kierujemy działania szyte na miarę różnych grup Interesariuszy. Niezależnie od przyjętego kierunku, nasze starania cechują najwyższe standardy etyczne i najwyższa jakość współpracy.

Mając na uwadze dobrostan Pracowników, budujemy dojrzałą, świadomą kulturę organizacyjną. Nasz wykwalifikowany zespół to ludzie różnorodni, utalentowani i ambitni, których wspieramy w rozwoju i osiągnięciu ich celów.



Jeśli rozwój, to i edukacja. Jednym z naszych głównych celów jest promowanie edukacji ekonomicznej. Powiększamy naszą bazę materiałów z artykułami, nagraniami wideo oraz komentarzami rynkowymi, a we współpracy z Fundacją XTB dzielimy się swoją wiedzą i doświadczeniem ze szkołami, uczelniami wyższymi i innymi instytucjami.

Identyfikując potrzeby naszych Klientów, rozszerzamy portfolio produktowe, udostępniając nowe rozwiązania zaspokajające ich potrzeby. Dzięki innowacyjności i zaawansowanej technologii zapewniamy również natychmiastowy dostęp do rynków finansowych z całego świata, budując poprzez nasze działania także wartość dla naszych Akcjonariuszy.



Spółeczna odpowiedzialność

NASI INTERESARIUSZE

W ramach *Badania Interesariuszy* oraz *Badania podwójnej istotności* przeprowadzonego w pierwszej połowie 2024 roku wyłoniliśmy kluczowe grupy Interesariuszy dla Grupy XTB, takie jak:

**KLIENCI DETALICZNI
I INSTYTUCJONALNI**

**PRACOWNICY
I WSPÓLPRACOWNICY**

**PRZEDSTAWICIELE
MEDIÓW**

OTOCZENIE SPOŁECZNE

(osoby zainteresowane edukacją finansową, potencjalni klienci, partnerzy społeczni, instytucje wspierające wydarzenia kulturalne i sportowe, uczelnie i szkoły, Fundacja XTB)



PRZEDSTAWICIELE RYNKU KAPITAŁOWEGO

(akcjonariusze, inwestorzy indywidualni i instytucjonalni XTB S.A., Giełda Papierów Wartościowych w Warszawie, analitycy oraz agencje ratingowe)

OTOCZENIE RYNKOWE

(organizacje branżowe, dostawcy, partnerzy biznesowi na lokalnych rynkach)

OTOCZENIE REGULACYJNE

(organy nadzoru tj. KNF, lokalni nadzorcy na właściwych rynkach)

Spółeczna odpowiedzialność

Jesteśmy świadomi naszego wpływu na otoczenie społeczne. **Nieustannie dążymy do bycia niezawodnym partnerem dla naszych Interesariuszy, niezależnie od segmentu, w którym budujemy nasze wspólne relacje.**

Rozwijamy obszar społecznej odpowiedzialności poprzez:

- transparentną komunikację, najlepsze praktyki biznesowe oraz odpowiedzialny marketing;
- Fundację XTB, która realizuje inicjatywy m.in. z obszaru edukacji finansowej, działalności charytatywnej i społecznej;
- odpowiedzialne praktyki z obszaru pracowniczego, szkolenia, elastyczne warunki zatrudnienia, inicjatywy pro-pracownicze, eventy integracyjne, atrakcyjne warunki zatrudnienia i benefity pozapłacowe;
- promocję edukacji finansowej i inwestycyjnej wśród społeczeństwa;
- budowanie świadomości środowiskowej i społecznej Pracowników poprzez działania Programu „Naturalna inwestycja”;
- szerzenie dobrych praktyk zdrowotnych, well-being oraz aktywności sportowej (m.in. wdrożyliśmy cykliczną inicjatywę pro-zdrowotną z okazji Dnia Zdrowia);
- przestrzeń do wymiany i rozwoju pasji naszych Pracowników poprzez całoroczne warsztaty „Inner Power”;
- coroczne badanie poziomu satysfakcji naszych Pracowników;
- promocję wolontariatu wśród Pracowników;
- wsparcie różnorodności, jesteśmy Sygnatariuszem Karty Różnorodności, dążymy do rozwoju obszaru Diversity & Inclusion.



Spółeczna odpowiedzialność



KIERUNEK STRATEGICZNY

Zapewnienie zrównoważonego rozwoju społecznego poprzez tworzenie bezpiecznego i inspirującego środowiska pracy, budowanie trwałych relacji społecznych, aktywny dialog z Interesariuszami oraz oferowanie usług i produktów spełniających oczekiwania Klientów.

NASZE CELE

na lata strategiczne 2024-2027.



Realizujemy je poprzez:

Aktualizacja zasad wynagradzania w Centrali XT B S.A., jednocześnie mierząc i monitorując wskaźnik Gender Pay Gap dla całej Grupy.

Tworzenie bezpiecznego i inkluzywnego środowiska pracy dla Pracowników Grupy Kapitałowej XT B S.A.

Intensyfikacja działalności edukacyjnej i społecznej Fundacji XT B.

- ✓ wdrożenie transparentnej Polityki wynagradzania w Centrali XT B S.A.;
- ✓ zmierzenie wskaźnika Gender Pay Gap w oddziałach XT B S.A. i spółkach zależnych Grupy XT B.

- ✓ wprowadzenie cyklicznych szkoleń dla Pracowników z pierwszej pomocy w Centrali XT B S.A.;
- ✓ rozwój Diversity & Inclusion w Grupie XT B. Wprowadzenie polityki DEI.

- ✓ inicjatywy i działania Fundacji XT B, uwzględniające identyfikowane potrzeby społeczne.

EDUKACJA EKONOMICZNA

Od początku istnienia naszej działalności, **przywiązujemy szczególną wagę do edukacji na temat funkcjonowania rynków finansowych.** Jako eksperci w swojej branży, uczyniliśmy ten cel jednym z wiodących, który nie dość, że pozostaje w pełnej synergii z charakterem biznesowym naszej działalności, umożliwia również dzielenie się naszą wiedzą, doświadczeniem i analizą. Pozwala to budować świadomość finansową, otwierając jednocześnie możliwości inwestycyjne poprzez łatwy i bezpłatny dostęp do niezbędnej wiedzy.

Działania edukacyjne XTB są realizowane poprzez:

- bezpłatne materiały edukacyjne przygotowywane przez ekspertów XTB;
- dziesiątki otwartych artykułów o tematyce inwestycyjnej i ekonomicznej dla każdego poziomu zaawansowania;
- różnorodną tematykę dopasowaną do indywidualnych potrzeb;
- aktualne wiadomości rynkowe, dzięki którym można być zawsze na bieżąco;
- szkolenia i konferencje z ekspertami rynków finansowych;
- programy stażowe w ramach Akademii IT;
- współpracę z instytucjami sektora edukacyjnego.



Spółeczna odpowiedzialność

FUNDACJA XTb

Wszelkie działania w obszarze społecznej odpowiedzialności realizowane są przez Grupę Kapitałową XTb S.A. oraz powołaną w 2020 roku Fundację XTb.

Fundacja skoncentrowana jest na podejmowaniu działań w zakresie, m.in.:

- społecznej odpowiedzialności biznesu i zrównoważonego rozwoju;
- podnoszenia świadomości oraz wiedzy ekonomicznej, finansowej, a także wpływania na wzrost zaufania i szacunku do instytucji finansowych;
- wspierania oraz organizowania wszelkich inicjatyw związanych z promocją instytucji finansowych i nowych technologii;
- promocji zatrudnienia i edukacji oraz wyrównywania szans na rozwój;
- inicjowania oraz wspierania aktywności pracowników Grupy Kapitałowej XTb, związanej z celami statutowymi Fundacji, wolontariatem pracowniczym oraz wszelką aktywnością społeczną, edukacyjną oraz sportową;
- działalności charytatywnej oraz społecznej.



RÓŻNORodne ŚRODOWISKO PRACY



Dokładamy wszelkich starań, aby tworzyć **przyjazne, tolerancyjne środowisko pracy w poczuciu wzajemnego szacunku**. Budujemy różnorodne zespoły dzięki Pracownikom zróżnicowanym pod kątem płci, wieku, wykształcenia, kompetencji, talentów, doświadczenia zawodowego, narodowości, pochodzenia etnicznego, religii, wyznania, przekonań politycznych, stanu zdrowia, orientacji psychoseksualnej itd.

Stawiamy na rozwój naszych Pracowników, co czyni XTb idealnym miejscem, by zdobyć, rozwijać i sprawdzać nabyte umiejętności podczas realizacji ciekawych i ambitnych projektów. Dokładamy wszelkich starań, aby wskaźnik satysfakcji naszych Pracowników był coraz wyższy, przekładając się na wzrost ich zaangażowania i ogólny dobrostan.

Nasze wewnętrzne dokumenty regulują przeciwdziałanie dyskryminacji, mobbingowi oraz określają standardy współpracy opartej na szacunku, ochronie przed przemocą, molestowaniem, czy nieuzasadnionym zwolnieniem. Nie tolerujemy żadnych przejawów łamania praw człowieka i nieetycznych praktyk, a wszyscy Pracownicy i Współpracownicy mają obowiązek reagowania na zidentyfikowane przypadki nadużyć, zgodnie z obowiązującą Procedurą Anonimowego Zgłaszania Nieprawidłowości. Zasady równego traktowania w zatrudnieniu zostały opisane w wewnętrznych dokumentach tj. w Regulaminie Pracy i są ogólnodostępne dla każdego Pracownika. Dążymy także do zapewnienia równowagi wynagrodzeń monitorując GPGR dla Centrali XTb S.A., prezentowany m.in. w raportach niefinansowych Grupy XTb. Planujemy rozszerzenie badania wskaźnika na wszystkie oddziały i spółki zależne Grupy.



fot.: My Company Polska: XTb S.A. finalistą na Gali Polskich Nagród Różnorodności



DYPLOM

XTb S.A.

SYGNATARIUSZ KARTY RÓŻNORODNOŚCI

aktywnie przeciwdziała dyskryminacji,
zobowiązuje się do wprowadzania polityki równego traktowania
i zarządzania różnorodnością w miejscu pracy.

Maria Kravtchenko-Kaczmarek
Przewodnicząca Zarządu
Forum Odpowiedzialnego Biznesu

Martyna Strzelczak
Doradczynie Zarządu ds. DEI
Forum Odpowiedzialnego Biznesu

Data podpisania Karty:
20 października 2021

2 lipca 2024

Spółeczna odpowiedzialność

EDUKACJA PRACOWNIKÓW



Dokładamy należytych starań, by umożliwić naszym Pracownikom jak najlepszy rozwój zawodowy. Wspieramy rozwój ich kompetencji, udostępniając specjalistyczne szkolenia, webinaria, programy i kursy m.in. doskonalące kształcenie z języków obcych. Ponadto budujemy świadomość środowiskową i społeczną naszego zespołu, z pomocą wewnętrznego Programu „Naturalna inwestycja”, wierząc, że jest ona podstawą dojrzałej kultury organizacyjnej.

Podajmujemy działania na rzecz well-being i budowania świadomości naszych Pracowników, takie jak:

upowszechnianie ochrony zdrowia oraz zdrowego stylu życia np. poprzez inicjatywy z okazji Dnia Zdrowia

promowanie pasji i zainteresowań Pracowników poprzez wewnętrzne całoroczne warsztaty „Inner Power”

dodatkowy dzień wolny z okazji urodzin

wsparcie drużyny XTB w piłce nożnej i koszykówce

promowanie kultury fizycznej i sportu poprzez sponsoring wydarzeń sportowych

udostępnienie platformy well-being „Helping Hand”

organizacja szczepień na grypę

planowane cykliczne szkolenia z pierwszej pomocy

promocja wolontariatu pracowniczego

włączanie się w akcje charytatywne

komunikacja (najczęściej dwujęzyczna) poprzez wewnętrzny Intranet

dodatkowy dzień wolny dla rodziców



Spółeczna odpowiedzialność



ŚRODOWISKO PRACY

Prowadzimy transparentne procesy rekrutacyjne, zapewniając kandydatom dostęp do niezbędnych informacji. Przemysłane i zaawansowane działania rekrutacyjne pozwalają nam pozyskać utalentowanych kandydatów budujących różnorodne zespoły projektowe. Nasze oferty pracy są ogólnodostępne i zawierają opisy niezbędnych kompetencji i warunków zatrudnienia. Nowozatrudnieni Pracownicy zostają objęci procesem wdrożenia, przez który przeprowadza ich przypisany opiekun HR, zapewniający im wsparcie w pierwszych tygodniach zatrudnienia.

Naszym Pracownikom oferujemy szereg benefitów, m.in.:



prywatną opiekę
medyczną



ubezpieczenie
grupowe



platformę
benefitową



platformę do nauki
języków obcych



nowoczesne
biuro



dofinansowanie
do kursów i szkoleń

Doceniamy również zaangażowanie i wkład w rozwój kultury organizacyjnej długoletnich Pracowników Grupy XTB poprzez benefity płacowe i pozapłacowe, uwarunkowane długością stażu pracy w XTB.


ELASTYCZNE GODZINY PRACY I INDYWIDUALNE PODEJŚCIE

Jednym z udogodnień obszaru pracowniczego jest elastyczny system rozpoczynania dnia pracy dla Pracowników objętych podstawowym systemem czasu pracy, wykonujących pracę od poniedziałku do piątku. Z tej możliwości chętnie korzystają aktywni zawodowo rodzice dzieci w wieku szkolnym i przedszkolnym, rozpoczynając pracę między godzinami 7:00 a 10:00 i kończąc po upływie liczby godzin obowiązującego dobowego wymiaru czasu pracy. Takie rozwiązanie wspiera łączenie różnorodnych ról życiowych naszych Pracowników, dając im niezbędne poczucie komfortu każdego dnia oraz ułatwiając utrzymanie równowagi pomiędzy życiem zawodowym a prywatnym.



ESG

ŁAD KORPORACYJNY

 Obszar zrównoważonego rozwoju jest niezwykle istotnym elementem w budowaniu wartości Grupy XTB. Strategia ESG komplementarnie uzupełnia biznesową strategię Grupy XTB dając gwarancję najwyższych standardów.

W naszej ofercie znajdują się instrumenty finansowe (ETF) umożliwiające dokonywanie inwestycji w podmioty świadome klimatycznie i zakładamy poszerzenie tej oferty. Jednocześnie, w przypadku szerszego zainteresowania produktami wspierającymi zarządzanie ryzykiem klimatycznym (np. derywaty pogodowe), przeprowadzimy ich gruntowną analizę. Na dzień przygotowania niniejszej Strategii korzystamy również z usług renomowanej agencji ratingowej, umożliwiając Klientom skorzystanie z profesjonalnej oceny ESG spośród wybranych spółek.



STRATEGIA ESG WAŻNYM ELEMENTEM BUDOWANIA WARTOŚCI FIRMY POPRZEZ:

- uwzględnianie kryteriów ESG w działaniach strategicznych i operacyjnych Spółki;
- transparentną komunikację i raportowanie zrównoważonego rozwoju zgodne z obowiązującymi standardami i dobrymi praktykami;
- umocowanie Zespołu ESG w strukturze organizacyjnej XTB S.A. koordynowanego przez Managera/ Dyrektora ds. Zrównoważonego Rozwoju, który odpowiada bezpośrednio przed Członkiem Zarządu ds. Finansowych XTB S.A.;
- zapewnienie należytej komunikacji z Interesariuszami w zakresie przyjętej strategii w obszarze ESG;
- wysokie standardy corporate governance;
- etykę w biznesie zgodnie z obowiązującym w Spółce Kodeksem Etyki.





BEZPIECZEŃSTWO I ZAUFANIE



Nasza działalność rozpoczęła się w 2004 roku, od samego początku w zgodzie z najwyższymi standardami i obowiązującymi przepisami prawa. Dzięki śmiałym decyzjom i odpowiedzialnym działaniom, w 2016 roku dołączyliśmy do grona spółek notowanych na Gieldzie Papierów Wartościowych w Warszawie. Jako spółka giełdowa i instytucja finansowa podlegamy nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego, regularnie publikując raporty kwartalne oraz przygotowując sprawozdania dla instytucji nadzoru co najmniej raz w miesiącu.

Na dzień publikacji niniejszego dokumentu Grupa XTB składa się z 12 spółek zależnych oraz 7 oddziałów zagranicznych. Jesteśmy jednym z największych brokerów online w Europie i Ameryce Łacińskiej, obecnym w kilkunastu krajach na świecie, takich jak m.in. Niemcy, Francja, Hiszpania, Portugalia, Czechy, Belize, Chile, Zjednoczone Emiraty Arabskie, Cypr czy Indonezja, w związku z czym nasza działalność podlega nadzorowi finansowemu na międzynarodowych rynkach finansowych m.in. KNF, FCA, DFSA, CySEC.

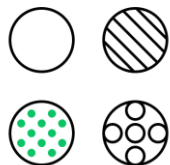
DIALOG I TRANSPARENTNA KOMUNIKACJA



Dialog i transparentna komunikacja pozwalają nam rozwijać naszą działalność, budować relacje i tworzyć konkurencyjne portfolio produktowe. Z Interesariuszami komunikujemy się poprzez różne kanały, dostosowane do potrzeb każdego z nich. W 2024 roku przekroczyliśmy próg tysiąca Pracowników i Współpracowników z całego świata. Wymaga to elastyczności działania oraz dostosowania języka komunikacji, w czym wspiera nas wewnętrzna platforma Intranet.

Strategia ESG jest dokumentem powszechnie dostępnym, opartym m.in. o wyniki *Badania podwójnej istotności*, a jej realizacja jest raportowana za pomocą przyjętych mierników w publikowanych raportach okresowych.

Ponadto raz na kwartał odbywa się spotkanie z Zarządem XTB S.A., na które zapraszani są Akcjonariusze, Analitycy, eksperci branżowi i przedstawiciele mediów. Podczas spotkań Zarząd publicznie udziela odpowiedzi i wyjaśnień na zadawane pytania.



RÓŻNORODNOŚĆ I RÓWNOŚĆ

Różnorodność i równość są niezwykle istotnym elementem budowania wszechstronnej i międzynarodowej działalności Grupy XTB. Dążymy do budowania dojrzałej kultury organizacyjnej w oparciu o szacunek i tolerancję. W Spółce jest wdrożona Polityka różnorodności odnosząca się do Członków Zarządu XTB S.A., przyjęta przez Radę Nadzorczą. Członkowie władz XTB S.A. są ekspertami w różnych obszarach wiedzy i reprezentują zróżnicowane doświadczenie branżowe korespondujące z obecnie wykonywaną funkcją. W 2024 roku podjęliśmy działania edukacyjne z obszaru Diversity & Inclusion chcąc rozwijać ten obszar w ramach Grupy XTB, docelowo wprowadzając Politykę DEI (z ang. Diversity, Equity & Inclusion), odnoszącą się do praktyk, mających na celu zwiększenie różnorodności, równości i integracji w miejscu pracy.



ETYKA W BIZNESIE

W XTB obowiązuje szereg uregulowań związanych z etycznym podejściem do biznesu, które zawierają się m.in. w Kodeksie Etyki oraz Procedurze AML (opisującej czynności i procesy wykonywane w XTB w zakresie przeciwdziałania praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu).

Działem Prawnym i Compliance kieruje Dyrektor Działu, który jest jednocześnie Członkiem Zarządu ds. Prawnych i podlega bezpośrednio Prezesowi Zarządu. Dział Prawny i Compliance podzielony został na cztery następujące zespoły: Zespół Kontroli Wewnętrznej, Zespół Nadzoru Zgodności z Prawem, Zespół Wsparcia Operacyjnego oraz Zespół ds. Przeciwdziałania Praniu Pieniędzy oraz Finansowaniu Terroryzmu. Działania ESG wspiera również jednostka audytu wewnętrznego oraz dział odpowiadający za wewnętrzny System Zarządzania Ryzykiem. Oprócz powyższego kwestie ESG zostały umocowane na poziomie Zarządu oraz powołano Zespół ESG odpowiedzialny za koordynowanie i monitorowanie działań ESG w zasięgu Grupy XTB.

Ład korporacyjny

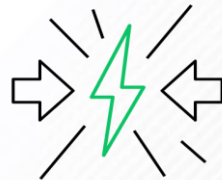


W XTB S.A. obowiązuje **Kodeks Etyki**, który określa podstawowe normy, zasady postępowania i wartości, których powinni przestrzegać Pracownicy XTB.

W Kodeksie Etyki określone zostały podstawowe zasady etyczne:



we wzajemnych relacjach - w tym postanowienia dotyczące równego traktowania, stosowania wyrazów wulgarnych, dyskryminacji i mobbingu



dotyczące lojalności, uczciwości i konfliktu interesów - w tym postanowienia określające sytuacje, w których niedopuszczalny konflikt interesów może wystąpić



dotyczące upominków i lojalności wobec kontrahentów, Partnerów biznesowych i Klientów detalicznych



KIERUNEK STRATEGICZNY

Zapewnienie zrównoważonego rozwoju i długoterminowej wartości poprzez transparentne i odpowiedzialne zarządzanie aspektami środowiskowymi, społecznymi i ładu korporacyjnego w Grupie Kapitałowej XTB S.A.

NASZE CELE

na lata strategiczne 2024-2027.



Realizujemy je poprzez:

Wdrożenie kompleksowego podejścia ESG w obszarze ładu korporacyjnego, uwzględniającego aspekty środowiskowe, społeczne i zarządzania.

- ✓ aktualizację Kodeksu Etyki Grupy Kapitałowej XTB S.A.;
- ✓ zebranie i uporządkowanie już obowiązujących zapisów antymobbingowych i antykorupcyjnych w odrębnych, dedykowanych dokumentach korporacyjnych.

Włączenie ryzyk ESG do wewnętrznego Systemu Zarządzania Ryzykiem Grupy Kapitałowej XTB S.A.

- ✓ identyfikację i wcielenie ryzyk obszaru społecznego, środowiskowego i zarządczego do wewnętrznego Systemu Zarządzania Ryzykiem Grupy XTB.

Kontakt

W XTB przykładamy szczególną uwagę do zachowania ciągłości prowadzonych działań oraz realizacji naszych zobowiązań w obszarze zrównoważonego rozwoju. W związku z powyższym wyznaczaliśmy cele, które będziemy realizować w założonym horyzoncie strategicznym. Podejmowanie różnorodnych inicjatyw pozwoli nam budować świadomość środowiskową i społeczną, nie tylko wśród naszych Pracowników, ale również Klientów i Partnerów biznesowych. Wszystkie podejmowane działania mają za zadanie wspierać Grupę XTB na jej drodze ku zrównoważonemu rozwojowi.

Jednocześnie chcemy stale zwiększać nasze zaangażowanie w projekty z obszaru społecznej odpowiedzialności we współpracy z Fundacją XTB. Będziemy podejmować współpracę z kolejnymi organizacjami, dzielić się swoją wiedzą i doświadczeniem oraz organizować działania mające na celu usuwanie barier i walkę z wykluczeniem.

Realizacja przyjętej Strategii ESG będzie monitorowana i raportowana zgodnie z przyjętymi standardami, uwzględniając jednocześnie mierniki jakościowe i ilościowe. Niniejsza Prezentacja została przygotowana przez XTB S.A. wyłącznie w celu informacyjnym. Realizację Strategii ESG oraz inicjatyw w tym obszarze koordynuje Manager/ Dyrektor ds. Zrównoważonego Rozwoju, który w strukturze organizacji odpowiada bezpośrednio przed Członkiem Zarządu ds. Finansowych XTB S.A.

**Jesteśmy otwarci na dialog z naszymi Interesariuszami,
dlatego też zapraszamy do bezpośredniego kontaktu
za pomocą dostępnych powszechnie kanałów komunikacji:**

Telefonicznie:



+48 453 677 174

Elektronicznie:



esg@xtb.com
angelika.bialy@xtb.com

Korespondencyjnie:



ul. Prosta 67
00-838 Warszawa

