Oświadczenie o ZRÓWNOWAŻONYM ROZWOJU Grupy Kapitałowej XTB S.A.

2025

Spis treści

List Członka Zarządu
Kluczowe wydarzenia 2025 roku

1. Informacje ogólne
- 1.1 Podstawy sporządzenia oświadczenia nt. zrównoważonego rozwoju
- 1.2 Zarządzanie i nadzór w Grupie
- 1.3 Zarządzanie zrównoważonym rozwojem
- 1.4 Strategia, model biznesowy i łańcuch wartości
- 1.5 Kluczowi interesariusze
- 1.6 Istotne wpływy, szanse i ryzyka
  - 1.6.1 Badanie podwójnej istotności
  - 1.6.2 Istotne wpływy
  - 1.6.3 Istotne szanse i ryzyka
- 1.7 Tabele zgodności z ESRS

2. Środowisko
- 2.1 Zmiana klimatu
  - 2.1.1 Polityka Klimatyczna Grupy XTB
  - 2.1.2 Zużycie paliw i energii
  - 2.1.3 Emisje gazów cieplarnianych
- 2.2 Zgodność działalności Grupy XTB z Taksonomią
  - 2.2.1 Taksonomia finansowa
  - 2.2.2 Minimalne gwarancje

3. Społeczeństwo
- 3.1 Nasi Pracownicy
  - 3.1.1 Struktura zatrudnienia
  - 3.1.2 Różnorodność i równość
  - 3.1.3 Warunki pracy
  - 3.1.4 Szkolenia i rozwój pracowników
  - 3.1.5 Polityki regulacje
  - 3.1.6 Bezpieczeństwo i komfort pracy
  - 3.1.7 Incydenty i skargi w obszarze praw człowieka
- 3.2 Konsumenci i użytkownicy końcowi
  - 3.2.1 Konsumenci i klienci Grupy XTB
  - 3.2.2 Polityki dotyczące konsumentów i użytkowników końcowych
  - 3.2.3 Kanały zgłoszeń i działania naprawcze

4. Ład korporacyjny
- 4.1 Charakterystyka Grupy XTB
- 4.2 Organy administrujące, zarządzające i nadzorcze
  - 4.2.1 Zarząd XTB S.A. i organy spółek
  - 4.2.2 Rada Nadzorcza XTB S.A.
- 4.3 Kultura korporacyjna i etyka
- 4.4 Zarządzanie ryzykiem i kontrola wewnętrzna
- 4.5 Zarządzanie relacjami z dostawcami
- 4.6 Oświadczenie należytej staranności

Załącznik 1 – Tabele taksonomii finansowej

Szanowni Państwo,

z przyjemnością przedstawiamy najnowsze Oświadczenie o Zrównoważonym Rozwoju Grupy XTB, które jest podsumowaniem naszych działań zrealizowanych w 2025 roku. Jako organizacja działająca na styku technologii i finansów wierzymy, że długoterminowa wartość powstaje wtedy, gdy innowacje idą w parze z troską o ludzi, środowisko i przejrzyste zasady zarządzania.

Miniony rok był dla XTB czasem intensywnego wzrostu, ale także refleksji nad tym, jak nasza działalność wpływa na otoczenie. Z aplikacji inwestycyjnej XTB korzysta już ponad 2,16 miliona osób na świecie, dlatego priorytetem są dla nas bezpieczeństwo, szeroka oferta produktowa i edukacja finansowa, która wspiera odpowiedzialne inwestowanie. Konsekwentna rozbudowa oferty produktowej, w szczególności w segmencie długoterminowego budowania majątku, wzmocniła wiodącą pozycję XTB na kluczowych rynkach europejskich. W 2025 roku do grona naszych klientów dołączyła rekordowa liczba ponad 864 tys. osób (+73,4% r/r). Jest to wzrost wobec którego nie można przejść obojętnie.

Wierzymy, że transparentność i etyczne zarządzanie są fundamentami zaufania. Dlatego w ostatnich latach opracowaliśmy i zaktualizowaliśmy Strategię ESG do 2027 roku, wyznaczyliśmy pierwsze cele strategiczne i opublikowaliśmy pierwszy raport zgodny z CSRD. Aktualne informacje o wszystkich inicjatywach z tego zakresu można śledzić również na bieżąco w naszym nowym serwisie ESG. W 2025 roku szczególną uwagę poświęciliśmy jakości i weryfikacji raportowanych danych. Wszystko to przekłada się na większą efektywność operacyjną i skuteczniejsze zarządzanie ryzykiem. Jednocześnie mamy świadomość, że budowanie obszaru zrównoważonego rozwoju to proces długofalowy, który wymaga czasu i konsekwencji.

Ambicja do ciągłego doskonalenia, która jest motorem napędowym XTB, to także gotowość do podejmowania nowych wyzwań. W 2025 roku rozpoczęliśmy proces wzmacniania naszej kultury organizacyjnej, której kluczowymi elementami są odpowiedzialność, rozwój poprzez technologię i efektywność. Ujednoliciliśmy kwartalny system ocen, oparty na transparentnych, spójnych zasadach oraz wspólnych celach.

Rok 2025 to także kontynuacja ważnych inicjatyw wspierających zaangażowanie naszych pracowników we wszystkich biurach. Tradycją w XTB stał się już udział w akcji „2 Godziny dla Rodziny" czy doroczne badania profilaktyczne w ramach inicjatywy „Pink October" i „Movember". Coraz większym zainteresowaniem cieszą się zajęcia sportowe, a blisko 100 osób wzięło udział w Praskiej 5 i Nocnym Półmaratonie Warszawskim. Cieszy nas rosnące zaangażowanie naszych spółek i oddziałów zagranicznych - jednym z przykładów jest udział naszego zespołu w akcji sprzątania plaży i sadzenia drzew na Cyprze, celem odtworzenia lokalnego ekosystemu dotkniętego pożarami. Z kolei Fundacja XTB rozwijała długoterminowe partnerstwa na rzecz edukacji finansowej młodzieży, realizując m.in. kolejną edycję

„Akademii jutra." Fundacja angażowała się także działania pomocy polskim przedsiębiorcom z obszarów powodziowych w ramach akcji „Pocztówki z powodzi".

Nasze wysiłki zostały również docenione przez rynek - cztery dobre praktyki XTB znalazły się w najnowszej publikacji Forum Odpowiedzialnego Biznesu. Otrzymaliśmy również tytuł Spółki ESG 2024 roku przyznawanej na konferencji Invest Cuffs. To wyróżnienie potwierdza, że konsekwencja, zaangażowanie i transparentność przynoszą wymierne rezultaty i budują wiarygodność w oczach Interesariuszy.

Zapraszam Państwa do lektury raportu, który jest dla nas nie tylko podsumowaniem działań w 2025 roku lecz także zobowiązaniem do dalszej pracy. Jesteśmy dumni, że możemy wspólnie budować technologiczną przyszłość finansów w odpowiedzialny i zrównoważony sposób.

Z poważaniem,

Paweł Szejko

Członek Zarządu
ds. Finansowych XTB S.A.

Wybrane wydarzenia 2025:

- Publikacja pierwszego oświadczenia zrównoważonego rozwoju XTB zgodnego z CSRD
- XTB najlepszą Spółką ESG 2024 roku Invest Cuffs
- XTB w gronie najlepszych pracodawców WPROST
- Publikacja pierwszego serwisu ESG XTB
- XTB kolejny raz przyłączyło się do akcji 2 Godziny dla Rodziny
- Wolontariusze XTB wzięli udział w akcji "Czysta Rzeka"
- Fundacja XTB rusza z "Akademią jutra". Finanse z klasą 2.0
- XTB partnerem i uczestnikiem 10. Nocnego Półmaratonu Praskiego Wizz Air oraz Praskiej 5K Run '25
- XTB z certyfikacją Great Place To Work!
- Dobre praktyki XTB zostały opublikowane w raporcie Forum Odpowiedzialnego Biznesu
- Fundacja XTB wsparła kampanię "Pocztówki z powodzi"
- XTB z nagrodą "Herosi Rynku Kapitałowego 2025" za najlepszą politykę dywidendową
- Wdrożenie jednolitego systemu oceny kwartalnej dla pracowników w Grupie XTB
- Październik miesiącem cyberbezpieczeństwa w XTB
- Szkolenie z I pomocy, coroczne szczepienia na grypę oraz badania profilaktyczne w Centrali XTB
- XTB z wyróżnieniem w ramach kampanii 2 Godziny dla Rodziny

xtb

1. Informacje ogólne

1.1 Podstawy sporządzenia Oświadczenia o zrównoważonym rozwoju
1.2 Zarządzanie i nadzór w Grupie
1.3 Zarządzanie zrównoważonym rozwojem
1.4 Strategia, model biznesowy i łańcuch wartości
1.5 Kluczowi interesariusze
1.6 Istotne wpływy, szanse i ryzyka
1.6.1 Badanie podwójnej istotności
1.6.2 Istotne wpływy
1.6.3 Istotne szanse i ryzyka
1.7 Tabele zgodności z ESRS

Informacje ogólne

1. Informacje ogólne

1.1. Podstawy sporządzenia Oświadczenia o zrównoważonym rozwoju

BP-1 Oświadczenie zrównoważonego rozwoju Grupy Kapitałowej XTB S.A. (dalej: „XTB", „Grupa", „Grupa XTB") za okres od 1 stycznia 2025 do 31 grudnia 2025 roku zostało sporządzone zgodnie z rozdziałem 6c Ustawy o rachunkowości z dnia 29 września 1994 (Dz. U. z 2023 r. poz. 120 z późniejszymi zmianami). Przedstawia ono informacje nt. spółek wchodzących w skład Grupy Kapitałowej XTB S.A. w 2025 roku i zostało przygotowane w oparciu o standardy ESRS (European Sustainability Reporting Standards), czyli Europejskie Standardy Raportowania o Zrównoważonym Rozwoju, wprowadzone Rozporządzeniem delegowanym Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2023/2772 z dnia 31 lipca 2023 roku. Oświadczenie zostało poddane atestacji w ograniczonym zakresie przez niezależnego biegłego audytora, firmę PricewaterhouseCoopers Polska Sp. z o.o. Audyt sp.k., zgodnie ze standardami KSUA 3000 (Z) oraz KSUA 3002PL.

Nie skorzystano z możliwości pominięcia konkretnej informacji dotyczącej własności intelektualnej, know-how lub wyników innowacji, zgodnie z ESRS 1 sekcja 7.7 Informacje niejawne i szczególnie chronione oraz informacje na temat własności intelektualnej, know-how lub wyników innowacji oraz nie skorzystała ze zwolnienia przysługującego na podstawie art. 19a ust. 3 i art. 29a ust. 3 dyrektywy 2013/34/UE.

W związku ze złożonością procesu sprawozdawczości raportowania zrównoważonego rozwoju, Grupa XTB zdecydowała się pominąć informacje określone w Rozporządzeniu zgodnie z zawartymi w nim okresami przejściowymi oraz na podstawie poprawek tzw. „Quick-Fix", wprowadzonych Rozporządzeniem Delegowanym (UE) 2025/1416, opublikowanym w Dzienniku Urzędowym UE 10.11.2025 i obowiązującym od 13.11.2025. Informacje na temat zastosowanych pominięć zostały ujawnione wraz z poszczególnymi zakresami tematycznymi ESRS.

Grupa XTB uwzględniła w oświadczeniu istotne wpływy, ryzyka i szanse związane z bezpośrednimi i pośrednimi relacjami biznesowymi w łańcuchu wartości na wyższym (upstream) i niższym (downstream) szczeblu, zidentyfikowane podczas przeprowadzonego w 2024 roku badania podwójnej istotności oraz jego aktualizacji w 2025 roku.

Granice raportowania

Oświadczenie przedstawia informacje za okres od 1 stycznia 2025 roku do 31 grudnia 2025 roku. Na dzień 31.12.2025 roku Grupa XTB składała się z 20 jednostek (13 spółek i 7 oddziałów zagranicznych). W 2020 roku XTB S.A. powołała również Fundację XTB, która nie podlega konsolidacji w ramach Oświadczenia, ale jest jednostką kluczową dla obszaru zrównoważonego rozwoju XTB. Przyjęte granice raportowania zrównoważonego rozwoju różnią się względem granic skonsolidowanego sprawozdania finansowego i nie obejmują zagranicznych spółek Grupy Kapitałowej XTB S.A., które na ostatni dzień badanego roku były nieoperacyjne lub były objęte procesem likwidacji.

W Oświadczeniu Grupy XTB konsolidacją objęto:

Spółki XTB S.A.

XTB S.A.
Polska

XTB Limited Wielka Brytania 100%	**XTB Mena Limited** Zjednoczone Emiraty Arabskie 100%	**XTB Financial Services L.L.C.** Zjednoczone Emiraty Arabskie 100%
XTB Agente de Valores SpA Chile 100%	**XTB Services Limited** Cypr 100%	**X Open Hub Sp. z o.o.** Polska 100%
XTB International Limited Belize 100%	**XTB Limited** Cypr 100%	**PT XTB Indonesia Berjangka** Indonezja 90%

Oddziały XTB S.A.

XTB S.A.
Polska

XTB S.A. Organizační Složka Czechy	**XTB S.A. Sucursal en España** Hiszpania	**XTB S.A. Organizačná Zložka** Słowacja	**XTB S.A. Varsovia Sucursala Bucuresti** Rumunia
XTB S.A. Succursale Française Francja	**XTB S.A. Sucursal em Portugal** Portugalia	**XTB S.A. German Branch** Niemcy	

Porównywalność danych, zmiany w przygotowaniu lub prezentacji

BP-2 W 2025 roku nie uległ zmianie sposób zbierania, agregowania i prezentowania danych względem roku bazowego 2024, oprócz rekalkulacji emisji gazów cieplarnianych za 2024 rok (Rozdział 2.1.3. Emisje gazów cieplarnianych).

W przypadku braku możliwości pozyskania danych na potrzeby kalkulacji emisji gazów cieplarnianych Grupy XTB, zastosowano metodę szacunkową, co zostało opisane w rozdziale 2.1.3. *Emisje gazów cieplarnianych.*

Grupa nie odstąpiła od średnio- i długoterminowych perspektyw czasowych określonych w ESRS 1 sekcja 6.4. Mierniki zawarte w sprawozdaniu obejmują dane dotyczące łańcucha wartości, również szacowane z wykorzystaniem źródeł pośrednich, co zostało opisane w dedykowanej lokalizacji dokumentu. Mimo istnienia danych szacunkowych w obszarze wyliczeń śladu węglowego, Grupa nie identyfikuje mierników i kwot pieniężnych opartych o wysoki stopień niepewności. Zaproponowane w Oświadczeniu metodyki i perspektywy umożliwią w przyszłych okresach sprawozdawczych utrzymanie spójnego podejścia do mierników ilościowych oraz jakościowych.

Zarządzanie procesem sprawozdawczości zrównoważonego rozwoju

GOV-5 Za przygotowanie rocznego oświadczenia zrównoważonego rozwoju Grupy XTB odpowiada Zespół ds. Zrównoważonego Rozwoju, będący jednostką Działu Finansów, Księgowości i Administracji XTB S.A. Lokalizacja obszaru w dziale finansowym jest nieprzypadkowa, sprzyja spójności i integralności procesu ze sprawozdawczością finansową Grupy. Projektem sprawozdawczości niefinansowej zarządza Kierownik ds. Zrównoważonego Rozwoju, który angażuje odpowiednie zasoby organizacji, odpowiada za zbieranie i analizę danych z wszystkich jednostek organizacyjnych Grupy oraz ściśle współpracuje z doradcą oraz audytorem. Postępy prac, szanse i wyzwania są bieżąco raportowane Członkowi Zarządu ds. Finansowych, który jest najwyższym ogniwem decyzyjnym i przedstawicielem Zarządu w procesie.

Jak każdy obszar, również sprawozdawczość niefinansowa niesie ze sobą szanse i ryzyka. W 2024 roku, podczas badania podwójnej istotności Grupy XTB zidentyfikowaliśmy szansę, wynikającą z możliwości poprawy jakości sprawozdawczości, co może przełożyć się na budowanie wartościowych relacji z interesariuszami Grupy XTB oraz ryzyko prawne i raportowania, które może się zmaterializować w przypadku niedostosowania się do wysoce zmiennego otoczenia legislacyjnego obszaru oraz nienależytego wypełnienia obowiązku sprawozdawczego. Zidentyfikowane ryzyko mitygujemy poprzez prowadzenie możliwie najwcześniejszych i najpełniejszych przygotowań, monitowanie zmian legislacyjnych, współpracę z wykwalifikowanymi pracownikami i doradcami zewnętrznymi oraz szkolenia. Pierwszym ogniwem zbierającym i weryfikującym kompletność i poprawność danych są wskazani imiennie pracownicy spółek zależnych, oddziałów i działów XTB S.A. Ich bieżący kontakt z Zespołem ds. Zrównoważonego Rozwoju podczas procesu sprawozdawczości ma na celu terminowe dostarczenie odpowiedniej jakości danych, dowodów rewizyjnych oraz odpowiedzi na zapytania Zespołu, doradcy lub audytora. Drugim ogniwem weryfikacji danych jest Zespół ds. Zrównoważonego Rozwoju, który konsoliduje dane z poszczególnych jednostek i weryfikuje je. Na tak opracowane dane nakłada się atestacja zrównoważonego rozwoju, która także jest cennym etapem weryfikacji minimalizującym wystąpienie ryzyka. W obszarze kalkulacji śladu węglowego dodatkowym ogniwem zapewniającym rzetelność i poprawność kalkulacji jest doradca zewnętrzny – Fundacja Climate&Strategy.

1.2. Zarządzanie i nadzór w Grupie XTB

GOV-1 Organy zarządcze i nadzorujące

W tej części *Oświadczenia* przedstawiono skład organów XTB S.A., jednostki dominującej dla oddziałów i spółek zależnych, mającej wpływ na ich strategię i funkcjonowanie.

Zarząd XTB S.A.

Zarząd pełni funkcję wykonawczą i do jego kompetencji należy reprezentowanie i prowadzenie spraw XTB S.A. Podejmuje decyzje, mając na uwadze najlepszy interes Spółki, sporządza projekty strategii rozwoju oraz określa jej główne cele działalności.

W 2025 roku nastąpiła zmiana w składzie Zarządu XTB S.A. Z funkcji członka Zarządu zrezygnował Pan Andrzej Przybylski, odpowiadający dotychczas za obszar ryzyka w XTB. Z dniem 01.12.2025 roku, za zgodą Komisji Nadzoru Finansowego, funkcję członka Zarządu ds. ryzyka objął Pan Bartosz Osiński. Więcej informacji znajduje się w Rozdziale 4.2.1. Zarząd XTB S.A. i organy spółek *Oświadczenia*, pełne życiorysy zawodowe członków Zarządu, opis ich kompetencji oraz informacje dotyczące zasad funkcjonowania Zarządu XTB S.A. znajdują się natomiast w *Sprawozdaniu Zarządu z działalności Grupy XTB*, w rozdziale *Organy Statutowe XTB*.

Zarząd XTB S.A. jest najwyższą instancją zarządzającą zrównoważonym rozwojem, co przekłada się na efektywność zarządzania istotnymi wpływami, szansami i ryzykami. Spośród członków Zarządu do bezpośredniego zarządzania i nadzoru oddelegowano Pawła Szejko, Członka Zarządu ds. Finansowych, co odzwierciedla *Wewnętrzny Regulamin Działu Finansów, Księgowości i Administracji*. Zapewnia to spójność i integralność sprawozdawczości niefinansowej oraz sprawozdawczości finansowej poprzez zarządzanie dwoma obszarami przez jedną osobę. Zarządzanie obszarem zrównoważonego rozwoju zostało szerzej opisane w podrozdziale 1.3. niniejszego *Oświadczenia*.

Członkowie Zarządu mają możliwość poszerzać swoją wiedzę w obszarze zrównoważonego rozwoju poprzez szkolenia, ogólną wiedzę ekspercką Zespołu ds. Zrównoważonego Rozwoju oraz wiedzę i doświadczenie ekspertów zewnętrznych w obszarze zarządzania i kalkulacji emisji gazów cieplarnianych.

W ramach rozwoju kompetencji organów Spółki w 2025 roku:

- Członek Zarządu ds. Finansowych ukończył dwa kursy dot. standardów raportowania zrównoważonego rozwoju, wymogów i przykładów zastosowania oraz raportowania zrównoważonego rozwoju i jego analizy, przeprowadzonych przez Centrum Edukacji Polskiej Izby Biegłych Rewidentów.
- Jedna z członkiń Rady Nadzorczej XTB S.A. ukończyła szkolenie ACCA pt. „ESG w Finansach. Należyta staranność w raportowaniu tematów środowiskowych w ESRSach.”

Na dzień publikacji niniejszego Oświadczenia Zarząd XTB S.A. pozostawał w składzie:

Omar Arnaout - Prezes Zarządu

Kluczowe kompetencje zarządcze związane ze zrównoważonym rozwojem:

- kierowanie i nadzorowanie prac Zarządu i jego członków,
- zarządzanie strategiczne i operacyjne działalnością sprzedażową XTB,
- budowanie relacji z interesariuszami i procesy posprzedażowe,
- zarządzanie zasobami ludzkimi i działania CSR,
- budowanie odpowiedzialnych praktyk zarządczych i ładu korporacyjnego.

Filip Kaczmarzyk - Członek Zarządu ds. Tradingu

Kluczowe kompetencje zarządcze związane ze zrównoważonym rozwojem:

- zarządzanie jakością usług i produktów inwestycyjnych XTB,
- zarządzanie infrastrukturą IT,
- rozwój produktów inwestycyjnych XTB,
- budowanie odpowiedzialnych praktyk zarządczych i ładu korporacyjnego.

Paweł Szejko - Członek Zarządu ds. Finansowych

Kluczowe kompetencje zarządcze związane ze zrównoważonym rozwojem:

- zarządzanie obszarem zrównoważonego rozwoju,
- zarządzanie obszarem finansowym i relacji inwestorskich XTB,
- zarządzanie obszarem informacji zarządczej oraz obiegiem informacji poufnych,
- budowanie relacji z inwestorami XTB S.A.,
- budowanie odpowiedzialnych praktyk zarządczych i ładu korporacyjnego,
- działania CSR (Fundacja XTB).

Bartosz Osiński - Członek Zarządu ds. Zarządzania Ryzykiem

Kluczowe kompetencje zarządcze związane ze zrównoważonym rozwojem:

- zarządzanie i nadzorowanie obszaru ryzyka,
- budowanie odpowiedzialnych praktyk zarządczych i ładu korporacyjnego,
- zarządzanie operacyjne i strategiczne działalnością XTB S.A.

Jakub Kubacki - Członek Zarządu ds. Prawnych

Kluczowe kompetencje zarządcze związane ze zrównoważonym rozwojem:

- zarządzanie obszarem compliance oraz prawnym,
- działania związane z Systemem Kontroli Wewnętrznej (SIC),
- wsparcie Inspektora Nadzoru w nadzorowaniu działania Systemu Nadzoru Zgodności z Prawem (SLC),
- budowanie odpowiedzialnych praktyk zarządczych i ładu korporacyjnego.

Rada Nadzorcza XTB S.A.

Rada Nadzorcza sprawuje stały nadzór nad działalnością XTB S.A., także w obszarze sprawozdawczości zrównoważonego rozwoju. Członkowie organu realizują ten obowiązek kolegialnie, łącząc wszechstronne kompetencje oraz doświadczenie zawodowe na rzecz nadzoru nad obszarem. Życiorysy oraz zmiany w składzie Rady Nadzorczej w 2025 roku zostały opisane w *Sprawozdaniu Zarządu z działalności Grupy XTB*, w rozdziale *Organy Statutowe XTB*. Na dzień publikacji skład Rady Nadzorczej XTB S.A. przedstawiał się następująco:

Aleksander Chłopecki - Przewodniczący Rady Nadzorczej

Kluczowe kompetencje:

- rozległa wiedza dot. rynków finansowych,
- doświadczenie zawodowe w zakresie prawa handlowego,
- członkostwo w radach nadzorczych spółek publicznych.

Jakub Zabłocki - Członek Rady Nadzorczej

Kluczowe kompetencje:

- ekonomia, finanse i inwestycje,
- zarządzanie i marketing.

Ewa Stefaniak - Członek Rady Nadzorczej

Kluczowe kompetencje:

- rachunkowość i controlling.

Katarzyna Dąbrowska - Członek Rady Nadzorczej

Kluczowe kompetencje:

- ekonomia, finanse i inwestycje,
- zarządzanie i marketing.

Bartosz Zabłocki - Członek Rady Nadzorczej

Kluczowe kompetencje:

- compliance i prawne,
- ład korporacyjny.

Grzegorz Grabowicz - Członek Rady Nadzorczej

Kluczowe kompetencje:

- rachunkowość, finanse,
- kontrola finansowa i audyt (posiada uprawnienia biegłego rewidenta).

1.3. Zarządzanie zrównoważonym rozwojem

Struktura zarządzania i nadzoru nad obszarem

GOV-2 Najwyższą instancją zarządzającą zrównoważonym rozwojem jest Zarząd XTB S.A., który reprezentuje w tym obszarze Paweł Szejko, Członek Zarządu ds. Finansowych, oddelegowany do zarządzania Wydziałem i Zespołem ds. Zrównoważonego Rozwoju. Regularnie monitoruje prace operacyjne obszaru, konsultuje i przedstawia jego działania pozostałym członkom organu.

W 2025 roku wyodrębniono w Wydziale dwa zespoły: Zespół ds. Zrównoważonego Rozwoju, odpowiedzialny m.in. za rozwój ESG w XTB, za sprawozdawczość ESG i realizację Strategii ESG oraz Zespół ds. Projektów Społecznych, realizujący działania pro-pracownicze i pro-środowiskowe oraz edukację finansową w zgodzie z modelem biznesowym XTB i Fundacją XTB.

Dążąc do integracji zrównoważonego rozwoju z działalnością operacyjną i strategiczną XTB, kryteria środowiskowe, zarządcze i społeczne są na uwadze Zarządu podczas bieżącej działalności zarządczej. Tematy zrównoważonego rozwoju i zarządzania wpływem są adresowane podczas posiedzeń Zarządu w zależności od potrzeb. W ramach okresu sprawozdawczego, z początkiem 2026 roku odbyło się posiedzenie Zarządu, podsumowujące działania obszaru ESG zrealizowane w 2025 roku.

Obszar zrównoważonego rozwoju podlega przeglądom:

- podczas cyklicznych spotkań Kierownika ds. zrównoważonego rozwoju z Członkiem Zarządu ds. Finansowych
- w ramach posiedzeń Zarządu XTB S.A. w zależności od potrzeb
- podczas kwartalnych posiedzeń Komitetu Audytu XTB S.A., który sprawuje nadzór nad obszarem zrównoważonego rozwoju.

Tabela 1. Zakres odpowiedzialności organów XTB S.A.

Zarząd XTB S.A.	Rada Nadzorcza XTB S.A.
Wyznacza kierunek, priorytety i cele dla obszaru zrównoważonego rozwoju.	Nadzoruje kierunki rozwoju, priorytety i cele obszaru zrównoważonego rozwoju.
Akceptuje, zarządza i nadzoruje pracę obszaru zrównoważonego rozwoju.	Nadzoruje proces sprawozdawczości zrównoważonego rozwoju.
Zapewnia zgodność raportowania zrównoważonego rozwoju z wymaganiami prawnymi.	Monitoruje działania XTB w obszarze zrównoważonego rozwoju.
Przyjmuje i monitoruje realizację Strategii ESG.	Wypełnia wszelkie inne zadania i odpowiedzialności wynikające z przepisów prawa, Statutu i innych dokumentów korporacyjnych XTB S.A.
Zatwierdza polityki i procedury obszaru zrównoważonego rozwoju.	
Realizuje wszelkie inne zadania i odpowiedzialności wynikające z przepisów prawa, Statutu i innych dokumentów korporacyjnych XTB S.A.	

Zaangażowanie Zarządu oraz Rady Nadzorczej XTB S.A. w działania obszaru zrównoważonego rozwoju w 2025 roku oraz do dnia publikacji:

- członkowie Zarządu XTB S.A. przyjęli Uchwałą Zarządu zaktualizowane wyniki Badania podwójnej istotności;
- konsultowano z Zarządem powstające polityki i dokumenty korporacyjne;
- konsultowano bezpośrednio z członkami Zarządu tematy ESG zgodnie z podziałem ich kompetencji i odpowiedzialności;
- Członek Zarządu ds. Finansowych odbył szkolenia podnoszące kompetencje w obszarze zrównoważonego rozwoju;
- Kierownik ds. zrównoważonego rozwoju realizował kwartalne przeglądy obszaru podczas posiedzeń Komitetu Audytu XTB S.A., podsumowujące m.in. działania obszaru ESG w 2025 roku oraz zaktualizowane wyniki *Badania Podwójnej Istotności*.

GOV-3 Programy motywacyjne dla organów Spółki

W 2025 kontynuowano wdrożoną w 2024 roku praktykę dot. uzależnienia zmiennej części wynagrodzenia członków Zarządu XTB S.A. od realizacji Strategii ESG na lata 2024-2027. Oprócz powyższego, wobec członków Zarządu oraz Rady Nadzorczej XTB S.A. nie stosuje się zachęt finansowych powiązanych z kwestiami zrównoważonego rozwoju.

1.4. Strategia, model biznesowy i łańcuch wartości

SBM-1 XTB S.A. jest polskim domem maklerskim, działającym w sektorze FinTech, notowanym na Giełdzie Papierów Wartościowych w Warszawie S.A. Stoi na czele międzynarodowej grupy kapitałowej XTB S.A., która oferuje inwestorom z całego świata stały i natychmiastowy dostęp do międzynarodowych rynków finansowych za pośrednictwem uniwersalnej aplikacji inwestycyjnej.

Od ponad 20 lat opieramy model biznesowy na budowaniu rozwiązań umożliwiających realizowanie celów inwestycyjnych naszych klientów poprzez natychmiastowy dostęp do rynków finansowych z całego świata. Dzieje się to z pomocą naszego kluczowego produktu technologicznego, aplikacji inwestycyjnej, pomagającej dotrzeć do klientów z całego świata. Model biznesowy skupiający się na człowieku jako odbiorcy usług XTB ściśle koresponduje z kierunkami i celami strategii ESG, które przywołujemy w dalszej części *Oświadczenia*.

W naszej działalności kładziemy duży nacisk na dywersyfikację geograficzną przychodów, realizując konsekwentnie strategię budowania marki globalnej w oparciu o nowe podmioty grupy kapitałowej. Odbiorcami naszej oferty są klienci indywidualni oraz instytucjonalni z całego świata. Działalność Grupy XTB jest regulowana i podlega nadzorowi właściwych organów na rynkach, na których prowadzi działalność, w tym w krajach UE na podstawie tzw. jednolitego paszportu europejskiego.

Naszą ambicją jest bycie dostawcą uniwersalnej aplikacji inwestycyjnej pierwszego wyboru, oferującej klientom łatwe, inteligentne i wydajne sposoby zawierania transakcji, inwestowania i oszczędzania, przy natychmiastowym dostępie do zgromadzonych środków finansowych. Naszą działalność łączymy z edukacją finansową inwestorów i młodzieży, gdzie coraz wyraźniej zaznaczamy swoją obecność. W roku sprawozdawczym nie miały miejsca istotne zmiany w modelu biznesowym Grupy XTB.

Począwszy od 2020 roku w ramach Grupy XTB funkcjonuje Fundacja XTB, z pomocą której realizujemy cele Strategii ESG. Przedmiotem działalności Fundacji jest w szczególności:

- podnoszenie świadomości oraz wiedzy ekonomicznej, finansowej oraz związanej z nowymi technologiami,
- działalność naukowo-badawcza oraz promocja rozwiązań wypracowanych w ramach działalności Grupy Kapitałowej XTB;
- wspieranie oraz organizowanie wszelkich inicjatyw związanych z promocją instytucji finansowych i nowych technologii;
- działanie w zakresie społecznej odpowiedzialności biznesu, zrównoważonego rozwoju;
- promocja edukacji oraz wyrównywanie szans na rozwój;
- inicjowanie oraz wspieranie aktywności pracowników Grupy XTB;
- działalność charytatywna oraz społeczna.

Misja i wizja

Naszą misją jest zapewnienie klientom na całym świecie dostępu do zaawansowanej platformy inwestycyjnej, profesjonalnej obsługi i wszechstronnej edukacji finansowej. Dążymy do zrównoważonego rozwoju oraz doskonałości w świadczeniu usług, budując zaufanie i długotrwałe relacje z naszymi klientami, aby pomóc im osiągać sukces na rynkach finansowych.

Naszą wizją jest bycie wiodącym dostawcą produktów inwestycyjnych, słynącym z innowacyjności, transparentności i doskonałej obsługi klienta. Pragniemy być postrzegani jako zaufany partner, umożliwiający osiąganie finansowych celów naszych klientów poprzez dostarczanie platformy All-in-One, wiedzy i wsparcia potrzebnego do efektywnego inwestowania, w poszanowaniu zrównoważonego rozwoju.

Wartości

Wsparcie

Wspieramy realizację planów inwestycyjnych naszych klientów uniwersalną aplikacją inwestycyjną, wciąż rosnącym portfolio produktów inwestycyjnych, wiedzą naszych ekspertów oraz szkoleniami na rzecz skutecznego inwestowania. Dbamy o komfort naszego zespołu m.in. oferując atrakcyjne warunki zatrudnienia, szkolenia oraz pakiet benefitów. Budujemy wartość XTB poprzez odpowiedzialne zarządzanie i przemyślaną politykę dywidendową, tworząc długoterminową wartość dla naszych akcjonariuszy.

Technologia

Technologia jest kluczowym elementem inwestowania za pośrednictwem XTB. Nieustannie rozwijamy nasze rozwiązania i udoskonalamy ofertę inwestycyjną. Rozwijamy kompetencje naszych pracowników, a naszą mocną stroną jest różnorodność i profesjonalizm zespołów. Tworzymy nowoczesne, innowacyjne środowisko inwestycyjne, w którym technologia stanowi fundament najwyższej jakości usługi.

Zaufanie

Podstawą działalności XTB jest zaufanie naszych klientów i pracowników, które budujemy na odpowiedzialnych działaniach i decyzjach biznesowych, transparentnej komunikacji, jakości naszych rozwiązań oraz obecności w branży charakteryzującej się wysokim poziomem nadzoru i regulacji.

Zrównoważony rozwój na rzecz celów naszej strategii biznesowej

Odpowiedzialny i nowoczesny biznes uwzględnia kryteria ESG w swoich działaniach operacyjnych i strategicznych. Jako dynamicznie rozwijający się FinTech, który rozumie definicję innowacyjności, identyfikujemy potrzebę włączenia zrównoważonych działań w realizację celów biznesowych i integracji obu tych obszarów zgodnie z naszą misją i wizją. Naszą drogę rozpoczęliśmy w 2021 roku razem z opracowaniem pierwszej Strategii ESG, zaktualizowanej przez Zespół ds. zrównoważonego rozwoju w 2024 roku i konsekwentnie realizowanej w perspektywie strategicznej do 2027 roku. Odpowiedzialne praktyki pozwalają nam realizować przyjęte strategiczne cele biznesowe Grupy XTB jak niżej:

Zrównoważone działania:

- Odpowiedzialne praktyki zarządcze
- Legalna i regulowana działalność
- Rozwój technologii i portfolio produktów inwestycyjnych
- Edukacja finansowa
- Transparentna komunikacja
- Odpowiedzialny marketing
- Uczciwa konkurencja
- Zarządzanie ryzykiem
- Etyka w biznesie
- Prawa człowieka i konkurencyjne warunki zatrudnienia
- Dojrzała kultura organizacyjna
- Rozwój pracowników i budowanie kompetencji
- Odpowiedzialne praktyki płatnicze
- Różnorodność i elastyczność

Cele biznesowe Grupy XTB:

Wzmacniamy naszą działalność na rynkach Europy Środkowo-Wschodniej oraz Europy Zachodniej, gdzie jesteśmy już obecni

Dokonujemy ekspansji na nowe rynki, w tym na rynki w Ameryce Łacińskiej i Azji

Rozwijamy instytucjonalny segment działalności z pomocą spółki X Open Hub Sp. z o.o.

Poszerzamy ofertę produktów i usług Grupy oraz rozwijamy nowe technologie

Rozwijamy się poprzez połączenia, przejęcie innych podmiotów oraz wspólne przedsięwzięcia (joint ventures)

Działania w obszarze trzech filarów zrównoważonego rozwoju

ŚRODOWISKO

- wspieramy racjonalne zarządzanie zasobami w miejscu pracy
- od 2024 roku kalkulujemy pełny ślad węglowy organizacji
- zidentyfikowaliśmy kluczowe wpływy, szansę i ryzyko obszaru środowiska i klimatu
- angażujemy się w akcje na rzecz środowiska w ramach godzin wolontariatu pracowniczego

SPOŁECZNA ODPOWIEDZIALNOŚĆ

- organizujemy incjatywy pracownicze i oferujemy konkurencyjne warunki zatrudnienia
- rozwijamy produkty i usługi XTB
- zapewniamy miejsce pracy dla ponad tysiąca osób z lokalnych społeczności całego świata
- podejmujemy dialog poprzez m.in. coroczne badanie satysfakcji pracowników, przeprowadzone w 2024r. ankiety i wywiady pogłębione z przedstawicielami społeczności w ramach Badania Interesariuszy
- zapewniamy natychmiastowy dostęp do rynków finansowych z całego świata
- wspieramy edukację finansową
- rozwijamy działalność Fundacji XTB, która prowadzi działania edukacyjne dla młodzieży
- zatrudniamy ekspertów i wspieramy ich rozwój

ŁAD KORPORACYJNY

- wprowadzamy odpowiedzialne praktyki biznesowe i zarządcze
- pracami obszaru ESG zarządza Członek Zarządu ds. Finansowych
- powołaliśmy Zespół ESG w ramach struktury organizacyjnej XTB S.A.
- komunikujemy się z akcjonariuszami, rynkiem, regulatorami oraz nadzorcami rynków finansowych
- doskonalimy wewnętrzne regulacje i procedury
- posiadamy jednostki odpowiedzialne za audyt wewnętrzny, compliance oraz zarządzanie ryzykiem
- jesteśmy jednym z największych, notowanych na giełdzie brokerów online
- podlegamy pod nadzór finansowy na międzynarodowych rynkach finansowych, m.in.: KNF, FCA, DFSA, CySEC, Bappebti Indonesia oraz SCA

Realizujemy **Strategię ESG na lata 2024 – 2027**

Dialog z interesariuszami w ramach badania podwójnej istotności, badanie ankietowe, wywiady pogłębione oraz warsztaty stały się podstawą wyłonienia kierunków i celów strategicznych Grupy ESG na lata 2024 – 2027.

OBSZAR ŚRODOWISKA I KLIMATU

KIERUNEK STRATEGICZNY

Dążymy do zrównoważonego rozwoju poprzez odpowiedzialne podejście do gospodarowania elektroodpadami, edukację środowiskową pracowników, efektywne zarządzanie zasobami i działania mające umożliwić wyznaczenie celów redukcji emisji gazów cieplarnianych w Grupie XTB.

CELE

Odpowiedzialne gospodarowanie elektroodpadami w Grupie XTB
Wyliczenie emisji gazów cieplarnianych docelowo w trzech zakresach
Wdrożenie systemu zarządzania wpływem Grupy XTB na zmianę klimatu

DZIAŁANIA W OKRESIE SPRAWOZDAWCZYM:

- zaktualizowaliśmy istotne wpływy, szanse i ryzyka obszaru środowiska i klimatu
- postępowaliśmy zgodne z przyjętą w 2024 roku Polityką Klimatyczną
- zorganizowaliśmy szkolenie dla pracowników Centrali XTB dot. emisji gazów cieplarnianych
- po raz pierwszy skalkulowaliśmy i opublikowaliśmy pełen ślad węglowy Grupy XTB
- monitorowaliśmy generowane odpady komunalne i elektroodpady jeszcze precyzyjnej, dzięki wprowadzonemu systemowi wag w Centrali XTB przez Zarządcę budynku
- stosowaliśmy się do wdrożonych w 2024 roku oznaczeń w przestrzeni biurowej, przypominających pracownikom o racjonalnym gospodarowaniu zasobami
- zrealizowaliśmy mailingi edukacyjne w ramach programu „Naturalna Inwestycja" oraz wzmocniliśmy naszą komunikację wewnętrzną dzięki newsletterowi xPress
- zorganizowaliśmy akcje: sprzątania brzegów rzeki Narwi koło Warszawy, uczestniczyliśmy w akcjach sprzątania plaży i sadzenia drzew na Cyprze, po raz drugi zbieraliśmy elektrośmieci i baterie razem z firmą Elektroeko i UNEP/GRID Warszawa

OBSZAR SPOŁECZNEJ ODPOWIEDZIALNOŚCI

KIERUNEK STRATEGICZNY

Dążymy do zrównoważonego rozwoju społecznego poprzez tworzenie bezpiecznego i inspirującego środowiska pracy, budowanie trwałych relacji społecznych, aktywny dialog z interesariuszami oraz oferowanie usług i produktów spełniających oczekiwania klientów.

CELE

Aktualizacja zasad wynagradzania w Centrali XTB S.A., jednocześnie mierząc i monitorując wskaźnik Gender Pay Gap dla całej Grupy
Tworzenie bezpiecznego i inkluzywnego środowiska pracy dla pracowników Grupy Kapitałowej XTB S.A.
Intensyfikacja działalności edukacyjnej i społecznej Fundacji XTB

DZIAŁANIA W OKRESIE SPRAWOZDAWCZYM:

- poddaliśmy przeglądowi istotne wpływy, szanse i ryzyka obszaru społecznego
- wdrożyliśmy pierwszy serwis ESG, by być bliżej naszych interesariuszy
- wprowadziliśmy jednolite standardy kwartalnej oceny pracowników XTB celem budowania spójnej polityki wynagrodzeń dla pracowników Grupy XTB
- rozbudowaliśmy i wzmocniliśmy strukturę działu Talentów (dotychczasowego działu HR) na rzecz wprowadzenia kultury high-performance
- przeprowadziliśmy wybory przedstawicieli pracowników
- po raz drugi zidentyfikowaliśmy i opublikowaliśmy lukę płacową Grupy XTB
- kontynuowaliśmy serię wydarzeń „Inner Power" dającą przestrzeń do dzielenia się pasjami wśród pracowników
- zorganizowaliśmy po raz kolejny profilaktyczne badania USG dla pracowników z okazji cyklicznych obchodów Dnia Zdrowia w Centrali XTB
- po raz kolejny zorganizowaliśmy szczepienia na grypę w Centrali XTB
- kolejny rok z rzędu wzięliśmy udział w akcji „Dwie godziny dla Rodziny", po raz drugi wszystkie spółki Grupy włączyły się do udziału
- zorganizowaliśmy szkolenia z pierwszej pomocy dla naszych pracowników oraz dzień bezpieczeństwa
- przeprowadziliśmy warsztaty dot. równości w ramach Diversity & Inclusion
- w ramach Fundacji XTB podjęliśmy się m.in. wsparcia przedsiębiorców prowadzących działalność na terenach objętych powodzią (akcja „Pocztówki z powodzi") oraz wzięliśmy udział w Szlachetnej Paczce
- Fundacja XTB kontynuowała działania edukacyjne w ramach partnerstwa z Fundacją „Trampki na giełdzie" i zaangażowała się w tworzenie programów edukacyjnych dla młodzieży licealnej
- zespół Talentów XTB (HR) po raz kolejny przeprowadził badanie satysfakcji wśród pracowników całej Grupy XTB
- zorganizowaliśmy dodatkową ankietę satysfakcji pracowniczej i otrzymaliśmy certyfikat „Great Place to Work" dla Centrali oraz oddziału niemieckiego XTB S.A.
- wzmocniliśmy komunikację wewnętrzną, wdrażając newsletter xPress dla pracowników oraz kwartalne spotkania „Town Hall"

OBSZAR ZARZĄDCZY

KIERUNEK STRATEGICZNY

Dążymy do zrównoważonego rozwoju i budowania długoterminowej wartości poprzez transparentne i odpowiedzialne zarządzanie aspektami środowiskowymi, społecznymi i ładu korporacyjnego w Grupie Kapitałowej XTB S.A.

CELE

Wdrożenie kompleksowego podejścia ESG w obszarze ładu korporacyjnego, uwzględniającego aspekty środowiskowe, społeczne i zarządzania
Włączenie ryzyk ESG do wewnętrznego Systemu Zarządzania Ryzykiem Grupy Kapitałowej XTB S.A.

DZIAŁANIA W OKRESIE SPRAWOZDAWCZYM:

- poddaliśmy przeglądowi istotne wpływy, szanse i ryzyka obszaru ładu korporacyjnego i zidentyfikowaliśmy ryzyko dot. cyberbezpieczeństwa
- wprowadziliśmy weryfikację dwuskładnikową (2FA) dla naszych klientów
- uruchomiliśmy pierwszy landing page dot. cyberbezpieczeństwa
- zrealizowaliśmy szkolenie antykorupcyjne dla członków organów XTB S.A.
- zaktualizowaliśmy serwis relacji inwestorskich XTB
- rozszerzyliśmy portfolio produktów XTB o nowe pozycje
- dostosowaliśmy proces sprawozdawczości zrównoważonego rozwoju do standardów ESRS i opublikowaliśmy pierwsze oświadczenie zgodne z CSRD
- rozbudowaliśmy strukturę ESG tworząc dwa zespoły w Wydziale Zrównoważonego Rozwoju
- wdrożyliśmy ryzyka ESG do wewnętrznego systemu zarządzania ryzykiem XTB S.A.

Wpływ na strategię, model biznesowy i łańcuch wartości

Jedną z kluczowych grup interesariuszy Grupy XTB są klienci, do których kierujemy naszą ofertę. Identyfikując ich potrzeby dotyczące dywersyfikacji portfela inwestycyjnego, w 2025 roku rozszerzyliśmy naszą ofertę o produkty długoterminowego inwestowania i oszczędzania, rozwijając jednocześnie technologie, aplikację i naszą platformę transakcyjną. Obszar zrównoważonego rozwoju nie determinował kształtu portfolio produktów Grupy XTB, ale wspierał rozwój działalności m.in. poprzez:

- wyznaczenie spójnych kierunków strategicznych dla rozwoju biznesu z uwzględnieniem wspierającej roli ESG
- wzmocnienie dialogu (badanie podwójnej istotności) i identyfikację potrzeb interesariuszy
- wspieranie rozwoju i innowacyjności pracowników poprzez elastyczny tryb pracy (gdzie to możliwe) dający przestrzeń do dogodnego zarządzania swoim czasem i zadaniami
- dbałość o dobrostan i komfort pracowników – cykliczne obchody Dnia Zdrowia, wspieranie pasji i zainteresowań pracowników, promocję zdrowego stylu życia
- rozwój funkcjonalności aplikacji XTB o rating ESG, wprowadzenie do oferty instrumentów opartych o ratingi.

Podstawowe produkty i usługi

Grupa XTB oferuje ponad

11.000

produktów inwestycyjnych, które można sklasyfikować w trzy grupy:

Grupa 1 | produkty inwestycyjne

Grupa 2 | pasywne inwestowanie

Grupa 3 | zarządzanie środkami finansowymi

W ramach **oferty inwestycyjnej** portfolio XTB w 2025 zawierało:

ETP (Exchange Traded Products): ETF, ETC, ETN

ETP, to grupa produktów inwestycyjnych notowanych na giełdach, spośród których najbardziej znane są ETF (fundusze inwestycyjne, których jednostki podlegają notowaniu na rynkach regulowanych). ETF umożliwiają inwestycję w akcje, indeksy giełdowe lub obligacje, ETP dodatkowo daje ekspozycję na surowce, metale szlachetne czy kryptowaluty w postaci instrumentów ETC oraz ETN. Istotą ETP jest odzwierciedlanie stopy zwrotu indeksu referencyjnego poprzez nabywanie instrumentów finansowych wchodzących w skład tego indeksu (replikacja fizyczna) lub poprzez wykorzystanie instrumentów pochodnych opartych o indeks (replikacja syntetyczna). XTB oferuje klientom możliwość inwestowania w ponad 1.800 ETP oraz ETFy oparte o indeksy ESG.

Kontrakty CFD (Contract For Difference)

CFD, to kontrakt pomiędzy dwoma stronami, zazwyczaj określanymi jako „kupujący" i „sprzedający", dotyczący ruchu ceny danego aktywa. CFD są typem pozagiełdowych instrumentów pochodnych. Należy pamiętać, że kontrakty CFD są realizowane z uwzględnieniem dźwigni finansowej. XTB oferuje klientom możliwość inwestowania w CFD oparte o indeksy ESG.

Akcje

Akcje są udziałowymi papierami wartościowymi, które dają posiadaczom określone prawa korporacyjne i majątkowe (np. prawo do udziału w walnym zgromadzeniu spółki, dywidendy, uczestniczenia w podziale majątku w przypadku likwidacji spółki). Przedmiotem obrotu zorganizowanego są akcje nieposiadające postaci materialnej. Akcje mogą charakteryzować się dużą zmiennością notowań, zarówno w perspektywie krótkoterminowej, jak i długoterminowej. XTB oferuje klientom możliwość inwestowania w ponad 7.000 akcji spółek notowanych na 16 największych giełdach papierów wartościowych na świecie.

W ramach **pasywnego inwestowania/ oszczędzania** portfolio XTB w 2025 zawierało:

Plany Inwestycyjne

Plany Inwestycyjne XTB to rozwiązanie dedykowane inwestowaniu pasywnemu, które pozwala niewielkim kosztem zbudować portfel inwestycyjny oparty o fundusze ETF. Dzięki szerokiej ekspozycji rynkowej, inwestor może osiągnąć rynkową stopę zwrotu przy relatywnie niewielkim zaangażowaniu czasu i energii. Plany Inwestycyjne umożliwiają stworzenie własnego portfela funduszy ETF już od kwoty 50 PLN. Dostępne w ofercie XTB zróżnicowane fundusze ETF pozwalają uzyskać ekspozycję na całe rynki, branże czy obszar geograficzny.

Oprocentowanie wolnych środków

XTB wypłaca klientom odsetki od niezainwestowanych środków znajdujących się na ich rachunkach. Oprocentowanie będące podstawą do określenia kwoty odsetek obliczane jest codziennie, a same odsetki wypłacane są cyklicznie, w trakcie pierwszych pięciu dni roboczych. Oprocentowanie wolnych środków inwestora aktywowane jest automatycznie, nie obowiązują limity minimalnej lub maksymalnej kwoty wolnych środków. Stawki oprocentowania wolnych środków są zmienne i mogą być zmieniane raz w tygodniu.

Produkty emerytalne i oszczędnościowe

W 2025 roku w Polsce wdrożono Indywidualne Konto Zabezpieczenia Emerytalnego (IKZE), a we Francji plany PEA (Plan d'Épargne en Actions). Był to kolejny krok wdrożeń produktowych po 2024 roku, kiedy wprowadziliśmy w Polsce Indywidualne Konto Emerytalne (IKE), a w Wielkiej Brytanii Individual Savings Account (ISA), służące długoterminowemu oszczędzaniu. Na rachunku IKE klient ma możliwość inwestowania w akcje oraz ETF. Dodatkowo wszystkie wolne środki są na nim oprocentowane. W ramach rachunku ISA, XTB oferuje klientom brytyjskim wariant elastycznego konta ISA na akcje i udziały (Flexible Cash and Stocks & Shares ISAs), który pozwala posiadaczom rachunku na wypłatę i ponowną wpłatę środków w jednym roku podatkowym bez wpływu na roczny limit składek. W I kw. 2026 roku XTB uruchomiło tzw. Cash ISA, specjalny rodzaj konta oszczędnościowego, pozwalający na oszczędzanie pieniędzy bez płacenia podatku od uzyskanych odsetek.

W ramach segmentu **obsługi środków finansowych** portfolio XTB w 2025 zawierało:

Z początkiem 2025 roku XTB uruchomiło usługę eWallet dla klientów w Polsce. Wirtualny portfel w tamtym okresie aktywowało blisko 22 tys. klientów, z czego 43% w Polsce oraz 57% z zagranicy. Kolejne istotne zmiany w ofercie produktowej dotyczyły produktów dedykowanych długoterminowemu oszczędzaniu, w tym na cele emerytalne. W Polsce, w ramach konta IKE (Indywidualne Konto Emerytalne) dodano zlecenia oczekujące, w Wielkiej Brytanii udostępniono możliwość całkowitego lub częściowego przeniesienia posiadanego już konta ISA (ang. Individual Savings Account) do XTB. W drugim kwartale 2025 r. uruchomiono usługę rachunków PEA (fr. Plan d'Epargne en Actions) dla klientów we Francji, umożliwiającą inwestowanie w akcje i fundusze ETF z korzystnymi warunkami podatkowymi. W trzecim kwartale 2025 r. XTB wprowadziło do swojej oferty w Polsce rachunek IKZE (Indywidualne Konto Zabezpieczenia Emerytalnego).

W 2025 roku nie zapadły decyzje co do przyszłości uruchomionej w marcu 2024 r. usługi społecznościowej XTB Social. Miała on pozwolić użytkownikom na wybranych rynkach otrzymywać powiadomienia o transakcjach wybranych inwestorów oraz mieć wgląd do ich portfeli i najważniejszych statystyk na temat handlu przy zapewnieniu pełnej anonimizacji. W czerwcu 2024 r. Spółka zdecydowała się na zawieszenie tej usługi w Unii Europejskiej w związku z wydanym przez Komisję Nadzoru Finansowego stanowiskiem z dnia 29 maja br., dotyczącym warunków świadczenia przez firmy inwestycyjne usług typu "social trading".

Obsługa środków finansowych

Wirtualny portfel z kartą wielowalutową (eWallet)

XTB oferuje klientom wirtualny portfel z kartą obsługującą bezgotówkowe płatności w sklepach, transakcje mobilne i bezdotykowe wypłaty gotówki z bankomatów na całym świecie. Usługa eWallet umożliwia klientom prowadzenie kont w 25 walutach, w tym m.in.: EUR, USD, GBP, PLN, HUF, RON, CZK, CHF, JPY i CAD oraz szybkie i bezpłatne przelewy środków pomiędzy kontami. Usługa eWallet zapewnia klientom natychmiastowy dostęp do ich środków oraz płatności kartą wystawioną na licencji Mastercard przez DiPocket UAB, Instytucję Pieniądza Elektronicznego zarejestrowaną przez Bank Litwy. Usługa eWallet obecnie jest dostępna dla klientów z Polski, Czech, Portugalii, Rumunii, Słowacji, Niemczech, Francji, Hiszpani i we Włoszech.

Plany produktowe

Grupa XTB realizuje strategię budowania uniwersalnej aplikacji inwestycyjnej dla każdego inwestora, chcącego efektywnie zarządzać środkami, zarówno krótko – jak i długoterminowo. W 2026 roku planujemy rozszerzyć nasze portfolio o kolejne produkty:

Handel kryptoaktywami na rynku spot - dzięki otrzymaniu zezwolenia od Cypryjskiej Komisji Papierów Wartościowych i Giełd (CySEC) z końcem 2025 roku, klienci na Cyprze w pierwszej połowie 2026 roku będą mogli uzyskać dostęp do handlu kryptoaktywami na rynku spot w aplikacji inwestycyjnej XTB. Działalność będzie prowadzona zgodnie z wymogami MiCA. XTB pozostaje zainteresowana ubieganiem się o zezwolenie w Polsce, gdy pojawi się taka możliwość i planuje rozszerzać ofertę na pozostałych rynkach.

Opcje giełdowe - to rodzaj kontraktu, który daje nabywcy prawo do kupna lub sprzedaży określonej liczby akcji po z góry ustalonej cenie w określonym czasie. Dwa podstawowe rodzaje opcji to: opcja kupna, dająca prawo do kupienia akcji i zyskania na wzroście ceny tej akcji; opcja sprzedaży, dająca prawo do sprzedania akcji i zyskaniu na spadku jej ceny.

Produkty inwestowania długoterminowego:

▪ Osobiste Konto Inwestycyjne (OKI) – nowy produkt inwestycyjny mający pobudzić rynek kapitałowy i zachęcić do długoterminowego oszczędzania. Wg propozycji Ministerstwa Finansów, produkt umożliwi inwestowanie do 100 tys. PLN bez tzw. podatku Belki, w tym w części oszczędnościowej do 25 tys. PLN. Środki powyżej górnego limitu mają być objęte podatkiem od aktywów w wysokości 0,8% - 0,9% wartości inwestycji. Ustawa znajduje się obecnie w Ministerstwie Finansów.

▪ Rozszerzenie oferty rachunków emerytalnych w innych krajach europejskich, które pozwoli na wzmocnienie bazy nowych klientów oraz zachęci dotychczasowych klientów XTB do skorzystania z nowego produktu.

Margin trading, czyli handel z wykorzystaniem dźwigni finansowej - produkt dający inwestorom możliwość nabycia instrumentu o wartości przekraczającej posiadane przez niego środki, dzięki pożyczonym od brokera środkom.

Plany Inwestycyjne 2.0. – po sukcesie produktu dającego możliwość tworzenia portfeli do długoterminowego inwestowania w ETF, XTB planuje wprowadzić wersję, dającą także możliwość inwestowania w akcje.

Rozszerzenie godzin handlu – co umożliwi inwestorom kupno i sprzedaż akcji poza główną sesją giełdową, a tym samym szybką reakcję.

Aspekty środowiskowe oraz społeczne nie stanowią czynnika dominującego przy projektowaniu oferty produktowej. Niemniej, udostępniając ETF-y swoim klientom, również chce odpowiadać na potrzeby i oczekiwania świadomych klientów. W ofercie XTB znajdują się instrumenty finansowe (np. ETF) umożliwiające dokonywanie inwestycji w podmioty klasyfikowane do indeksów uwzględniających kryteria ESG. W 2023 roku Spółka dodała do swojej platformy inwestycyjnej informację na temat ratingu ESG dla większości papierów wartościowych spółek w ofercie oraz dla instrumentów ETF.

W 2025 roku oferowaliśmy ponad 200 ETF-ów zapewniających zdywersyfikowaną ekspozycję na akcje bądź obligacje spółek o wysokim ratingu ESG (3 i powyżej) w nawiązaniu do konkretnego benchmarku. Tworzenie benchmarku dla funduszy typu ETF ESG polega na usuwaniu z szerszego indeksu (tzw. parent index) spółek, które nie spełniają kryteriów ESG określonych w metodyce indeksu.

Obsługiwane rynki Grupy XTB

Na dzień bilansowy 31.12.2025 roku Grupa XTB działała operacyjnie w następujących krajach:

Tabela 2. Pracownicy zatrudnieni w oparciu o umowę o pracę w jednostkach XTB S.A.

Liczba pracowników (osoby)			31.12.2025	31.12.2024	2025/ 2024
Spółka	XTB S.A.	Polska	955	703	+36%
Oddział	XTB S.A. Organizačni Složka	Czechy	38	33	+15%
Oddział	XTB S.A. Succursale Française	Francja	25	26	-4%
Oddział	XTB S.A. German Branch	Niemcy	28	22	+27%
Oddział	XTB S.A. Organizačna Zložka	Słowacja	22	17	+29%
Oddział	XTB S.A. Sucursal em Portugal	Portugalia	23	20	+15%
Oddział	XTB S.A. Sucursal en Espana	Hiszpania	23	20	+15%
Oddział	XTB S.A. Varsovia Sucursala Bucuresti	Rumunia	15	14	+7%
Spółka	XTB Limited	Cypr	10	8	+25
Spółka	XTB Services Limited	Cypr	5	2	+150%
Spółka	XTB Agente de Valores SpA	Chile	63	75	-16%
Spółka	XTB Limited	Wlk. Brytania	31	32	-3%
Spółka	XTB MENA Limited	ZEA	10	32	-69%
Spółka	XTB Financial Services L.L.C.	ZEA	42	-	-
Spółka	XTB International Limited	Belize	3	3	b.z.
Spółka	PT XTB Indonesia Berjangka	Indonezja	23	7	+229%
Spółka	X Open Hub Sp. z o.o.	Polska	1	1	b.z.
		OGÓŁEM:	**1 315**	**1 015**	**+29,6%**

By uniknąć zdublowania pracowników zatrudnionych jednocześnie w kilku spółkach Grupy XTB przyjęto założenie dominacji względem wielkości etatu, miejsca zamieszkania pracownika oraz uznano umowę o pracę za dominującą względem innych form współpracy.

73%

NA DZIEŃ 31.12.2025 PRACOWNIKÓW GRUPY PRACOWAŁO W **CENTRALI XTB**

Struktura przychodów Grupy XTB

Grupa XTB oferuje rozwiązania inwestycyjne dla ponad miliona klientów. Przeszło 20-letnie doświadczenie w branży daje XTB przewagę konkurencyjną, wynikającą z wiedzy, profesjonalizmu oraz umiejętności podejmowania innowacyjnych, lecz odpowiedzialnych decyzji biznesowych. Kreujemy polski rynek inwestycyjny dostarczając możliwości dla naszych klientów i wspierając realizację ich celów inwestycyjnych.

Główne segmenty działalności oraz charakterystyka ich klientów

.

Łańcuch wartości Grupy Kapitałowej XTB S.A.

Wkład

Kapitał Finansowy:
- kapitał własny
- stan gotówki na początek roku
- aktywa

Kapitał Ludzki, Intelektualny i Organizacyjny:
- wykwalifikowani pracownicy i współpracownicy
- współpraca z usługodawcami i dostawcami sprzętu
- know-how XTB oraz autorska platforma xStation
- polityki i procedury

Kapitał Społeczny i Relacyjny:
- zaufanie klientów
- współpraca z usługodawcami i dostawcami sprzętu
- zaufanie akcjonariuszy
- relacje z interesariuszami XTB

Kapitał Produkcyjny
- wynajęte biura
- infrastruktura IT

Zidentyfikowani kluczowi interesariusze mający udział w poszczególnych etapach łańcucha wartości:

- Otoczenie rynkowe: dostawcy rozwiązań IT (serwery), otoczenie społeczne
- Pracownicy i współpracownicy, otoczenie regulacyjne, przedstawiciele rynku kapitałowego, przedstawiciele mediów
- Potencjalni klienci, klienci, otoczenie rynkowe
- Klienci - użytkownicy, otoczenie społeczne

UPSTREAM — **Działalność operacyjna Grupy Kapitałowej XTB S.A.** — **DOWNSTREAM**

Dostawy niezbędnej infrastruktury IT, usługi

Dostawcy sprzętu i usług teleinformatycznych oraz rozwiązań technologicznych wspierających działalność Grupy XTB S.A.:
- operatorzy centrów danych;
- operatorzy rozwiązań chmurowych;
- producenci serwerów;
- dostawcy łączy internetowych;
- dostawcy rozwiązań bezpieczeństwa i ochrony anty DDoS;
- dostawcy oprogramowania wspomagającego (komercyjnego oraz OpenSource).

Niezbędna do funkcjonowania infrastruktura techniczna:
- serwery oraz sprzęt sieciowy wykorzystywany do uruchamiania oprogramowania, baz danych, serwerów aplikacyjnych;
- łącza internetowe;
- systemy operacyjne i aplikacje.

Usługi:
- wsparcie social media;
- usługi doradcze;
- usługi marketingowo-reklamowe.

Kluczowe procesy Grupy XTB

Procesy główne:
- Działalność badawczo-rozwojowa w ramach Działu Produktu i Technologii (rozwój oprogramowania, budowa nowych produktów, wykorzystanie AI).
- Utrzymanie stabilnego oraz wydajnego działania Platformy XTB
- Trading
- Obszar Analityków
- Obsługa Klienta
- Marketing

Sprzedaż:

Kluczowymi elementami umożliwiającymi skuteczny proces sprzedażowy są
- Obsługa Klienta i lokalni przedstawiciele;
- Działania reklamowe i marketingowe mające na celu dotarcie do potencjalnego Klienta (social media, telewizja, radio, mailingi, strona internetowa);
- Oddziały i spółki zależne Grupy.

Procesy wspomagające:
- Zarządzanie
- Obsługa prawna i compliance
- Rozwój biznesu
- Zarządzanie Ryzykiem
- Audyt wewnętrzny
- Finanse i Księgowość
- Controlling, Relacje Inwestorskie i ESG
- Zarządzanie Zasobami Ludzkimi
- Administracja
- Szkolenia
- BHP
- Fundacja XTB

Klient:
- Detaliczny - główny segment odpowiadający za większość przychodów Grupy;
- Instytucjonalny.

Edukacja:

Jako Grupa XTB stawiamy na edukację finansową. Dzielimy się naszą wiedzą wspierając naszych klientów

Użytkowanie produktów XTB, odpady i utylizacja

Użytkowanie:
- Użytkownikiem nazywamy każdego aktywnego Klienta detalicznego Grupy XTB posiadającego rozwiązania w postaci aplikacji XTB na swoich nośnikach (komputer, tablet, telefon).
- Użytkownikiem nazywamy każdego Klienta instytucjonalnego korzystającego z rozwiązań XTB.

Posprzedażowa obsługa Klientów:

Klienci Grupy XTB S.A. mogą liczyć na profesjonalne wsparcie ekspertów XTB.

Inwestycje Klientów:

Klienci mają możliwość inwestowania dzięki bogatej ofercie produktowej i profesjonalnym rozwiązaniom technicznym Grupy XTB.

Odpady i utylizacja

Z racji charakteru działalności Grupy XTB S.A. (spółka nieprodukcyjna) nie wytwarzamy znaczącej ilości odpadów. Elektroodpady, czyli zużyty sprzęt elektroniczny, są utylizowane zgodnie z przepisami obowiązującego prawa.

Odpady i utylizacja

Efekt

Kapitał Finansowy:
- wysokość kapitału własnego
- zysk netto
- stan gotówki na koniec roku

Kapitał Ludzki, Intelektualny i Organizacyjny:
- wzrost motywacji i kwalifikacji pracowników i współpracowników
- rozwój innowacji XTB i rozbudowa portfolio
- wzmocnienie ładu korporacyjnego

Kapitał Społeczny i Relacyjny:
- pozyskanie nowych klientów
- wzrost zaufania i klientów i partnerów
- dywidenda dla akcjonariuszy

Kapitał Produkcyjny
- rozwój infrastruktury IT

1.5. Kluczowi interesariusze

SBM-2 Interesariusze, zgodnie z definicją ESRS, są to zainteresowane strony, na które jednostka wywiera wpływ (pozytywny lub negatwyny) oraz użytkownicy oświadczeń dot. zrównoważonego rozwoju, przy czym niektórzy z nich mogą należeć do obu tych grup. Kluczowe grupy interesariuszy Grupy XTB zostały wyłonione w pierwszym etapie badania podwójnej istotności, podczas mapowania interesariuszy oraz analizy danych zastanych i działalności XTB przez Zespół ds. Zrównoważonego Rozwoju, a następnie potwierdzone podczas warsztatów z pracownikami. Prawdą jest jednak, że były one dobrze znane organizacji znacznie wcześniej, wpływając m.in. na działalność, ofertę inwestycyjną i apetyt do dalszego rozwoju organizacji. Wśród zidentyfikowanych grup interesariuszy obserwujemy zróżnicowane potrzeby, które uwzględniamy w działaniach operacyjnych i strategicznych XTB. Naszym celem jest tworzenie wartości w dialogu z interesariuszami oraz rozwój firmy z poszanowaniem ich oczekiwań. Dlatego też sprawozdawczość za 2025 konsekwentnie oparliśmy na opiniach interesariuszy zaproszonych do badania podwójnej istotności w 2024 roku. Opinie te były przedstawione Zarządowi XTB S.A. i zostały syntetycznie opisane w podrozdziale 1.6.1. *Badanie podwójnej istotności.*

KLUCZOWI INTERESARIUSZE

Klienci	Pracownicy	Otoczenie rynkowe	Otoczenie społeczne	Przedstawiciele rynku kapitałowego	Otoczenie regulacyjne	Przedstawiciele mediów
klienci detaliczni i instytucjonalni	pracownicy i współpracownicy wszystkich spółek zależnych Grupy XTB	organizacje branżowe dostawcy, partnerzy biznesowi na lokalnych rynkach	osoby zainteresowane edukacją finansową, potencjalni klienci, partnerzy społeczni, instytucje wspierające wydarzenia kulturalne i sportowe, uczelnie i szkoły, Fundacja XTB	akcjonariusze, inwestorzy indywidualni i instytucjonalni XTB S.A., Giełda Papierów Wartościowych w Warszawie, analitycy oraz agencje ratingowe	organy nadzoru tj. KNF, lokalni nadzorcy na właściwych rynkach	branżowe media regionalne, ogólnokrajowe i międzynarodowe

Dialog z interesariuszami

W *Oświadczeniu* za 2025 rok opieramy się na wynikach procesu oceny podwójnej istotności, zrealizowanego w 2024 roku. Pierwszym krokiem było zebranie opinii interesariuszy wewnętrznych i zewnętrznych nt. działalności Grupy XTB w obszarze biznesu oraz zrównoważonego rozwoju. Wybraliśmy grupę reprezentatywną złożoną z pracowników, przedstawicieli pracowników, klientów indywidualnych i instytucjonalnych, partnerów biznesowych, przedstawicieli mediów, dostawców i przedstawicieli inwestorów. Ocenę wzbogaciły wywiady pogłębione z przedstawicielami Rady Nadzorczej Grupy XTB oraz przedstawicielami wszystkich oddziałów i spółek XTB S.A., a zakończywszy badanie poprosiliśmy interesariuszy wewnętrznych o ocenę efektów badania podwójnej istotności, weryfikując, czy je potwierdzają i nie mają do nich uwag.

Zaproszeni interesariusze wskazali jako, ich zdaniem, najistotniejsze zagadnienia ESG dla Grupy XTB m.in. odpowiedzialne gospodarowanie elektroodpadami, minimalizowanie negatywnego oddziaływania na zmiany klimatu oraz ograniczenie emisji gazów cieplarnianych. Jako istotne wskazano również bezpieczeństwo i poufność danych osobowych, skuteczną komunikację z pracownikami oraz jakość obsługi i poziom satysfakcji klientów. W obszarze zarządzania wskazywano na istotność etyki biznesowej, zgodność z prawem i regulacjami, praktyki antykorupcyjne oraz przeciwdziałanie korupcji, łapownictwu i praniu brudnych pieniędzy. Z ważnych tematów dla Grupy interesariusze wskazali także włączenie się Grupy w działania edukacyjne na rzecz budowania świadomości środowiskowej pracowników oraz skierowane do dzieci i młodzieży z zakresu zarządzania finansami. Wśród sugestii badanych podmiotów często pojawiał się temat większego zaangażowania Grupy w akcje charytatywne i społeczne. Wyniki badania opinii interesariuszy bezpośrednio wpłynęły na aktualizację Strategii ESG 2024-2027, na wyłonione kierunki rozwoju, cele oraz wzmocnienie działalności Fundacji.

Badanie interesariuszy pozwoliło nam przygotować strukturę warsztatów badania podwójnej istotności, na których wraz z przedstawicielami wszystkich obszarów działalności Grupy XTB, szczegółowo omawialiśmy wpływy (pozytywne i negatywne, rzeczywiste i potencjalne) oraz szanse i ryzyka. Moderatorem warsztatów był wykwalifikowany ekspert firmy doradczej, który zapewnił rzetelność i kompletność badania oraz profesjonalne podsumowanie efektów dialogu.

Ostatnim etapem projektu była walidacja wyników przez Zarząd XTB S.A. oraz przedstawienie wyników organom nadzorczym Spółki. W 2025 roku efekty badania podwójnej istotności zostały poddane ocenie ich aktualności i rozesłane do interesariuszy wewnętrznych, biorących udział w pierwotnym badaniu oraz odrębnie do wybranych przedstawicieli pracowników, z prośbą o opinię i potwierdzenie, że wyłonione istotne tematy, wpływy, szanse oraz ryzyka pokrywają wszystkie istotne ich zdaniem obszary działalności XTB. W toku dyskusji z przedstawicielem Działu Kontroli Ryzyka wyłoniono dodatkowe ryzyko dot. cyberbezpieczeństwa.

Zaktualizowane wyniki badania podwójnej istotności w 2025 roku, zostały przedstawione do akceptacji Zarządu oraz organów nadzorczych XTB S.A.

Po więcej informacji dot. zaangażowania interesariuszy zapraszamy również do rozdziału 1.6.1. *Badanie podwójnej istotności.*

Tabela 3. Kluczowe grupy interesariuszy Grupy XTB

GŁÓWNE KATEGORIE INTERESARIUSZY	USZCZEGÓŁOWIENIE	GŁÓWNE METODY DIALOGU I KANAŁY KOMUNIKACJI	PRZYKŁADY SPOSOBÓW ZAANGAŻOWANIA	CEL ZAANGAŻOWANIA
Klienci indywidualni i instytucjonalni	Wszyscy klienci detaliczni oraz instytucjonalni	▪ Customer Service Center ▪ Infolinia oraz chatbot ▪ Mailingi (poczta elektroniczna) ▪ Aplikacja inwestycyjna ▪ Oferta XTB ▪ Webinaria i materiały edukacyjne ▪ Reklama i działania promocyjne ▪ Strona WWW ▪ Media społecznościowe ▪ Badanie ankietowe	▪ Aplikacja i platforma inwestycyjna ▪ Webinaria eksperckie na kanale Youtube ▪ Udostępniane materiały edukacyjne ▪ Artykuły w mediach społecznościowych ▪ Nowe produkty w ofercie XTB ▪ Kampanie marketingowe i reklama	▪ Aktywizacja obecnych klientów ▪ Pozyskanie nowych klientów ▪ Budowanie zaufania do marki ▪ Promowanie wiedzy inwestycyjnej
Pracownicy i współpracownicy	Wszyscy pracownicy i współpracownicy niezależnie od formy współpracy z XTB	▪ Współpraca z przedstawicielami pracowników ▪ Komunikacja wewnętrzna (mailingi, sieć Intranet) ▪ Bezpośrednie spotkania i rozmowy ewaluacyjne ▪ Bezpośredni kontakt z Zarządem ▪ Procedury i regulaminy ▪ Komunikaty w przestrzeni biurowej ▪ Badania ankietowe ▪ Cykl wewnętrznych spotkań „Inner Power” ▪ Inicjatywy pro-pracownicze ▪ Wolontariat pracowniczy	▪ Spotkania z przedstawicielami pracowników ▪ Komunikaty za pomocą sieci Intranet ▪ Cotygodniowy newsletter pracowniczy xPress ▪ Coroczne badanie satysfakcji pracowników ▪ Warsztaty tematyczne i sportowe „Inner Power” ▪ Comiesięczne spotkania edukacyjne EduXchange ▪ Obchody „Dnia Ziemi” i „Dnia Zdrowia” ▪ Zaangażowanie w akcję #2h4family ▪ Integracje działowe oraz wydarzenia ogólnofirmowe	▪ Poznanie oraz analiza opinii i rekomendacji przedstawicieli pracowników ▪ Uwzględnienie uwag w procesach i decyzjach strategicznych ▪ Dopasowywanie szkoleń do potrzeb pracowników i wspieranie rozwoju ich kompetencji. ▪ Wzmacnianie satysfakcji i poprawa komfortu pracy

GŁÓWNE KATEGORIE INTERESARIUSZY	USZCZEGÓŁOWIENIE	GŁÓWNE METODY DIALOGU I KANAŁY KOMUNIKACJI	PRZYKŁADY SPOSOBÓW ZAANGAŻOWANIA	CEL ZAANGAŻOWANIA
		▪ Wydarzenia integracyjne ▪ Możliwość testowania produktów XTB	▪ Zaproszenie do testowania produktów XTB	▪ Budowanie świadomości, kształtowanie pozytywnych postaw i nawyków
Przedstawiciele mediów	Przedstawiciele mediów lokalnych i branżowych	▪ Informacje prasowe ▪ Bezpośredni kontakt z pracownikami działu PR	▪ Bieżący kontakt i odpowiedzi na zapytania ▪ Artykuły pisane przez pracowników XTB	▪ Promowanie marki XTB oraz budowanie świadomości działalności XTB ▪ Zapewnienie dostępu do bezpośredniego, wiarygodnego i rzetelnego źródła informacji
Otoczenie regulacyjne	Organy nadzoru tj. KNF, lokalni nadzorcy na właściwych rynkach	▪ Raporty do KNF ▪ Wymiana pism z organami: KNF, Rzecznik Finansowy, UOKiK ▪ Transparentna komunikacja i rzetelna współpraca ▪ Działania zgodne z przepisami prawa	▪ Cykliczne raporty wysyłane do KNF z różnych obszarów XTB S.A. ▪ Transparentność i responsywność	▪ Budowanie transparentnej komunikacji z regulatorami i nadzorcami ▪ Wypełnienie obowiązków prawnych i regulacyjnych
Otoczenie społeczne	Osoby zainteresowane edukacją finansową, nasi potencjalni klienci, partnerzy społeczni, instytucje wspierające wydarzenia kulturalne i sportowe, uczelnie i szkoły, Fundacja XTB	▪ Badanie ankietowe opinii interesariuszy w ramach badania podwójnej istotności ▪ Produktowa strona internetowa oraz strona relacji inwestorskich i ESG ▪ Reklama i działania promocyjne ▪ Media społecznościowe ▪ Działania edukacyjne ▪ Akcje pro-społeczne ▪ Sponsoring	▪ Ankieta w ramach badania interesariuszy ▪ Konferencja XTB Investing Masterclass ▪ Akademia IT XTB ▪ Webinaria i szkolenia ▪ Konferencja Confitura ▪ Udział w Targach Pracy IT ▪ Zaangażowanie w akcje charytatywne, np. udział w akcji „Szlachetna Paczka” ▪ Współpraca z KSW MMA	▪ Poznanie preferencji i oczekiwań potencjalnych klientów ▪ Dostosowanie oferty XTB do potrzeb klientów ▪ Podejmowanie partnerstw strategicznych ▪ Poszukiwanie talentów na rynku pracy

GŁÓWNE KATEGORIE INTERESARIUSZY	USZCZEGÓŁOWIENIE	GŁÓWNE METODY DIALOGU I KANAŁY KOMUNIKACJI	PRZYKŁADY SPOSOBÓW ZAANGAŻOWANIA	CEL ZAANGAŻOWANIA
		▪ Nawiązywanie partnerstw ▪ Udział w targach HR		
Otoczenie rynkowe	Organizacje branżowe, dostawcy, partnerzy biznesowi na lokalnych rynkach	▪ Udział w targach branżowych ▪ Bezpośredni kontakt ▪ Reklama i działania promocyjne ▪ Spotkania, wydarzenia branżowe i webinaria ▪ Poczta elektroniczna	▪ Google Finance Summit (GtFT) ▪ Wrocławski meetup letSwift x Toast powered by XTB ▪ Spotkanie JUG w Bydgoszczy I Łodzi ▪ Meetup ngPoznan powered by XTB ▪ WaysCOnf w Krakowie ▪ Konferencja Devoxx Poland ▪ CocoaHeads Tricity 2025	▪ Budowanie trwałych relacji biznesowych ▪ Wymiana wiedzy i doświadczeń ▪ Promocja i budowanie zaufania do marki XTB
Przedstawiciele rynku kapitałowego	Akcjonariusze, inwestorzy indywidualni i instytucjonalni XTB S.A., Giełda Papierów Wartościowych w Warszawie, analitycy oraz agencje ratingowe	▪ Raportowanie bieżące i okresowe ▪ Transparentna komunikacja ▪ Transmisje obrad WZA (e-walne) ▪ Konferencje inwestorskie ▪ Materiały inwestorskie ▪ Wywiady i spotkania z członkami Zarządu ▪ Strona internetowa relacji inwestorskich ▪ Partnerstwa	▪ Raporty bieżące i okresowe ▪ Prezentacje inwestorskie ▪ Kalendarium Inwestora ▪ Współpraca ze Stowarzyszeniem Inwestorów Indywidualnych	▪ Kierowanie się wskazaniami akcjonariuszy w kreowaniu polityk XTB ▪ Dostosowywanie systemu raportowania do potrzeb akcjonariuszy ▪ Budowanie zaufania akcjonariuszy. ▪ Dochowanie należytej staranności raportowania i wypełnienie obowiązków regulacyjnych ▪ Transparentność w komunikacji z inwestorami

1.6. Istotne wpływy, szanse i ryzyka

1.6.1. Badanie podwójnej istotności

IRO-1/ G1 IRO-1/ E1 IRO-1

Oświadczenie za 2025 rok zostało przygotowane w oparciu o analizę podwójnej istotności z ang. (z ang. Double Materiality Assessment), zrealizowaną w 2024 roku zgodnie ze standardami ESRS oraz poddaną rewizji aktualności w 2025 roku.

Badanie podwójnej istotności 2024 przeprowadzono w podziale na 5 etapów:

Parametrami wejściowymi pierwotnego procesu DMA była identyfikacja kluczowych grup interesariuszy, procesów i łańcucha wartości, co pozwoliło uporządkować proces. Podczas badania skupiliśmy się na działalności Grupy XTB w oparciu o elementy jego łańcucha wartości. Na każdym etapie prowadzono dialog z przedstawicielami interesariuszy celem identyfikacji tematów do analizy (badanie opinii interesariuszy) i oceny wpływów, szans i ryzyk.

Krok 1: Zrozumienie kontekstu organizacji i identyfikacja tematów do analizy

Etap przygotowawczy badania obejmował:

- przegląd podstawowych informacji o przedsiębiorstwie
- analizę otoczenia biznesowego Grupy XTB
- analizę bieżących praktyk zrównoważonego rozwoju
- zmapowanie łańcucha wartości (upstream/ operacje własne/ downstream)
- identyfikację i opis grupy kluczowych interesariuszy.

Krok 2: Przekrojowe Badanie opinii interesariuszy

Badanie opinii interesariuszy miało formułę ankiety online. W badanej grupie znaleźli się:

- pracownicy Grupy XTB,
- członkowie Rady Nadzorczej XTB S.A.,
- klienci XTB,
- reprezentanci pozostałych interesariuszy (dostawcy lub partnerzy biznesowi/ społeczności lokalne i/lub partnerzy społeczni/ przedstawiciele mediów/ akcjonariusze i inwestorzy).

Dobór pytań oraz grupy zapraszanych do badania interesariuszy poprzedziły warsztaty przygotowawcze dedykowane mapowaniu interesariuszy i łańcucha wartości pod kątem wzajemnych wpływów pomiędzy nimi a Grupą. Celem poznania pełnej perspektywy badanych interesariuszy oraz jako uzupełnienie badań ankietowych przeprowadziliśmy dwie tury wywiadów pogłębionych. Pierwsza tura obejmowała wybranych adresatów ankiety online, druga tura odbyła się po przeprowadzonych warsztatach obszarów E, S, G i objęto nią kluczowych przedstawicieli oddziałów oraz spółek zależnych XTB S.A.

Jako najistotniejsze zagadnienia ESG dla Grupy XTB, w trakcie badania ankietowego zaproszeni interesariusze najczęściej wskazywali:

W obszarze **ŚRODOWISKO i KLIMAT**:

- dla ogółu interesariuszy - odpowiedzialne gospodarowanie elektroodpadami i minimalizowanie negatywnego oddziaływania na zmiany klimatu;
- dla pracowników - odpowiedzialne gospodarowanie elektroodpadami i minimalizowanie negatywnego oddziaływania na zmiany klimatu;
- dla dostawców - ograniczenie emisji gazów cieplarnianych i zrównoważone ICT.

W obszarze **SPOŁECZNYM:**

- dla ogółu interesariuszy - bezpieczeństwo i poufność danych osobowych, skuteczna komunikacja z pracownikami oraz jakość obsługi i poziom satysfakcji klientów;
- dla pracowników - bezpieczeństwo i poufność danych osobowych oraz skuteczna komunikacja z pracownikami;
- dla dostawców - skuteczna komunikacja z pracownikami.

W obszarze **ZARZĄDZANIA**:

- dla interesariuszy - etyka biznesowa, zgodność z prawem i regulacjami, praktyki antykorupcyjne oraz przeciwdziałanie korupcji, łapownictwu i praniu brudnych pieniędzy. Istotność tych obszarów podkreślona jest w odpowiedziach każdej z grup Interesariuszy;
- dla klientów - uczciwa konkurencja, przeciwdziałanie korupcji, łapownictwu i praniu brudnych pieniędzy oraz etyka biznesowa.

Z ważnych tematów dla Grupy interesariusze wskazali również kwestię włączenia się Grupy w działania edukacyjne (zarówno podnoszące świadomość pracowników w zakresie ochrony środowiska, jak i skierowane do dzieci i młodzieży z zakresu zarządzania finansami). Wśród sugestii badanych podmiotów często pojawiał się temat większego zaangażowania Grupy w akcje charytatywne i społeczne (np. sadzenie lasu, zbieranie odpadów w miejscach publicznych itp.).

Wyniki badania opinii interesariuszy bezpośrednio wpłynęły na obecny kształt Strategii ESG, pomogły wytyczyć kierunki rozwoju dedykowane obszarom środowiska, społeczeństwa i ładu korporacyjnego oraz cele, które odpowiedzą na zidentyfikowane potrzeby interesariuszy. Wpłynęły również na decyzję o intensyfikacji działalności Fundacji XTB, szczególnie w obszarze edukacji finansowej.

Krok 3: Wstępna analiza podwójnej istotności: Ocena wpływów, ryzyk i szans

Na potrzeby analizy podwójnej istotności zagadnień zrównoważonego rozwoju przeprowadzono serię warsztatów dot. oceny rzeczywistych i potencjalnych wpływów na ludzi i środowisko oraz ryzyk i szans Grupy związanych z zagadnieniami społecznymi, środowiskowymi i ładu organizacyjnego wskazanymi w standardzie ESRS i opartymi o elementy łańcucha wartości Grupy XTB. W 5 warsztatach obszarów E, S, G wzięli udział menedżerowie i specjaliści kluczowych obszarów XTB oraz eksperci firmy doradczej, w efekcie których zidentyfikowano wpływy, ryzyka i szanse ESG istotne z perspektywy przedsiębiorstwa.

Krok 4: Metodyka wyboru tematów istotnych

Badając istotność wpływu wzięliśmy pod uwagę prawdopodobieństwo wystąpienia danego wpływu w podziale na horyzont czasowy (w przypadku oddziaływań potencjalnych) oraz dotkliwość danego wpływu (uwzględniając jego skalę, zakres i charakter (odwracalność) negatywnych skutków). Istotność finansową oceniono na podstawie prawdopodobieństwa wystąpienia danego ryzyka/ szansy w podziale na horyzont czasowy oraz skali skutków finansowych dla firmy w przypadku materializacji danego ryzyka i/lub szansy. Celem ustalenia istotności tematów przyjęto odpowiednie progi istotności.

Podsumowując, metodyka oceny podwójnej istotności została oparta na:

a) istotności wpływu
   i. pozytywnego (rzeczywistego/ potencjalnego), przy czym oceniano wielkość wpływu poprzez: analizę skali i zakresu wpływu oraz prawdopodobieństwo wystąpienia w podziale na horyzont czasowy;
   ii. negatywnego (rzeczywistego/ potencjalnego), przy czym oceniano dotkliwość wpływu poprzez analizę: skali i zakresu wpływu, nieodwracalności skutków negatywnego wpływu oraz prawdopodobieństwo jego wystąpienia w podziale na horyzont czasowy.
b) istotności finansowej
   i. dla szans – gdzie oceniano ich skalę (możliwe skutki finansowe) i prawdopodobieństwo wystąpienia w podziale na horyzont czasowy;
   ii. dla ryzyk – gdzie oceniano ich skalę (możliwe skutki finansowe) i prawdopodobieństwo wystąpienia w podziale na horyzont czasowy.

Ponadto w 2024 roku, wychodząc od wyników badania podwójnej istotności, przeprowadziliśmy analizę scenariuszy klimatycznych w odniesieniu do zidentyfikowanego ryzyka klimatycznego w oparciu o wytyczne TCFD:

> **Ryzyko fizyczne** - Ryzyko zdarzeń zewnętrznych (ryzyko ciągłości działania) w związku z możliwością wystąpienia nagłych, ekstremalnych zjawisk pogodowych w lokalizacjach niektórych spółek i oddziałów Grupy XTB.

Skonstruowano dwa scenariusze, które przedstawiają prawdopodobne, hipotetyczne ścieżki rozwoju, uzależnione od globalnych ścieżek emisji i wynikającego z nich średniego wzrostu temperatury: scenariusz „2°C lub niższy" i scenariusz „4°C". Wybrano niniejsze scenariusze z racji najlepszej dostępności danych. Kluczowe założenia dotyczące metodyki analizy scenariuszy oraz oceny ryzyka przedstawiono w rozdziale 2. *Środowisko* niniejszego *Oświadczenia*.

Krok 5: Walidacja wyników badania podwójnej istotności przez Zarząd XTB i przełożenie wyników na inne działania

W decyzję o finalnej istotności tematów obszaru zrównoważonego rozwoju zaangażowano członków Zarządu XTB S.A., którzy zatwierdzili listę tematów istotnych stanowiących podstawę do identyfikacji listy ujawnień ESRS. Zidentyfikowane wpływy, szanse i ryzyka stały się podstawą zaktualizowanej Strategii ESG 2024-2027. Ryzyka dostosowano do wewnętrznego Systemu Zarządzania Ryzykiem, i zostały do niego wcielone. Rocznego przeglądu efektów badania istotności dokonuje Zespół ds. Zrównoważonego Rozwoju XTB.

Krok 6: Rewizja i aktualizacja wyników badania podwójnej istotności

W 2025 roku dokonano weryfikacji wyników badania zapraszając do opiniowania wybranych przedstawicieli pracowników uczestniczących w pierwotnym badaniu. W wyniku braku uwag oraz braku zmian w modelu biznesowym, przedmiocie działalności i otoczeniu Grupy, w wynikach Badania dokonano jedynie drobnych aktualizacji, natomiast we współpracy z Działem Kontroli Ryzyka wprowadzono dodatkowe ryzyko ESG dot. cyberbezpieczeństwa.

W toku współpracy z biegłym rewidentem zdecydowaliśmy usunąć rzeczywisty pozytywny wpływ obszaru „G" poprzez transparentny proces raportowania zgodny z przepisami prawa, uznając, że wynika on wyłącznie z regulacji – nie inicjatywy spółki. W związku z brakiem znaczących zmian lista istotnych tematów, których próg istotności został przekroczony z perspektywy wpływów i istotności finansowej dla sprawozdawczości za 2025 rok pozostała niezmieniona względem 2024 roku:

1. ESRS E1 – Zmiana klimatu
2. ESRS S1 – Własne zasoby pracownicze
3. ESRS S4 – Konsumenci i użytkownicy końcowi
4. ESRS G1 – Postępowanie w biznesie

1.6.2. Istotne wpływy

SBM-3

Badanie podwójnej istotności pozwoliło wyłonić 11 istotnych tematów podlegających raportowaniu, na które Grupa XTB wpływa w istotny sposób (istotność wpływu) lub które istotnie wpływają na działalność Grupy XTB (istotność finansowa). Celem wyłonienia obszarów, które wymagają w naszej ocenie największego zaangażowania i wzmożonej intensywności działań, zidentyfikowane tematy podzieliliśmy na 3 grupy o zróżnicowanym priorytecie zarządzania:

I. **Wysoki priorytet** – tematy o najwyższym priorytecie zarządzania, wobec których należałoby zaalokować odpowiednie zasoby; zarówno tematy nowe (wcześniej niezarządzane lecz istotne dla organizacji) oraz tematy zidentyfikowane wcześniej kluczowe z perspektywy organizacji.

II. **Umiarkowany priorytet** – obejmujący istotne tematy na potrzeby których należałoby zwiększyć zasoby organizacyjne, ale które nie stanowią najwyższego priorytetu dla organizacji.

III. **Standardowy priorytet** – obejmujący tematy już wcześniej znane i zarządzane przez Grupę XTB, nie będące kluczowymi z punktu widzenia działalności Grupy.

Analizując wyłonione wpływy, szanse i ryzyka oceniamy odporność naszego modelu biznesowego jako wysoką, samą zdolność do wykorzystywania szans jako satysfakcjonującą.

Tabela 4. Tematy i wpływy istotne dla Grupy XTB, wynikające z badania podwójnej istotności

Temat zidentyfikowany w badaniu istotności	Opis wpływu	Rodzaj wpływu: negatywny (rzeczywisty i potencjalny)	Rodzaj wpływu: pozytywny (rzeczywisty i potencjalny)	Wpływ na ludzi lub środowisko	Powiązanie ze strategią i modelem biznesowym	Obecne i przewidywane skutki	Perspektywa czasowa wpływu i podejmowane działania	Priorytet	Miejsce powstawania wpływu w łańcuchu wartości
E1: KLIMAT									
Łagodzenie zmian klimatu Energia	Obecny wpływ zmian klimatu na działalność Grupy XTB może być obserwowany w niektórych lokalizacjach biur XTB na świecie, które są szczególnie zagrożone występowaniem ekstremalnych zjawisk pogodowych. Wpływ Grupy XTB na zmiany klimatu jest związany z jej podstawową działalnością opartą na wykorzystaniu infrastruktury IT (w tym serwerów) oraz rozbudowie działalności Grupy XTB. Ma to wpływ na rosnące zużycie energii elektrycznej oraz może powodować wzrost emisji gazów cieplarnianych Grupy.	Wpływ rzeczywisty negatywny dot. energochłonności serwerów w ramach ich standardowego procesu użytkowania. Wpływ potencjalny negatywny mogący wystąpić w wyniku rosnącej emisyjności działalności z racji wzrostu zużycia energii elektrycznej.	Wpływ potencjalny pozytywny mogący wynikać z optymalizacji zużycia energii.	Działalność Grupy XTB związana z wykorzystaniem infrastruktury IT oraz zużyciem energii ma wpływ na środowisko.	Wpływy są związane ze Strategią biznesową i modelem działalności Grupy XTB w obszarach: ▪ ekspansji i rozbudowy działalności XTB ▪ celów i działań podejmowanych w ramach Strategii ESG.	Na moment publikacji Oświadczenia nie identyfikuje się odczuwalnych skutków zidentyfikowanego wpływu. Przewidywane skutki wpływu mogą dotyczyć wzrostu zużycia energii oraz możliwości wystąpienia lub nasilenia ekstremalnych zjawisk pogodowych w niektórych lokalizacjach biur Grupy XTB.	Wystąpienie wpływu identyfikujemy w perspektywie krótko-, średnio- i długoterminowej naszej działalności. Nasze działania: ▪ sukcesywna wymiana infrastruktury IT po zakończeniu jej cyklu życia na nowszą, bardziej energooszczędną ▪ gdzie to możliwe korzystanie z energii pochodzącej z OZE ▪ kalkulacja pełnego śladu węglowego działalności, co umożliwi w perspektywie kilku lat obserwację trendów emisyjności Grupy XTB.	Standardowy priorytet	Operacje własne

Temat zidentyfikowany w badaniu istotności	Opis wpływu	Rodzaj wpływu: negatywny (rzeczywisty i potencjalny)	Rodzaj wpływu: pozytywny (rzeczywisty i potencjalny)	Wpływ na ludzi lub środowisko	Powiązanie ze strategią i modelem biznesowym	Obecne i przewidywane skutki	Perspektywa czasowa wpływu i podejmowane działania	Priorytet	Miejsce powstawania wpływu w łańcuchu wartości
S1: WŁASNE ZASOBY PRACOWNICZE									
Warunki pracy	Grupa XTB wywiera silny, bezpośredni i wielowymiarowy wpływ na bezpieczeństwo zatrudnienia, czas pracy, odpowiednią płacę, dialog, wolność zrzeszania się oraz work-life balance własnych zasobów pracowniczych (poprzez które rozumiemy pracowników zatrudnionych na umowę o pracę oraz współpracowników w oparciu o umowy cywilnoprawne).	Wpływ potencjalny negatywny mogący wystąpić w przypadku pogorszenia warunków zatrudnienia. Wpływ rzeczywisty negatywny poprzez różnice wynagrodzeń pracowników IT względem pozostałych pracowników, wynikające z charakterystyki branży. Wpływ rzeczywisty negatywny komunikacji wewnątrzkorporacyjnej, nienadążającej za dynamicznym rozwojem Grupy XTB. Wpływ potencjalny negatywny mogący wystąpić przy ewentualnej redukcji ilości przedstawicieli pracowników. Wpływ potencjalny negatywny mogący wystąpić w przypadku niewystarczających regulacji	Wpływ rzeczywisty pozytywny poprzez wdrożone polityki, regulaminy pracownicze oraz działania tj. cykliczna ocena pracownicza, coroczne badanie satysfakcji pracowników czy inicjatywy work-life balance. Wpływ rzeczywisty pozytywny poprzez elastyczne warunki zatrudnienia. Wpływ rzeczywisty pozytywny konkurencyjnych warunków zatrudnienia oraz ujednolicenie zasad oceny pracownicze i wynagradzani. Wpływ rzeczywisty pozytywny poprzez wdrażane i rozwijane narzędzia komunikacyjne. Rzeczywisty pozytywny wpływ dzięki działaniom grupy wybranych przedstawicieli pracowników.	Identyfikujemy istotny wpływ na własne zasoby pracownicze poprzez: ▪ elastyczny czas i tryb pracy ▪ konkurencyjne warunki zatrudnienia ▪ ujednolicenie zasad oceniania i wynagradzania pracowników Grupy XTB ▪ rozwój komunikacii poprzez nowe narzędzia w odpowiedz i na wysoką dynamikę rozwoju Grupy XTB ▪ przedstawicieli pracowników ▪ działania work-life balance.	Wpływy są związane ze Strategią biznesową oraz Strategią ESG XTB poprzez: ▪ cele biznesowe dot. rozwoju działalności Grupy ▪ cele Strategii ESG dotyczące ujednolicenia zasad wynagradzania w Grupie XTB oraz uporządkowania polityk pracowniczych.	Wpływ XTB może przełożyć się z jednej strony na wzrost satysfakcji pracowników, wzmocnienie kultury organizacyjnej i pozycji XTB jako pracodawcy oraz pozyskiwanie talentów z rynku pracy. Z drugiej strony wpływ negatywny może doprowadzić do utraty talentów, zwiększenia rotacji, odpływu wiedzy, doświadczenia i know-how z organizacji.	Wpływ identyfikujemy w perspektywie krótko-, średnio- i długoterminowej naszej działalności. Działania: ▪ ujednolicenie zasad cyklicznej oceny i wynagradzania w Grupie XTB ▪ rozbudowa obszaru HR ▪ elastyczne warunki pracy na większości stanowisk ▪ coroczne badanie satysfakcji pracowników ▪ polityki i procedury ▪ działania pro-pracownicze ▪ organizacja wyborów przedstawicieli pracowników ▪ wewnętrzny intranet, newsletter xPress, mailingi wewnętrzne ▪ cykliczne spotkania online z Prezesem ▪ platforma well-being "Helping Hand".	Wysoki priorytet	Operacje własne

Temat zidentyfikowany w badaniu istotności	Opis wpływu	Rodzaj wpływu: negatywny (rzeczywisty i potencjalny)	Rodzaj wpływu: pozytywny (rzeczywisty i potencjalny)	Wpływ na ludzi lub środowisko	Powiązanie ze strategią i modelem biznesowym	Obecne i przewidywane skutki	Perspektywa czasowa wpływu i podejmowane działania	Priorytet	Miejsce powstawania wpływu w łańcuchu wartości
		wewnętrznych dot. work-life balance.	Wpływ rzeczywisty pozytywny poprzez elastyczne warunki zatrudnienia, możliwość dostosowania godzin rozpoczynania pracy oraz trybu pracy (zdalny/hybrydowy/ stacjonarny).						
Równe traktowanie i równość szans	Wpływ Grupy XTB w obszarze równego traktowania i równości szans opiera się na działaniach służących wyrównywaniu szans i zarządzaniu luką płacową, zarządzaniu obszarem szkoleń, ale również wprowadzeniu jednolitej polityki antymobbingowej oraz polityki dot. różnorodności.	Wpływ potencjalny negatywny mogący wystąpić w przypadku pogłębiania luki płacowej pomiędzy kobietami i mężczyznami. Wpływ potencjalny negatywny mogący wystąpić w przypadku niewystarczającej ilości szkoleń.	Wpływ rzeczywisty pozytywny poprzez działania służące wyrównywaniu szans, weryfikacja wynagrodzeń pod kątem luki płacowej oraz rozbudowa działu HR. Wpływ rzeczywisty pozytywny poprzez organizowane szkolenia, możliwość dofinansowania szkoleń pracowników oraz działania doskonalące obszar szkoleń.	Wpływamy na pracowników i współpracowników XTB poprzez działania służące wyrównywaniu szans, identyfikację luki płacowej, dofinansowanie i dostęp do szkoleń, wprowadzenie Polityki Antymobbingowej i Antydyskryminacyjne j, działania oraz wprowadzenie Polityki DEI.	Wpływy tego obszaru znalazły przełożenie w celach Strategii ESG dot. stworzenia polityki antymobbingowej, polityki DEI oraz identyfikacji luki płacowej.	Zidentyfikowane pozytywne wpływy mogą wzmocnić kulturę organizacyjną, przełożyć się na wzrost kompetencji pracowników, ich komfort, zmniejszenie rotacji i zatrzymanie talentów w organizacji. Z drugiej strony zidentyfikowane negatywne wpływy, np. potencjalny wzrost luki płacowej może przełożyć się na wzrost poczucia nierówności, negatywne oceny w corocznym badaniu satysfakcji pracowniczej oraz zwiększenie	Wpływ identyfikujemy w perspektywie krótko-, średnio- i długoterminowej naszej działalności. Działania: ▪ kalkulacja luki płacowej ▪ polityki: wynagrodzeń, szkoleń i różnorodności ▪ regularna i spójna ocena pracownicza ▪ możliwość dofinansowania szkoleń, kursów i studiów podyplomowych ▪ szkolenia wewnętrzne organizowane przez dział szkoleń ▪ dostępny kanał zgłaszania naruszeń ▪ szkolenie z obszaru różnorodności ▪ zaproszenie do organów spółki kobiet	Wysoki priorytet	Operacje własne

Temat zidentyfikowany w badaniu istotności	Opis wpływu	Rodzaj wpływu: negatywny (rzeczywisty i potencjalny)	Rodzaj wpływu: pozytywny (rzeczywisty i potencjalny)	Wpływ na ludzi lub środowisko	Powiązanie ze strategią i modelem biznesowym	Obecne i przewidywane skutki	Perspektywa czasowa wpływu i podejmowane działania	Priorytet	Miejsce powstawania wpływu w łańcuchu wartości
						rotacji pracowników.	(Rada Nadzorcza XTB S.A.)		
ESRS S4: KONSUMENCI I UŻYTKOWNICY KOŃCOWI									
Wpływ informacji na konsumentów lub użytkowników końcowych _____ Włączenie społeczne konsumentów lub użytkowników końcowych	Grupa XTB jako dostawca produktów i usług inwestycyjnych wpływa na klientów poprzez: jakość komunikacji, oferty i dokumentacji, poziom i dostępność obsługi klienta, udostępnione kanały komunikacji z klientami, materiały i działania edukacyjne, decyzje poparte analizą opinii klientów, dostęp do informacji.	Wpływ potencjalny negatywny mogący wystąpić w przypadku niewystarczającego wsłuchiwania się w opinie klientów XTB. Wpływ potencjalny negatywny mogący wystąpić w wyniku niewystarczającej wiedzy inwestycyjnej klientów, niezrozumienia specyfiki produktów inwestycyjnych niosących ryzyko straty. Wpływ potencjalny negatywny mogący wyniknąć z komunikacji noszącej znamiona greenwashingu.	Wpływ rzeczywisty pozytywny poprzez udostępnione kanały zgłoszeń dla klientów i wsparcie działu Customer Service. Wpływ rzeczywisty pozytywny poprzez wysoki poziom komunikacji z klientem, kompletną dokumentację kliencką oraz udostępniane materiały edukacyjne. Wpływ rzeczywisty pozytywny poprzez budowanie przekazu medialnego w oparciu o rzeczywiste działania poparte dowodami.	Wpływamy na naszych klientów poprzez naszą uniwersalną aplikację inwestycyjną, oraz różnorodną ofertę produktów inwestycyjnych XTB, bezpłatne materiały edukacyjne oraz transparentność komunikacji.	Wpływy znajdują odzwierciedlenie w celach Strategii biznesowej oraz Strategii ESG Grupy XTB oraz wynikają z jej modelu biznesowego.	Niewystarczające wsłuchiwanie się w opinie klientów może doprowadzić do niedostosowania oferty do potrzeb rynku i utraty klientów. Działania na rzecz podnoszenia jakości komunikacji, oferty i relacji z klientami mogą skutkować wzmocnieniem zaufania do marki XTB, pozyskaniem nowych klientów oraz mniejszą liczbą reklamacji.	Wpływ identyfikujemy w perspektywie krótko-, średnio- i długoterminowej naszej działalności. Działania: ▪ udostępnione kanały komunikacji. np. infolinia ▪ wykwalifikowany dział Customer Service ▪ analiza opinii klientów oraz przedstawianie wniosków ▪ udostępniony kanał zgłoszeń nieprawidłowości i reklamacji ▪ transparentne przedstawienie produktów i usług XTB ▪ działalność regulowana zgodna z przepisami prawa ▪ kompletna dokumentacja kliencka ▪ darmowe materiały edukacyjne, komentarze	Wysoki priorytet	Operacje własne Downstream

Temat zidentyfikowany w badaniu istotności	Opis wpływu	Rodzaj wpływu: negatywny (rzeczywisty i potencjalny)	Rodzaj wpływu: pozytywny (rzeczywisty i potencjalny)	Wpływ na ludzi lub środowisko	Powiązanie ze strategią i modelem biznesowym	Obecne i przewidywane skutki	Perspektywa czasowa wpływu i podejmowane działania	Priorytet	Miejsce powstawania wpływu w łańcuchu wartości
							ekonomiczne ekspertów XTB ▪ komunikacja w social mediach oparta na faktycznych działaniach ▪ dział komunikacji i PR w strukturze firmy.		
ESRS G1: PROWADZENIE DZIAŁALNOŚCI									
Zarządzanie stosunkami z dostawcami, w tym praktyki płatnicze	Grupa XTB wpływa na relacje z partnerami biznesowymi poprzez terminowe płatności.	Nie zidentyfikowano	Wpływ rzeczywisty pozytywny poprzez budowanie współpracy z odpowiedzialnymi dostawcami i partnerami biznesowymi oraz brak opóźnień w płatnościach.	Grupa XTB wpływa na swoich dostawców poprzez ograniczanie opóźnień w płatnościach.	Wpływy są skorelowane ze Strategią biznesową oraz Strategią ESG poprzez budowanie wartościowych relacji z partnerami w łańcuchu wartości, co przekłada się na wysoką jakość produktów i usług XTB oraz rozwój obszaru ładu korporacyjnego.	Budowanie relacji z partnerami biznesowymi.	Praktyki wynikające z odpowiedzialnego zarządzania XTB.	Standardowy priorytet	Upstream Operacje własne
Korupcja i przekupstwo	Grupa XTB jako dostawca usług finansowych działa w wysoce regulowanej branży, gdzie przejrzystość i integralność są najważniejsze. Wpływamy na obszar antykorupcji poprzez wdrożone regulacje wewnętrzne, proces zgłaszania naruszeń oraz wdrożenie polityki antykorupcyjnej. Potencjalny wpływ	Wpływ potencjalny negatywny mogący wynikać z możliwości wystąpienia przypadków korupcji.	Wpływ rzeczywisty pozytywny poprzez wdrożone regulacje wewnętrzne, proces zgłaszania naruszeń, powołane jednostki odpowiedzialnej za audyt i compliance oraz wdrożoną Politykę Antykorupcyjną w XTB S.A.	Obszar antykorupcji wpływa na strony zainteresowane Grupy XTB. Wpływ wynika z jednej strony z wdrożonych regulacji wewnętrznych, procesu zgłaszania naruszeń, powołania jednostki odpowiedzialnej	Wpływ tego obszaru znalazł odzwierciedlenie w ramach celu Strategii ESG na lata 2024-2027 dot. stworzenia Polityki Antykorupcyjnej. Cel ten został zrealizowany w ostatnim kwartale 2024 roku.	W przypadku wystąpienia przypadków korupcji możliwość zachwiania reputacji XTB oraz zaufania do marki XTB. Nieprzestrzeganie tych przepisów może skutkować wysokimi grzywnami, sankcjami, a nawet	Działania: ▪ Polityka Antykorupcyjna ▪ szkolenie dla członków Zarządu, Rady Nadzorczej oraz pracowników pełniących funkcje szczególnie narażone na ryzyko ▪ procedura zgłaszania naruszeń i rejestr incydentów ▪ komórki audytu wewnętrznego, compliance	Standardowy priorytet	Upstream Operacje własne Downstream

Temat zidentyfikowany w badaniu istotności	Opis wpływu	Rodzaj wpływu: negatywny (rzeczywisty i potencjalny)	Rodzaj wpływu: pozytywny (rzeczywisty i potencjalny)	Wpływ na ludzi lub środowisko	Powiązanie ze strategią i modelem biznesowym	Obecne i przewidywane skutki	Perspektywa czasowa wpływu i podejmowane działania	Priorytet	Miejsce powstawania wpływu w łańcuchu wartości
	w postaci wystąpienia korupcji mógłby wpłynąć na podważenie zaufania do działalności XTB wśród klientów i inwestorów.			za audyt i compliance oraz wdrożenia Polityki Antykorupcyjnej. Potencjalny wpływ negatywny może się zmaterializować w przypadku wystąpienia przypadku korupcji.		cofnięciem licencji operacyjnych. Z drugiej strony dobrze zabezpieczony proces działań antykorupcyjnych minimalizujące ryzyko wystąpienia naruszeń.	i działu prawnego czuwające nad procesami i aktualnością procedur.		
Inne: Ochrona danych.	Grupa XTB w ramach swojej działalności przetwarza dane swoich interesariuszy, w tym jako dostawca produktów i usług inwestycyjnych przetwarza dane osobowe swoich klientów. Wpływ ten jest zabezpieczany przez wdrożone systemy bezpieczeństwa ochrony danych (w tym danych osobowych), tworzone back-up'y czy dywersyfikację lokalizacji XTB.	Wpływ potencjalny negatywny mogący wystąpić w efekcie przetwarzania danych, gdzie występuje ryzyko wycieku czy naruszenia danych osobowych.	Wpływ rzeczywisty pozytywny poprzez wdrożone systemy bezpieczeństwa ochrony danych (w tym danych osobowych), tworzenie back-upów danych na wypadek wystąpienia nieprzewidzianych okoliczności, dywersyfikacja lokalizacji infrastruktury IT.	Występuje wpływ na ludzi poprzez wdrożone zabezpieczenia danych. Może wystąpić wpływ negatywny w przypadku wycieku danych.	Wpływ jest związany z modelem biznesowym Grupy XTB, który jako podstawę działalności Grupy XTB wskazuje oferowanie produktów i rozwiązań inwestycyjnych dla naszych klientów, co wiąże się jednoznacznie z koniecznością przetwarzania danych.	W przypadku wystąpienia wycieku danych wpływ może skutkować uszczerbkiem wizerunku XTB, nadszarpnięciem zaufania klientów do XTB. Dane przetwarzane przez Grupę XTB są odpowiednio zabezpieczone na wypadek wystąpienia nieprzewidzianych okoliczności.	Działania: ▪ nowoczesne i aktualizowane zabezpieczenia sieciowe oraz systemowe ▪ szkolenia i kampanie informacyjne wśród pracowników.	Umiarkowany priorytet	Upstream Operacje własne Downstream

Temat zidentyfikowany w badaniu istotności	Opis wpływu	Rodzaj wpływu: negatywny (rzeczywisty i potencjalny)	Rodzaj wpływu: pozytywny (rzeczywisty i potencjalny)	Wpływ na ludzi lub środowisko	Powiązanie ze strategią i modelem biznesowym	Obecne i przewidywane skutki	Perspektywa czasowa wpływu i podejmowane działania	Priorytet	Miejsce powstawania wpływu w łańcuchu wartości
Inne: Jakość raportowania	Na XTB S.A. jako jednostce zainteresowania publicznego notowanej na Giełdzie Papierów Wartościowych w Warszawie ciąży obowiązek sprawozdawczości zrównoważonego rozwoju. Wpływ Grupy XTB objawia się poprzez jakość procesu raportowania oraz raporty, które publikuje.	Wpływ potencjalny negatywny mogący wynikać z niewystarczającego raportowania ESG.		Grupa XTB ma wpływ na ludzi poprzez jakość procesu raportowania, jego zgodność z przepisami prawa, kompletność i transparentność.	Wpływ jest związany ze Strategią ESG, która stanowi podstawę działań obszaru zrównoważonego rozwoju Grupy XTB.	XTB S.A. wywiązuje się z obowiązku raportowania zrównoważonego rozwoju od 2020 roku. W przypadku niedopełnienia obowiązku wynikającego z przepisów prawa może się to przełożyć na uszczerbek reputacji oraz kary.	Działania: ▪ śledzenie zmian prawnych i trendów ▪ dostosowywanie i doskonalenie procesu raportowania ▪ współpraca z wykwalifikowanymi doradcami ▪ badanie niezależnego audytora ▪ zatrudnianie i szkolenie wykwalifikowanych pracowników.	Umiarkowany priorytet	Upstream Operacje własne Downstream

SBM-3 / E1 SBM-3 / S1 SBM-3 / S4 SBM-3

1.6.3. Istotne szanse i ryzyka

Tabela 5. Istotne szanse i ryzyka obszaru środowiska i klimatu

Temat zidentyfikowany w badaniu istotności	Opis istotnego ryzyka/ szansy	Powiązanie ze strategią i modelem biznesowym	Obecne i przewidywane skutki	Odporność jednostki i zarządzanie ryzykiem/ szansą	Bieżące i przewidywane skutki finansowe	Miejsce powstawania ryzyka/ szansy w łańcuchu wartości
Zmiany klimatu	Ryzyko zdarzeń zewnętrznych (ciągłości działania) w związku z możliwością wystąpienia nagłych, ekstremalnych zjawisk pogodowych w lokalizacjach niektórych spółek i oddziałów Grupy XTB (gwałtowne burze, trzęsienia ziemi, huragany, powodzie). Ryzyko lokalnie istotne ze względu na bezpieczeństwo pracowników oraz możliwość ew. straty elementów infrastruktury IT.	Ryzyko nie wynika ze strategii i modelu biznesowego XTB.	Brak wpływu na model biznesowy, łańcuch wartości i proces decyzyjny.	i. elastyczne formy zatrudnienia, szczególnie istotne przy identyfikacji zagrożenia ii. dywersyfikacja lokalizacji biur i oddziałów XTB iii. dywersyfikacja lokalizacji infrastruktury IT iv. główna infrastruktura IT położona w lokalizacjach niezagrożonych ekstremalnymi zjawiskami pogodowymi v. zabezpieczenie sprzętu IT w biurach, gdzie ze względu na lokalizację istnieje wyższe prawdopodobieństwo wystąpienia ryzyk vi. wdrożenie Polityki klimatycznej XTB.	Brak bieżących skutków finansowych. Grupa nie jest w stanie oszacować wpływu finansowego ryzyka.	Operacje własne
Zmiany klimatu	Szansa na wzrost konkurencyjności, budowę reputacji i odporności działalności poprzez podejmowane działania na rzecz przeciwdziałania zmianom klimatu.	Szansa wynika z założeń przyjętych w Strategii ESG.	Brak wpływu na strategię, model biznesowy, łańcuch wartości i proces decyzyjny.	i. wdrożenie Polityki klimatycznej Grupy XTB ii. promowanie i budowanie świadomości nt. racjonalnego gospodarowania zasobami iii. digitalizacja dokumentów iv. korzystanie z energii pochodzącej z OZE v. odpowiedzialne gospodarowanie infrastrukturą IT oraz elektroodpadami	Brak bieżących skutków finansowych. Grupa nie jest w stanie oszacować wpływu finansowego szansy.	Operacje własne

Tabela 6. Istotne szanse i ryzyka obszaru społecznego

Temat zidentyfikowany w badaniu istotności	Opis istotnego ryzyka/ szansy	Powiązanie ze strategią i modelem biznesowym	Obecne i przewidywane skutki	Zarządzanie ryzykiem/ szansą	Bieżące i przewidywane skutki finansowe	Miejsce powstawania ryzyka/ szansy
Własne zasoby pracownicze	Ryzyko zasobów ludzkich i utraty reputacji dotyczące utraty wykwalifikowanej kadry pracowniczej i zwiększonej rotacji jako efekt np. niedostatecznej dbałości o dobrostan i work-life balance pracowników, niewystarczającej ilości szkoleń, niewystarczających praktyk wewnętrznych dot. mobbingu i dyskryminacji.	Ryzyko nie wynika ze strategii i modelu biznesowego XTB.	Identyfikacja ryzyka wpłynęła na wyznaczenie celów strategicznych dot. wdrożenia transparentnej polityki wynagradzania, cyklicznych szkoleń z pierwszej pomocy oraz wprowadzenia polityki DEI (zrealizowane). Brak wpływu na model biznesowy. Możliwy wpływ ryzyka na własne zasoby pracownicze oraz proces decyzyjny w organizacji.	i. konkurencyjne warunki zatrudnienia i benefity (w tym dostęp do platformy well-being "Helping-Hand") ii. elastyczne formy zatrudnienia iii. coroczne badanie satysfakcji pracowników iv. przedstawiciele załogi reprezentujący interesy pracowników przed Zarządem v. inicjatywy pro pracownicze promujące profilaktykę zdrowotną i zdrowe nawyki vi. wdrożenie procedury whistleblowing.	Brak bieżących skutków finansowych. Grupa nie jest w stanie oszacować wpływu finansowego ryzyka.	Operacje własne
Własne zasoby pracownicze	Szansa na przyciąganie talentów, wzmocnienie kultury organizacyjnej i zwiększenie atrakcyjności XTB jako pracodawcy poprzez działania pro pracownicze realizowane w ramach obszaru ESG.	Szansa wynika z działań realizowanych w ramach Strategii ESG.	Brak wpływu na strategię, model biznesowy, łańcuch wartości i proces decyzyjny.	i. tworzenie nowoczesnego i rozwojowego środowiska pracy ii. zapewnienie konkurencyjnych warunków zatrudnienia iii. elastyczne formy zatrudnienia iv. procedury i polityki obszaru HR v. podejmowane działania i inicjatywy vi. wdrożenie strategii ESG	Brak bieżących skutków finansowych. Grupa nie jest w stanie oszacować wpływu finansowego szansy.	Operacje własne
Konsumenci i użytkownicy końcowi	Ryzyko produktu (skarg klientów) i utraty reputacji związane z reklamacjami klientów w efekcie np. awarii usług XTB, niezrozumienia zapisów dokumentów i umów XTB (mimo ich kompletności, dostępności i transparentności)	Ryzyko nie wynika ze strategii i modelu biznesowego XTB.	Brak wpływu na strategię i model biznesowy. Możliwy wpływ ryzyka na interesariuszy łańcucha wartości oraz proces decyzyjny w organizacji.	i. ciągły monitoring systemów i infrastruktury IT ii. jasne i przejrzyste i zgodne z prawem zapisy dokumentów i umów XTB iii. udostępniane materiały edukacyjne celem budowania wiedzy inwestycyjnej i świadomości produktów inwestycyjnych oraz ryzyka jakie ze sobą niosą	Brak bieżących skutków finansowych. Grupa nie jest w stanie oszacować wpływu finansowego ryzyka.	Operacje własne Downstream

Temat zidentyfikowany w badaniu istotności	Opis istotnego ryzyka/ szansy	Powiązanie ze strategią i modelem biznesowym	Obecne i przewidywane skutki	Zarządzanie ryzykiem/ szansą	Bieżące i przewidywane skutki finansowe	Miejsce powstawania ryzyka/ szansy
	lub podejmowania ryzyka inwestycyjnego mimo niewystarczającego przygotowania do inwestycji (np. inwestując w lewarowane instrumenty finansowe).			iv. Ankieta MiFID określająca odpowiedniość usług do wiedzy, doświadczenia i preferencji klientów oraz ich apetyt na ryzyko.		
Konsumenci i użytkownicy końcowi	Ryzyko utraty reputacji, utraty klientów oraz kluczowych partnerów biznesowych związane z obniżeniem jakości świadczonych usług Grupy XTB w przypadku pogorszenia warunków zatrudnienia, nieefektywnej polityki pracowniczej skutkującej zwiększoną rotacją, utratą talentów oraz kluczowych pracowników, co prowadzi do presji kosztowej i zmniejszenia atrakcyjności XTB jako pracodawcy.	Ryzyko nie wynika ze strategii i modelu biznesowego XTB.	Brak wpływu na strategię i model biznesowy. Możliwy wpływ ryzyka na interesariuszy łańcucha wartości oraz proces decyzyjny w organizacji.	i. konkurencyjne warunki zatrudnienia i benefity (w tym dostęp do platformy well-being "Helping-Hand") ii. elastyczne formy zatrudnienia iii. coroczne badanie satysfakcji pracowników iv. przedstawiciele załogi reprezentujący interesy pracowników przed Zarządem v. inicjatywy pro pracownicze promujące profilaktykę zdrowotną i zdrowe nawyki.	Brak bieżących skutków finansowych. Grupa nie jest w stanie oszacować wpływu finansowego ryzyka.	Operacje własne Downstream
Konsumenci i użytkownicy końcowi	Szansa na wzmocnienie marki XTB i przewagi konkurencyjnej poprzez budowanie pozycji odpowiedzialnego podmiotu wyprzedzającego trendy rynkowe i regulacyjne, dbającego o jakość usług i bezpieczeństwo transakcji oraz biorącego pod uwagę szczególnie krytyczne opinie klientów.	Szansa nie wynika ze strategii i modelu biznesowego XTB.	Brak wpływu na strategię, model biznesowy, łańcuch wartości i proces decyzyjny.	i. rozwój technologii i innowacji XTB ii. śledzenie trendów i podejmowanie odpowiedzialnych decyzji zarządczych iii. zatrudnianie wykwalifikowanych ekspertów iv. monitoring jakości usług i produktów v. zbieranie opinii klientów vi. dzielenie się wiedzą finansową i inwestycyjną	Brak bieżących skutków finansowych. Grupa nie jest w stanie oszacować wpływu finansowego szansy.	Operacje własne Downstream

Temat zidentyfikowany w badaniu istotności	Opis istotnego ryzyka/ szansy	Powiązanie ze strategią i modelem biznesowym	Obecne i przewidywane skutki	Zarządzanie ryzykiem/ szansą	Bieżące i przewidywane skutki finansowe	Miejsce powstawania ryzyka/ szansy
Konsumenci i użytkownicy końcowi	Szansa na pozyskanie nowych klientów, poprawę wizerunku Grupy XTB oraz budowanie przewagi konkurencyjnej poprzez udoskonalanie produktów inwestycyjnych o rozwiązania ESG. Aktywizacja klientów poprzez połączenie działań inwestycyjnych z działalnością charytatywną i społeczną.	Szansa nie wynika ze strategii i modelu biznesowego XTB.	Brak wpływu na strategię i model biznesowy. Możliwy wpływ ryzyka na interesariuszy łańcucha wartości oraz proces decyzyjny w organizacji.	i. rating Sustainalytics: Morning Star ii. plany wdrożenia serwisu internetowego ESG iii. działalność Fundacji XTB	Brak bieżących skutków finansowych. Grupa nie jest w stanie oszacować wpływu finansowego ryzyka.	Operacje własne Downstream

Tabela 7. Istotne szanse i ryzyka zarządcze

Temat zidentyfikowany w badaniu istotności	Opis istotnego ryzyka/ szansy	Powiązanie ze strategią i modelem biznesowym	Obecne i przewidywane skutki	Zarządzanie ryzykiem/ szansą	Bieżące i przewidywane skutki finansowe	Miejsce powstawania ryzyka/ szansy
Postępowanie w biznesie	Ryzyko nadużyć związane z możliwością wystąpienia przypadków korupcji w Grupie XTB.	Ryzyko nie wynika ze strategii i modelu biznesowego XTB.	Brak wpływu ryzyka na strategię, model biznesowy. Możliwy wpływ na łańcuch wartości i proces decyzyjny.	i. regulacje wewnętrzne dot. korupcji ii. Polityka Antykorupcyjna iii. szkolenia obszaru antykorupcji iv. budowanie odpowiedzialnej kultury organizacyjnej opartej na wartościach i dobrych praktykach.	Brak bieżących skutków finansowych. Grupa nie jest w stanie oszacować wpływu finansowego ryzyka.	Operacje własne
Postępowanie w biznesie	Ryzyko bezpieczeństwa w związku z możliwością wystąpienia wycieku danych osobowych interesariuszy Grupy XTB, których jest administratorem jako następstwo cyberprzestępstwa, błędu ludzkiego lub błędu systemu.	Ryzyko nie wynika ze strategii i modelu biznesowego XTB.	Brak wpływu ryzyka na strategię, model biznesowy i proces decyzyjny. Możliwy wpływ	i. wdrożone zabezpieczenia i uszczelnianie sieci oraz danych ii. procedura zgłaszania naruszeń iii. wewnętrzne kampanie informacyjne vi. działania zgodne z RODO.	Brak bieżących skutków finansowych. Grupa nie jest w stanie oszacować wpływu finansowego ryzyka.	Operacje własne

Temat zidentyfikowany w badaniu istotności	Opis istotnego ryzyka/ szansy	Powiązanie ze strategią i modelem biznesowym	Obecne i przewidywane skutki	Zarządzanie ryzykiem/ szansą	Bieżące i przewidywane skutki finansowe	Miejsce powstawania ryzyka/ szansy
			na interesariuszy łańcucha wartości.			
Postępowanie w biznesie	Ryzyko prawne i raportowania wynikające z niedostosowania procesów Grupy XTB do wysoce zmiennego otoczenia legislacyjnego, decyzji regulatora w zakresie działań środowiskowych, społecznych oraz ładu korporacyjnego, nieznajomości praktyk ESG i etyki wśród partnerów Grupy XTB oraz nienależytego wypełnienia obowiązku raportowania.	Ryzyko nie wynika ze strategii i modelu biznesowego XTB.	Brak wpływu ryzyka na strategię, model biznesowy. Możliwy wpływ na łańcuch wartości i proces decyzyjny.	i. przeprowadzenie Badania podwójnej istotności ii. przystosowanie sprawozdawczości do unijnych standardów ESRS iii. śledzenie regulacji i zmian w przepisach prawa iv. wybieranie partnerów cieszących się dobrą opinią v. ocena partnerów w bieżących kontaktach biznesowych.	Brak bieżących skutków finansowych. Grupa nie jest w stanie oszacować wpływu finansowego ryzyka.	Operacje własne
Postępowanie w biznesie	Ryzyko operacyjne w wyniku różnych rodzajów postępowań sądowych i przed organami nadzoru np.: związanych z wyciekiem danych i naruszeniem ochrony danych osobowych, kontrole i potencjalne kary nałożone przez KNF, UOKIK, negatywny wynik postępowań sądowych.	Ryzyko nie wynika ze strategii i modelu biznesowego XTB.	Brak wpływu ryzyka na strategię, model biznesowy, łańcuch wartości i proces decyzyjny.	i. wdrożone zabezpieczenia danych ii. działalność zgodna z przepisami prawa i dobrymi praktykami iii. transparentna komunikacja z nadzorcą iv. terminowość z wywiązywania się z obowiązków.	Brak bieżących skutków finansowych. Grupa nie jest w stanie oszacować wpływu finansowego ryzyka.	Operacje własne
Postępowanie w biznesie	Ryzyko produktu (skarg klientów) i utraty reputacji związane ze specyfiką produktów inwestycyjnych oferowanych przez XTB, ich negatywną opinią na rynku (np. lewarowanych instrumentów finansowych) oraz negatywnymi komentarzami na forach i w sieci, w związku z wysokim ryzykiem inwestycyjnym i wysokim prawdopodobieństwem straty klientów, które za sobą niosą.	Ryzyko wynikające z charakterystyki produktów inwestycyjnych XTB S.A., będących częścią modelu biznesowego Spółki.	Brak wpływu ryzyka na strategię, model biznesowy i proces decyzyjny. Możliwy wpływ na interesariuszy łańcucha wartości.	i. udostępnianie materiałów informacyjnych ii. dopracowane, transparentne dokumenty klienckie iii. Ankieta MiFID określająca odpowiedniość usług do wiedzy, doświadczenia i preferencji klientów oraz ich apetyt na ryzyko.	Brak bieżących skutków finansowych. Grupa nie jest w stanie oszacować wpływu finansowego ryzyka.	Operacje własne Downstream

Temat zidentyfikowany w badaniu istotności	Opis istotnego ryzyka/ szansy	Powiązanie ze strategią i modelem biznesowym	Obecne i przewidywane skutki	Zarządzanie ryzykiem/ szansą	Bieżące i przewidywane skutki finansowe	Miejsce powstawania ryzyka/ szansy
Postępowanie w biznesie	Ryzyko bezpieczeństwa dotyczące wszelkich działań zmierzających do uzyskania przez przestępców dostępu do rachunków i aktywów klientów, zawierania nieautoryzowanych transakcji i nieautoryzowanego transferowania środków, kradzieży danych poufnych, czy ataków DDoS, będących istotnym czynnikiem wpływającym na ryzyko wystąpienia utraty zasobów przez firmę oraz jej klientów.	Ryzyko bezpośrednio związane z modelem biznesowym i charakterem działalności biznesowej Grupy XTB.	W przypadku materializacji, ryzyko wpływające na wewnętrzne procesy operacyjne, reputację XTB, pozycje sprawozdania finansowego Grupy XTB oraz sytuację klientów XTB.	i. wprowadzenie domyślnej weryfikacji dwuskładnikowej 2FA dla klientów ii. ciągłe doskonalenie zabezpieczeń XTB iii. prowadzenie kampanii dot. cyberbezpieczeństwa budującej świadomość interesariuszy iv. współpraca z organami nadzoru w zakresie cyberbezpieczeństwa oraz zgłaszanie nieprawidłowości v. działania edukacyjne z zakresu cyberbezpieczeństwa dla pracowników vi. monitorowanie transakcji klientów pod kątem ich cech nietypowych, żądanie dodatkowej autoryzacji przy zmianie rachunku do wypłat vii. współpraca z innymi uczestnikami rynku w zakresie zwalczania cyberprzestępczości, pozyskiwanie informacji na temat odkrytych podatności systemów oraz sposobów działania cyberprzestępców.	Brak znaczących bieżących skutków finansowych. Grupa nie jest w stanie oszacować wpływu finansowego ryzyka.	Operacje własne Downstream
Postępowanie w biznesie	Szansa na poprawę jakości procesów zarządczych, zwiększenie elastyczności i odporności działalności Grupy XTB poprzez efektywne zarządzanie obszarem ESG, zarządzanie ryzykami i szansami, wdrażanie polityk i procedur wewnętrznych.	Szansa wynikająca ze Strategii ESG.	Brak wpływu na strategię, model biznesowy i łańcuch wartości. Możliwy wpływ na proces decyzyjny.	i. strategia ESG ii. stworzenie Zespołu ESG iii. umocowanie zarządzania obszarem ESG na szczeblu Zarządu iv. badanie podwójnej istotności v. przygotowanie do sprawozdawczości pod Dyrektywą CSRD.	Brak bieżących skutków finansowych. Grupa nie jest w stanie oszacować wpływu finansowego ryzyka.	Operacje własne

Temat zidentyfikowany w badaniu istotności	Opis istotnego ryzyka/ szansy	Powiązanie ze strategią i modelem biznesowym	Obecne i przewidywane skutki	Zarządzanie ryzykiem/ szansą	Bieżące i przewidywane skutki finansowe	Miejsce powstawania ryzyka/ szansy
Postępowanie w biznesie	Szansa na udoskonalenie procesu raportowania zrównoważonego rozwoju poprzez monitorowanie i dostosowywanie go do zachodzących zmian prawnych oraz wdrażanie najlepszych praktyk raportowania.	Szansa nie wynika ze strategii i modelu biznesowego XTB.	Brak wpływu na strategię, model biznesowy, łańcuch wartości i proces decyzyjny.	i. przygotowanie do sprawozdawczości pod Dyrektywą CSRD ii. współpraca z doradcami obszaru ESG iii. badanie podwójnej istotności.	Brak bieżących skutków finansowych. Grupa nie jest w stanie oszacować wpływu finansowego ryzyka.	Operacje własne
Postępowanie w biznesie	Szansa na wzrost zainteresowania inwestorów oraz dostęp do preferencyjnych warunków ubezpieczeniowych jako efekt odpowiedniego zarządzania obszarem ESG.	Szansa nie wynika ze strategii i modelu biznesowego XTB.	Brak wpływu na strategię, model biznesowy i proces decyzyjny. Możliwy wpływ na łańcuch wartości.	i. strategia ESG ii. planowane wdrożenie serwisu ESG iii. działania i inicjatywy obszaru ESG iv. raportowanie zrównoważonego rozwoju.	Brak bieżących skutków finansowych. Grupa nie jest w stanie oszacować wpływu finansowego ryzyka.	Operacje własne
Postępowanie w biznesie	Szansa na wzrost efektywności, jakości usług i produktów XTB dzięki budowaniu wartościowej, różnorodnej kultury organizacyjnej opartej na szacunku i wartościach etycznych.	Szansa wynika z założeń przyjętych w ramach Strategii ESG.	Brak wpływu na strategię, model biznesowy, łańcuch wartości i proces decyzyjny.	i. tworzenie różnorodnych zespołów projektowych ii. tworzenie przestrzeni do współdzielenia wiedzą i pasjami pracowników iii. procedury i polityki obszaru HR iv. podejmowane działania i inicjatywy v. wdrożenie strategii ESG vi. podpisanie Karty Różnorodności vii. szkolenia z obszaru DEI viii. wdrożenie polityk: Antymobbingowej i Antydyskryminacyjnej oraz DEI.	Brak bieżących skutków finansowych. Grupa nie jest w stanie oszacować wpływu finansowego szansy.	Operacje własne

1.7. Tabele zgodności z ESRS

IRO-2 **Tabela 8.** Wykaz wymogów dotyczących ujawniania informacji spełnionych przy sporządzaniu Oświadczenia dotyczącego zrównoważonego rozwoju po przeprowadzeniu oceny istotności

Nr ujawnienia	Nazwa ujawnienia	Rozdział Oświadczenia
ESRS 2:	**Ogólne ujawnienie informacji**	
BP-1	Ogólna podstawa sporządzenia oświadczeń dotyczących zrównoważonego rozwoju	1.1.
BP-2	Ujawnianie informacji w odniesieniu do szczególnych okoliczności	1.1.
GOV-1	Rola organów administrujących, zarządzających i nadzorczych	1.2. , 4.2.
GOV-2	Informacje przekazywane organom administrującym, zarządzającym i nadzorczym jednostki oraz podejmowane przez nie kwestie związane ze zrównoważonym rozwojem	1.3.
GOV-3	Uwzględnianie wyników związanych ze zrównoważonym rozwojem w systemach zachęt.	1.3. , 2.1.
GOV-4	Oświadczenie dotyczące należytej staranności	4.6.
GOV-5	Zarządzanie ryzykiem i kontrole wewnętrzne nad sprawozdawczością w zakresie zrównoważonego rozwoju	1.1, 4.5.
SBM-1	Strategia, model biznesowy i łańcuch wartości	1.4. , 2.1.
SBM-2	Interesy i opinie interesariuszy	1.5. , 3.2.
SBM-3	Istotne wpływy, ryzyka i szanse oraz ich wzajemne związki ze strategią i z modelem biznesowym	1.6., 3.1. , 3.2.
IRO-1	Opis procesów służących do identyfikacji i oceny istotnych wpływów, istotnych ryzyk i istotnych szans	1.6.
IRO-2	Wymogi dotyczące ujawniania informacji w ramach ESRS objęte oświadczeniem jednostki dotyczącym zrównoważonego rozwoju	1.7.
ESRS E1:	**Zmiana klimatu**	
E1-1	Plan transformacji na potrzeby łagodzenia zmian klimatu	2.1.
E1-2	Polityki związane z łagodzeniem zmiany klimatu i przystosowaniem się do niej	2.1.1.
E1-3	Działania i zasoby w odniesieniu do polityki klimatycznej	2.1.1.
E1-4	Cele związane z łagodzeniem zmiany klimatu i przystosowaniem się do niej	2.1.3.
E1-5	Zużycie energii i koszyk energetyczny	2.1.2.
E1-6	Emisje gazów cieplarnianych zakresów 1, 2 i 3 brutto oraz całkowite emisje gazów cieplarnianych	2.1.3.
E1-7	Projekty usuwania gazów cieplarnianych i ograniczania emisji gazów cieplarnianych finansowane za pomocą jednostek emisji dwutlenku węgla	2.1.3.
E1-8	Wewnętrzne ustalanie opłat za emisję gazów cieplarnianych	2.1.3.
E1-9	Antycypowane skutki finansowe wynikające z istotnych ryzyk fizycznych i ryzyk przejścia oraz potencjalnych szans związanych z klimatem	2.1.3.

Nr ujawnienia	Nazwa ujawnienia	Rozdział Oświadczenia
ESRS E2:	**Zanieczyszczenie**	
IRO-1	Opis procesów służących do identyfikacji i oceny istotnych wpływów, istotnych ryzyk i istotnych szans	1.6.
ESRS E3:	**Woda i zasoby morskie**	
IRO-1	Opis procesów służących do identyfikacji i oceny istotnych wpływów, istotnych ryzyk i istotnych szans	1.6.
ESRS E4:	**Bioróżnorodność i ekosystemy**	
IRO-1	Opis procesów służących do identyfikacji i oceny istotnych wpływów, istotnych ryzyk i istotnych szans	1.6.
ESRS E5:	**Wykorzystanie zasobów oraz gospodarka o obiegu zamkniętym**	
IRO-1	Opis procesów służących do identyfikacji i oceny istotnych wpływów, istotnych ryzyk i istotnych szans	1.6.
ESRS S1:	**Własne zasoby pracownicze**	
S1-1	Polityki związane z własnymi zasobami pracowniczymi	3.1.5.
S1-2	Procedury współpracy z własnymi pracownikami i przedstawicielami pracowników w zakresie wpływów	3.1.5, 3.1.7.
S1-3	Procesy niwelowania negatywnych wpływów i kanały zgłaszania problemów przez pracowników jednostki	3.1.7.
S1-4	Podejmowanie działań dotyczących istotnych wpływów na własnych pracowników oraz stosowanie podejść służących ograniczeniu istotnego ryzyka i wykorzystywaniu istotnych szans związanych z własną siłą roboczą oraz skuteczność tych działań	3.1.7.
S1-5	Cele dotyczące zarządzania istotnymi negatywnymi wpływami, zwiększania pozytywnych wpływów i zarządzania istotnymi ryzykami i istotnymi szansami	3.1.7.
S1-6	Charakterystyka pracowników jednostki	3.1.1.
S1-7	Charakterystyka osób niebędących pracownikami stanowiących własnych pracowników jednostki	3.1.1.
S1-8	Zakres rokowań zbiorowych i dialogu społecznego	3.1.7.
S1-9	Wskaźniki różnorodności	3.1.2.
S1-10	Odpowiednie płace	3.1.3.
S1-11	Ochrona socjalna	3.1.6.
S1-13	Wskaźniki dotyczące szkoleń i rozwoju umiejętności	3.1.4.
S1-15	Wskaźniki równowagi między życiem zawodowym a prywatnym	3.1.6.

Nr ujawnienia	Nazwa ujawnienia	Rozdział Oświadczenia
S1-16	Wskaźniki wynagrodzeń (luka płacowa i całkowite wynagrodzenie)	3.1.3.
S1-17	Incydenty, skargi i poważne wpływy na przestrzeganie praw człowieka	3.1.7.

ESRS S4: Konsumenci i użytkownicy końcowi

S4-1	Polityki związane z konsumentami i użytkownikami końcowymi	3.2.2, 3.2.3.
S4-2	Procesy współpracy w zakresie wpływów z konsumentami i użytkownikami końcowymi	3.2.1.
S4-3	Procesy remediacji negatywnych wpływów i kanały zgłaszania problemów przez konsumentów i użytkowników końcowych	3.2.3.
S4-4	Podejmowanie działań dotyczących istotnych wpływów na konsumentów i użytkowników końcowych oraz stosowanie podejść służących zarządzaniu istotnymi ryzykami i wykorzystywaniu istotnych szans związanych z konsumentami i użytkownikami końcowymi oraz skuteczność tych działań	3.2.1.
S4-5	Cele dotyczące zarządzania istotnymi negatywnymi wpływami, zwiększania pozytywnych wpływów i zarządzania istotnymi ryzykami i istotnymi szansami	3.2.1.

ESRS G1: Ład zarządczy

GOV-1	Rola organów administrujących, nadzorczych i zarządzających	4.2.1.
G1-1	Kultura korporacyjna i Polityki prowadzenia działalności gospodarczej	4.3.
G1-2	Zarządzanie stosunkami z dostawcami	4.5.
G1-3	Zapobieganie korupcji i przekupstwu oraz ich wykrywanie	4.3.
G1-4	Potwierdzony incydent związany z korupcją lub przekupstwem	4.3.
G1-6	Praktyki płatnicze	4.5.

Tabela 9. Wykaz punktów danych zawartych w standardach przekrojowych i standardach tematycznych, które wynikają z innych przepisów UE zgodnie z dodatkiem B

Wymóg dotyczący ujawniania informacji i powiązany z nim punkt danych	Odniesienie do rozporządzenia w sprawie ujawniania informacji związanych ze zrównoważonym rozwojem w sektorze usług finansowych	Odniesienie do trzeciego filaru	Odniesienie do rozporządzenia o wskaźnikach referencyjnych	Odniesienie do Europejskiego prawa o klimacie	Rozdział Oświadczenia zrównoważonego rozwoju
ESRS 2 GOV-1 Zróżnicowanie członków zarządu ze względu na płeć pkt 21 lit. d)	Wskaźnik nr 13 w tabeli 1 w załączniku I		Załącznik II do rozporządzenia delegowanego Komisji (UE) 2020/1816(5)		1.2., 4.2.1.
ESRS 2 GOV-1 Odsetek członków organów, którzy są niezależni pkt 21 lit. e)			Załącznik II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2020/1816		4.2.2.
ESRS 2 GOV-4 Oświadczenie w sprawie należytej staranności pkt 30	Wskaźnik nr 10 w tabeli 3 w załączniku I				4.6.
ESRS 2 SBM-1 Udział w działaniach związanych z działaniami dotyczącymi paliw kopalnych pkt 40 lit. d) ppkt (i)	Wskaźnik nr 4 w tabeli 1 w załączniku I	Art. 449a rozporządzenia (UE) nr 575/2013; rozporządzenie wykonawcze Komisji (UE) 2022/2453(6), tabela 1: Informacje jakościowe na temat ryzyka z zakresu ochrony środowiska i tabela 2: Informacje jakościowe na temat ryzyka społecznego	Załącznik II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2020/1816		Nieistotne
ESRS 2 SBM-1 Udział w działaniach związanych z produkcją chemikaliów pkt 40 lit. d) ppkt (ii)	Wskaźnik nr 9 w tabeli 2 w załącz niku I		Załącznik II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2020/1816		Nieistotne
ESRS 2 SBM-1 Udział w działalności związanej z kontrowersyjną bronią pkt 40 lit. d) ppkt (iii)	Wskaźnik nr 14 w tabeli 1 w załączniku I		Art. 12 ust. 1 rozporządzenia delegowanego (UE) 2020/1818(7), załącznik II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2020/1816		Nieistotne
ESRS 2 SBM-1 Udział w działaniach związanych z uprawą i produkcją tytoniu pkt 40 lit. d) ppkt (iv)			Art. 12 ust. 1 rozporządzenia delegowanego (UE) 2020/1818, załącznik II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2020/1816		Nieistotne

Wymóg dotyczący ujawniania informacji i powiązany z nim punkt danych	Odniesienie do rozporządzenia w sprawie ujawniania informacji związanych ze zrównoważonym rozwojem w sektorze usług finansowych	Odniesienie do trzeciego filaru	Odniesienie do rozporządzenia o wskaźnikach referencyjnych	Odniesienie do Europejskiego prawa o klimacie	Rozdział Oświadczenia zrównoważonego rozwoju
ESRS E1-1 Plan przejścia służący osiągnięciu neutralności klimatycznej do 2050 r. pkt 14				Art. 2 ust. 1 rozporządzenia (UE) 2021/1119	2.1.
ESRS E1-1 Jednostki wykluczone z zakresu obowiązywania wskaźników referencyjnych dostosowanych do porozumienia paryskiego pkt 16 lit. g)		Art. 449a rozporządzenia (UE) nr 575/2013; rozporządzenie wykonawcze Komisji (UE) 2022/2453, wzór 1: Portfel bankowy – Ryzyko przejścia związane ze zmianami klimatu: jakość kredytowa ekspozycji według sektora, emisji i rezydualnego terminu zapadalności	Art. 12 ust. 1 lit. d)–g) oraz art. 12 ust. 2 rozporządzenia delegowanego (UE) 2020/1818		2.1.
ESRS E1-4 Cele redukcji emisji gazów cieplarnianych pkt 34	Wskaźnik nr 4 w tabeli 2 w załączniku I	Art. 449a rozporządzenia (UE) nr 575/2013; rozporządzenie wykonawcze Komisji (UE) 2022/2453, wzór 3: Portfel bankowy – Ryzyko przejścia związane ze zmianą klimatu: mierniki dostosowania	Art. 6 rozporządzenia delegowanego (UE) 2020/1818		2.1.3.
ESRS E1-5 Zużycie energii z kopalnych źródeł zdezagregowane w podziale na źródła (dotyczy wyłącznie sektorów o znacznym oddziaływaniu na klimat) pkt 38	Wskaźnik nr 5 w tabeli 1 i wskaźnik nr 5 w tabeli 2 w załączniku I				2.1.2.
ESRS E1-5 Zużycie energii i koszyk energetyczny pkt 37	Wskaźnik nr 5 w tabeli 1 w załączniku I				2.1.2.
ESRS E1-5 Energochłonność powiązana z działaniami	Wskaźnik nr 6 w tabeli 1 w załączniku I				2.1.2.

Wymóg dotyczący ujawniania informacji i powiązany z nim punkt danych	Odniesienie do rozporządzenia w sprawie ujawniania informacji związanych ze zrównoważonym rozwojem w sektorze usług finansowych	Odniesienie do trzeciego filaru	Odniesienie do rozporządzenia o wskaźnikach referencyjnych	Odniesienie do Europejskiego prawa o klimacie	Rozdział Oświadczenia zrównoważonego rozwoju
podejmowanymi w sektorach o znacznym oddziaływaniu na klimat pkt 40–43					
ESRS E1-6 Emisje gazów cieplarnianych zakresu 1, 2, 3 brutto i całkowite emisje gazów cieplarnianych pkt 44	Wskaźniki nr 1 i 2 w tabeli 1 w załączniku I	Art. 449a rozporządzenia (UE) nr 575/2013; rozporządzenie wykonawcze Komisji (UE) 2022/2453, wzór 1: Portfel bankowy – Ryzyko przejścia związane ze zmianą klimatu: jakość kredytowa ekspozycji według sektora, emisji i rezydualnego terminu zapadalności	Art. 5 ust. 1, art. 6 i art. 8 ust. 1 rozporządzenia delegowanego (UE) 2020/1818		2.1.3.
ESRS E1-6 Intensywność emisji gazów cieplarnianych brutto pkt 53–55	Wskaźnik nr 3 w tabeli 1 w załączniku I	Art. 449a rozporządzenia (UE) nr 575/2013; rozporządzenie wykonawcze Komisji (UE) 2022/2453, wzór 3: Portfel bankowy – Ryzyko przejścia związane ze zmianą klimatu: mierniki dostosowania	Art. 8 ust. 1 rozporządzenia delegowanego (UE) 2020/1818		2.1.3.
ESRS E1-7 Usuwanie gazów cieplarnianych i jednostki emisji dwutlenku węgla pkt 56				Art. 2 ust. 1 rozporządzenia (UE) 2021/1119	2.1.3.
ESRS E1-9 Ekspozycja portfela odniesienia na ryzyka fizyczne związane z klimatem pkt 66			Załącznik II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2020/1818, załącznik II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2020/1816		2.1.3.
ESRS E1-9 Dezagregacja kwot pieniężnych według nagłego i długotrwałego ryzyka fizycznego pkt 66 lit. a) ESRS E1-9 Lokalizacja znaczących		Art. 449a rozporządzenia (UE) nr 575/2013; pkt 46 i 47 rozporządzenia wykonawczego Komisji (UE) 2022/2453; wzór 5: Portfel bankowy – Ryzyko fizyczne			2.1.3.

Wymóg dotyczący ujawniania informacji i powiązany z nim punkt danych	Odniesienie do rozporządzenia w sprawie ujawniania informacji związanych ze zrównoważonym rozwojem w sektorze usług finansowych	Odniesienie do trzeciego filaru	Odniesienie do rozporządzenia o wskaźnikach referencyjnych	Odniesienie do Europejskiego prawa o klimacie	Rozdział Oświadczenia zrównoważonego rozwoju
składników aktywów obarczonych istotnym ryzykiem fizycznym pkt 66 lit. c)		związane ze zmianami klimatu: ekspozycje podlegające ryzyku fizycznemu.			
ESRS E1-9 Podział wartości księgowej nieruchomości według klas efektywności energetycznej pkt 67 lit. c)		Art. 449a rozporządzenia (UE) nr 575/2013; pkt 34 rozporządzenia wykonawczego Komisji (UE) 2022/2453; wzór 2: Portfel bankowy – Ryzyko przejścia związane ze zmianami klimatu: kredyty zabezpieczone nieruchomościami – efektywność energetyczna zabezpieczeń			Nie dotyczy
ESRS E1-9 Stopień ekspozycji portfela na szanse związane z klimatem pkt 69			Załącznik II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2020/1818		Nie dotyczy
ESRS E2-4 Ilość każdego czynnika zanieczyszczającego wymienionego w załączniku II do rozporządzenia w sprawie E-PRTR (Europejski Rejestr Uwalniania i Transferu Zanieczyszczeń) emitowanego do powietrza, wody i gleby, pkt 28	Wskaźnik nr 8 w tabeli 1 w załączniku I, wskaźnik nr 2 w tabeli 2 w załączniku I, wskaźnik nr 1 w tabeli 2 w załączniku I oraz wskaźnik nr 3 w tabeli 2 w załączniku I				Nieistotne
ESRS E3-1 Woda i zasoby morskie pkt 9	Wskaźnik nr 7 w tabeli 2 w załączniku I				Nieistotne

Wymóg dotyczący ujawniania informacji i powiązany z nim punkt danych	Odniesienie do rozporządzenia w sprawie ujawniania informacji związanych ze zrównoważonym rozwojem w sektorze usług finansowych	Odniesienie do trzeciego filaru	Odniesienie do rozporządzenia o wskaźnikach referencyjnych	Odniesienie do Europejskiego prawa o klimacie	Rozdział Oświadczenia zrównoważonego rozwoju
ESRS E3-1 Specjalna polityka pkt 13	Wskaźnik nr 8 w tabeli 2 w załączniku I				Nieistotne
ESRS E3-1 Zrównoważone praktyki w dziedzinie mórz i oceanów pkt 14	Wskaźnik nr 12 w tabeli 2 w załączniku I				Nieistotne
ESRS E3-4 Całkowita ilość wody poddanej recyklingowi i ponownemu użyciu pkt 28 lit. c)	Wskaźnik nr 6.2 w tabeli 2 w załączniku I				Nieistotne
ESRS E3-4 Całkowite zużycie wody w m3 na przychód netto z własnych operacji pkt 29	Wskaźnik nr 6.1 w tabeli 2 w załączniku I				Nieistotne
ESRS 2 SBM 3-E4 pkt 16 lit. a) ppkt (i)	Wskaźnik nr 7 w tabeli 1 w załączniku I				Nieistotne
ESRS 2 SBM 3-E4 pkt 16 lit. b)	Wskaźnik nr 10 w tabeli 2 w załączniku I				Nieistotne
ESRS 2 SBM 3-E4 pkt 16 lit. c)	Wskaźnik nr 14 w tabeli 2 w załączniku I				Nieistotne
ESRS E4-2 Zrównoważone praktyki lub polityki w zakresie gruntów/ rolnictwa pkt 24 lit. b)	Wskaźnik nr 11 w tabeli 2 w załączniku I				Nieistotne
ESRS E4-2 Zrównoważone praktyki lub polityki w zakresie oceanów/ mórz pkt 24 lit. c)	Wskaźnik nr 12 w tabeli 2 w załączniku I				Nieistotne
ESRS E4-2 Polityki na rzecz przeciwdziałania wylesianiu pkt 24 lit. d)	Wskaźnik nr 15 w tabeli 2 w załączniku I				Nieistotne

Wymóg dotyczący ujawniania informacji i powiązany z nim punkt danych	Odniesienie do rozporządzenia w sprawie ujawniania informacji związanych ze zrównoważonym rozwojem w sektorze usług finansowych	Odniesienie do trzeciego filaru	Odniesienie do rozporządzenia o wskaźnikach referencyjnych	Odniesienie do Europejskiego prawa o klimacie	Rozdział Oświadczenia zrównoważonego rozwoju
ESRS E5-5 Odpady niepoddawane recyklingowi pkt 37 lit. d)	Wskaźnik nr 13 w tabeli 2 w załączniku I				Nieistotne
ESRS E5-5 Odpady niebezpieczne i odpady promieniotwórcze pkt 39	Wskaźnik nr 9 w tabeli 1 w załączniku I				Nieistotne
ESRS 2 SBM-3-S1 Ryzyko wystąpienia przypadków pracy przymusowej pkt 14 lit. f)	Wskaźnik nr 13 w tabeli 3 w załączniku I				Nieistotne
ESRS 2 SBM-3-S1 Ryzyko wystąpienia przypadków pracy dzieci pkt 14 lit. g)	Wskaźnik nr 12 w tabeli 3 w załączniku I				Nieistotne
ESRS S1-1 Zobowiązania w zakresie polityki dotyczącej poszanowania praw człowieka pkt 20	Wskaźnik nr 9 w tabeli 3 i wskaźnik nr 11 w tabeli 1 w załączniku I				3.1.5.
ESRS S1-1 Strategie w zakresie należytej staranności w odniesieniu do kwestii objętych podstawowymi konwencjami Międzynarodowej Organizacji Pracy nr 1–8, pkt 21			Załącznik II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2020/1816		3.1.5.
ESRS S1-1 Procedury i środki na rzecz zapobiegania handlowi ludźmi pkt 22	Wskaźnik nr 11 w tabeli 3 w załączniku I				Nieistotne
ESRS S1-1 Polityka lub system zarządzania służące zapobieganiu wypadkom przy pracy pkt 23	Wskaźnik nr 1 w tabeli 3 w załączniku I				Nieistotne

Wymóg dotyczący ujawniania informacji i powiązany z nim punkt danych	Odniesienie do rozporządzenia w sprawie ujawniania informacji związanych ze zrównoważonym rozwojem w sektorze usług finansowych	Odniesienie do trzeciego filaru	Odniesienie do rozporządzenia o wskaźnikach referencyjnych	Odniesienie do Europejskiego prawa o klimacie	Rozdział Oświadczenia zrównoważonego rozwoju
ESRS S1-3 Mechanizmy rozpatrywania skarg pkt 32 lit. c)	Wskaźnik nr 5 w tabeli 3 w załączniku I				3.1.7.
ESRS S1-14 Liczba zgonów związanych z pracą oraz liczba i wskaźnik wypadków związanych z pracą pkt 88 lit. b) i c)	Wskaźnik nr 2 w tabeli 3 w załączniku I		Załącznik II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2020/1816		Nieistotne
ESRS S1-14 Liczba dni straconych z powodu urazów, wypadków, ofiar śmiertelnych lub chorób pkt 88 lit. e)	Wskaźnik nr 3 w tabeli 3 w załączniku I				Nieistotne
ESRS S1-16 Nieskorygowana luka płacowa między kobietami a mężczyznami pkt 97 lit. a)	Wskaźnik nr 12 w tabeli 1 w załączniku I		Załącznik II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2020/1816		3.1.3.
ESRS S1-16 Nadmierny poziom wynagrodzenia dyrektora generalnego pkt 97 lit. b)	Wskaźnik nr 8 w tabeli 3 w załączniku I				3.1.3.
ESRS S1-17 Przypadki dyskryminacji pkt 103 lit. a)	Wskaźnik nr 7 w tabeli 3 w załączniku I				
ESRS S1-17 Nieprzestrzeganie Wytycznych ONZ dotyczących biznesu i praw człowieka oraz wytycznych OECD pkt 104 lit. a)	Wskaźnik nr 10 w tabeli 1 i wskaźnik nr 14 w tabeli 3 w załączniku I		Załącznik II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2020/1816, art. 12 ust. 1 rozporządzenia delegowanego (UE) 2020/1818		3.1.7.
ESRS 2 SBM-3-S2 Znaczące ryzyko wystąpienia przypadków	Wskaźniki nr 12 i nr 13 w tabeli 3 w załączniku I				Nieistotne

Wymóg dotyczący ujawniania informacji i powiązany z nim punkt danych	Odniesienie do rozporządzenia w sprawie ujawniania informacji związanych ze zrównoważonym rozwojem w sektorze usług finansowych	Odniesienie do trzeciego filaru	Odniesienie do rozporządzenia o wskaźnikach referencyjnych	Odniesienie do Europejskiego prawa o klimacie	Rozdział Oświadczenia zrównoważonego rozwoju
pracy dzieci lub pracy przymusowej w łańcuchu wartości pkt 11 lit. b)					
ESRS S2-1 Zobowiązania w zakresie polityki dotyczącej poszanowania praw człowieka pkt 17	Wskaźnik nr 9 w tabeli 3 i wskaźnik nr 11 w tabeli 1 w załączniku I				Nieistotne
ESRS S2-1 Polityki związane z osobami wykonującymi pracę w łańcuchu wartości pkt 18	Wskaźnik nr 11 i nr 4 w tabeli 3 w załączniku I				Nieistotne
ESRS S2-1 Nieprzestrzeganie Wytycznych ONZ dotyczących biznesu i praw człowieka oraz wytycznych OECD pkt 19	Wskaźnik nr 10 w tabeli 1 w załączniku I		Załącznik II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2020/1816, art. 12 ust. 1 rozporządzenia delegowanego (UE) 2020/1818		Nieistotne
ESRS S2-1 Strategie w zakresie należytej staranności w odniesieniu do kwestii objętych podstawowymi konwencjami Międzynarodowej Organizacji Pracy nr 1–8, pkt 19			Załącznik II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2020/1816		Nieistotne
ESRS S2-4 Kwestie i incydenty dotyczące poszanowania praw człowieka związane z łańcuchem wartości na wyższym i niższym szczeblu pkt 36	Wskaźnik nr 14 w tabeli 3 w załączniku I				Nieistotne
ESRS S3-1 Zobowiązania w zakresie polityki dotyczącej poszanowania praw człowieka, pkt 16	Wskaźnik nr 9 w tabeli 3 w załączniku I i wskaźnik nr 11 w tabeli 1 w załączniku I				Nieistotne

Wymóg dotyczący ujawniania informacji i powiązany z nim punkt danych	Odniesienie do rozporządzenia w sprawie ujawniania informacji związanych ze zrównoważonym rozwojem w sektorze usług finansowych	Odniesienie do trzeciego filaru	Odniesienie do rozporządzenia o wskaźnikach referencyjnych	Odniesienie do Europejskiego prawa o klimacie	Rozdział Oświadczenia zrównoważonego rozwoju
ESRS S3-1 Nieprzestrzeganie Wytycznych ONZ dotyczących biznesu i praw człowieka, zasad MOP lub wytycznych OECD pkt 17	Wskaźnik nr 10 w tabeli 1 w załączniku I		Załącznik II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2020/1816, art. 12 ust. 1 rozporządzenia delegowanego (UE) 2020/1818		Nieistotne
ESRS S3-4 Kwestie i incydenty dotyczące poszanowania praw człowieka pkt 36	Wskaźnik nr 14 w tabeli 3 w załączniku I				Nieistotne
ESRS S4-1 Polityka odnosząca się do konsumentów i użytkowników końcowych pkt 16	Wskaźnik nr 9 w tabeli 3 i wskaźnik nr 11 w tabeli 1 w załączniku I				3.2.2, 3.2.3.
ESRS S4-1 Nieprzestrzeganie Wytycznych ONZ dotyczących biznesu i praw człowieka oraz wytycznych OECD pkt 17	Wskaźnik nr 10 w tabeli 1 w załączniku I		Załącznik II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2020/1816, art. 12 ust. 1 rozporządzenia delegowanego (UE) 2020/1818		3.2.2
ESRS S4-4 Kwestie i incydenty dotyczące poszanowania praw człowieka pkt 35	Wskaźnik nr 14 w tabeli 3 w załączniku I				3.2.1.
ESRS G1-1 Konwencja Narodów Zjednoczonych przeciwko korupcji pkt 10 lit. b)	Wskaźnik nr 15 w tabeli 3 w załączniku I				4.3.
ESRS G1-1 Ochrona sygnalistów pkt 10 lit. d)	Wskaźnik nr 6 w tabeli 3 w załączniku I				4.3.
ESRS G1-4 Grzywny za naruszenie przepisów antykorupcyjnych i przepisów w sprawie	Wskaźnik nr 17 w tabeli 3 w załączniku I		Załącznik II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2020/1816		4.3.

Wymóg dotyczący ujawniania informacji i powiązany z nim punkt danych	Odniesienie do rozporządzenia w sprawie ujawniania informacji związanych ze zrównoważonym rozwojem w sektorze usług finansowych	Odniesienie do trzeciego filaru	Odniesienie do rozporządzenia o wskaźnikach referencyjnych	Odniesienie do Europejskiego prawa o klimacie	Rozdział Oświadczenia zrównoważonego rozwoju
zwalczania przekupstw pkt 24 lit. a)					
ESRS G1-4 Normy w zakresie przeciw działania korupcji i przekupstwu pkt 24 lit. b)	Wskaźnik nr 16 w tabeli 3 w załączniku I				4.3.

Tabela 10. Wykaz odniesień

Lp.	Wymóg ESRS	Punkt danych ESRS	Dokument, do którego stosowane jest odniesienie
1.	GOV-1 Rola organów administrujących, zarządzających i nadzorczych	GOV-1 20b GOV-1 21c	*Sprawozdanie Zarządu z działalności Grupy XTB, Ład Korporacyjny*, rozdział *Organy Statutowe XTB*

xtb

2. Środowisko

2.1 Zmiana klimatu

2.1.1 Polityka klimatyczna Grupy XTB

2.1.2 Zużycie paliw i energii

2.1.3 Emisje gazów cieplarnianych

2.2 Zgodność działalności z Taksonomią

2.2.1 Taksonomia finansowa

2.2.3 Minimalne gwarancje

Środowisko

2. Środowisko

2.1. Zmiana klimatu

Podstawowa działalność Grupy XTB jest oparta głównie na wykorzystaniu infrastruktury IT, materiałów biurowych oraz energii elektrycznej, które są niezbędne do zachowania ciągłości naszej działalności i świadczenia usług cyfrowych w postaci aplikacji inwestycyjnej XTB.

Mimo nieprodukcyjnego charakteru naszej działalności, braku zapotrzebowania na zużycie surowców i materiałów, jesteśmy świadomi naszego wpływu na środowisko naturalne oraz zmianę klimatu, szczególnie poprzez emisje gazów cieplarnianych w zakresie 3 (które w 2025 roku stanowiły 98% naszego śladu węglowego). Wynajmujemy fizyczne biura regionalne, ale poprzez elastyczny model pracy, obejmujący system hybrydowy i zdalny, brak floty samochodowej, emisje w zakresie 1 oraz 2 Grupy XTB pozostają niewielkie.

Dotychczas nie uwzględnialiśmy zagadnień klimatycznych w procesach decyzyjnych Grupy XTB, a względy klimatyczne nie są uwzględniane w wynagrodzeniach członków organów administracyjnych, zarządczych i nadzorczych. Niemniej naszą intencją jest ograniczenie naszego wpływu na środowisko naturalne (w tym również na zmianę klimatu).

E1-1 W Strategii ESG na lata 2024-2027 wyłoniliśmy cel dot. wyliczenia pełnego śladu węglowego Grupy XTB, który konsekwentnie realizowaliśmy w 2025 roku. To kolejny krok, który umożliwi nam w pespektywie nadchodzących lat opracowanie planu dekarbonizacji wraz z mierzalnymi celami redukcji emisji gazów cieplarnianych w zakresach 1, 2 i 3. oraz wesprze nasze dążenie do zerowej emisji netto do 2050 roku zgodnie z Porozumieniem Paryskim. By przygotować odpowiedni plan działania potrzebujemy jednak danych porównawczych z kilku okresów, pozwalających określić trendy i tendencje, przy czym 2025 rok jest dopiero drugim rokiem kalkulacji naszego pełnego śladu węglowego. W związku z tym nie podjęliśmy się opracowania planu transformacji na potrzeby łagodzenia zmian klimatu. W ciągu 4 lat przeanalizujemy zasadność jego opracowania i wdrożenia po opracowaniu planu dekarbonizacji.

E1 GOV-3 W 2025 roku wobec członków Zarządu XTB S.A. oraz Rady Nadzorczej XTB nie stosowano zachęt finansowych powiązanych z obszarem środowiska i klimatu. W związku z brakiem celów redukcji emisji gazów cieplarnianych nie oceniano także działalności ww. organów w tym obszarze.

2.1.1. Polityka Klimatyczna Grupy XTB

E1-3 / MDR-A **Działania i zasoby w odniesieniu do Polityki Klimatycznej**

Jesteśmy na początku naszej drogi ku dekarbonizacji, a zmiany klimatu to nowy obszar naszego zainteresowania. W 2024 roku podjęliśmy po raz pierwszy działania mające na celu wypracowanie systemu zarządzania zagadnieniami klimatu zgodnie ze Strategią ESG na lata 2024-2027, który wspierałby nas w ograniczaniu naszego wpływu na zmianę klimatu tj. identyfikacja ryzyk klimatycznych i środowiskowych, analiza scenariuszowa, stworzenie Polityki Klimatycznej. Działania te miały zasięg zgodny z zasięgiem geograficznym działalności Grupy XTB. Kolejnym etapem jest zarządzanie zidentyfikowanym ryzykiem w ramach lokalizacji Grupy XTB oraz monitorowanie wpływu Grupy XTB na środowisko i klimat z pomocą danych zbieranych na potrzeby sprawozdawczości zrównoważonego rozwoju.

Jesteśmy firmą inwestycyjną o charakterze biurowo-administracyjnym. Kluczowe dla zachowania ciągłości działania i rozwoju usług XTB procesy operacyjne są oparte na utrzymaniu niezbędnej infrastruktury informatycznej i cyfrowej. Najistotniejszymi zidentyfikowanymi obszarami wpływu Grupy XTB na klimat i środowisko są zużycie zakupionej energii elektrycznej w biurach XTB oraz w ramach Zakresu 3 (Scope 3) kategorie związane z użytkowaniem aplikacji inwestycyjnej XTB oraz zakupionymi produktami i usługami naszych dostawców. Nasza działalność nie należy do branży wysoce

energochłonnej, a za większość emisji gazów cieplarnianych nie odpowiadamy w sposób bezpośredni.

W ramach przeprowadzonej analizy podwójnej istotności organizacja wskazała działania z zakresu efektywności energetycznej tj. m.in. dążenie do zakupu energooszczędnych serwerów, lokalizację Centrali XTB S.A. w certyfikowanym budynku, umieszczenie wybranych biur jednostek zagranicznych Grupy w budynkach bardziej efektywnych energetycznie. W okresie sprawozdawczym Grupa XTB nie korzystała z dźwigni dekarbonizacyjnych, w przyszłości rozważy jednak podjęcie działań opartych o dźwignię dekarbonizacyjną w zależności od zidentyfikowanych potrzeb i możliwości.

E1-2 / MDR-P W 2025 roku Grupa XTB poddała przeglądowi kluczowe szanse i ryzyka klimatyczne, nie identyfikując zmian w ich obszarze oraz stosowała się do obowiązującej Polityki Klimatycznej. Dokument wdrożony w 2024 roku, porządkuje działania firmy w zakresie zarządzania zagadnieniami klimatu i wyznacza kierunek dalszego rozwoju w tym obszarze, uzupełniając w tym zakresie Strategię ESG. Zidentyfikowane ryzyko zostało włączone do wewnętrznego systemu zarządzania ryzykiem. Polityka Klimatyczna jest jedyną obowiązującą w Grupie XTB polityką dotyczącą łagodzenia zmian klimatu i adaptacji do nich, a jej wytyczne wspierają procesy i działania operacyjne organizacji.

W ramach prac nad Polityką w 2024 roku, ze współpracy z zewnętrznym ekspertem, przeprowadzono analizę scenariuszową opartą na wytycznych TCFD oraz scenariuszach RCP i SSP IPCC, która w 2025 roku pozostawała w mocy. Analiza uwzględniała dwa skrajne scenariusze, i z założenia ma stanowić podstawę do przyszłych decyzji adaptacyjnych, odzwierciedlając poziom niepewności wynikający z dostępnych danych.

W analizie scenariuszowej uwzględniono 3 perspektywy czasowe:

- **krótkoterminową** - w której za horyzont czasowy przyjęto rok 2027 (założony rok realizacji przyjętej przez XTB strategii ESG);
- **średnioterminową** - w której za horyzont czasowy przyjęto rok 2030 (rok pośredni w realizacji założeń Polityki Klimatycznej Unii Europejskiej)
- **długoterminową** - w której za horyzont czasowy przyjęto rok 2050 (rok, w którym wg założeń Polityki Klimatycznej UE i Porozumienia Paryskiego osiągnięta zostanie neutralność klimatyczna tj. zerowe emisje netto).

Za aktualizacje dokumentu odpowiada Zespół ds. Zrównoważonego Rozwoju. Dokument jest zatwierdzany uchwałą Zarządu, a jego obowiązująca na dzień publikacji *Oświadczenia* wersja, została przyjęta w grudniu 2024 roku. Zdolność Grupy XTB do wdrażania działań na rzecz łagodzenia i adaptacji do skutków zmian klimatu zależy wyłącznie od dostępności energii (w tym energii odnawialnej). W 2025 roku, podobnie jak rok wcześniej, Centrala XTB w 100% pokryła swoje zużycie energii elektrycznej z wykorzystaniem odnawialnych źródeł energii (energia wiatrowa). W 2025 roku Grupa XTB nie poniosła znaczących nakładów inwestycyjnych i wydatków operacyjnych wymaganych do realizacji podejmowanych działań.

Tabela 11. Projekty Grupy XTB realizowane/ zakończone w okresie sprawozdawczym

Projekt	Status realizacji
Realizacja wewnętrznego programu edukacyjnego „Naturalna inwestycja”	Proces ciągły
Przegląd Badania Podwójnej Istotności obszarów E, S, G	Zakończone w 2025 roku
Przegląd analizy szans i ryzyk klimatycznych	Zakończone w 2025 roku
Raportowanie emisji gazów cieplarnianych zgodnie z GHG Protocol Corporate Accounting and Reporting Standard w zakresie 1 (scope 1), zakresie 2 (scope 2) oraz zakresie 3 (scope 3)	Rozpoczęte w 2024 roku, kontynuowane w 2025 roku
Realizacja Strategii ESG na lata 2024-2027	Proces ciągły

W 2025 roku dokonaliśmy przeglądu wyników Badania podwójnej istotności, tj. listy tematów istotnych, dotyczących zmian klimatu i środowiska oraz zidentyfikowanych kluczowych szans i ryzyka klimatycznego. Podczas przeglądu nie stwierdzono potrzeby aktualizacji.

SBM-1 / SBM-3 W 2025 roku podtrzymano istotność jedynego kluczowego ryzyka fizycznego w obszarze klimatu, określonego jako „Ryzyko zdarzeń zewnętrznych (ryzyko ciągłości działania) w związku z możliwością wystąpienia nagłych, ekstremalnych zjawisk pogodowych w lokalizacjach niektórych spółek i oddziałów Grupy XTB.” Choć w zagrożonych lokalizacjach nie posiadamy znaczących aktywów ani infrastruktury IT, uznaliśmy to ryzyko za ważne ze względu na zatrudnionych tam pracowników. Ryzyko to nie wpływa obecnie i nie powinno wpływać w przyszłości na strategię oraz model biznesowy Grupy XTB. W okresie sprawozdawczym nie odnotowano również istotnego wpływu transformacji w kierunku gospodarki niskoemisyjnej na trendy makroekonomiczne, zużycie energii, miks energetyczny czy rozwój technologii.

Celami Polityki Klimatycznej Grupy XTB jest wytyczanie kierunków działań zmierzających do:

1) przeciwdziałania zmianom klimatu i adaptacji do zmian klimatu;
2) realizacji celów wyznaczonych w Strategii ESG Grupy XTB na lata 2024-2027;
3) osiągnięcia w przyszłości przez Grupę XTB neutralności klimatycznej.

E1-1 Cele Polityki będą realizowane poprzez działania skoncentrowane na:

1) kalkulacji pełnego śladu węglowego Grupy XTB;
2) identyfikacji możliwości ograniczania/ rekompensowania śladu węglowego Grupy;
3) cyklicznych przeglądach szans i ryzyk klimatycznych oraz scenariuszy czasowych zgodnie z rekomendacjami TCFD;
4) włączeniu ryzyka klimatycznego do systemu zarządzania ryzykiem;
5) wykorzystaniu szans i ewentualnych pozytywnych skutków zmian klimatu.

Bieżące zobowiązania w obszarze klimatu

1) Coroczna kalkulacja oraz monitoring śladu węglowego we wszystkich trzech zakresach.
2) Dążenie do neutralności klimatycznej rozumianej jako zerowa emisja netto w zakresach 1, 2 i 3 zgodnie ze standardem GHG Protocol.
3) Udoskonalanie procesów zbierania danych na potrzeby wyliczania śladu węglowego, dążenie do analizy możliwie szerokiego zakresu emisji.

E1-2 / MDR-P Polityka Klimatyczna obejmuje Grupę XTB, a przyjęte w niej obszary geograficzne odzwierciedlają obszar działalności Grupy - lokalizacje biur poddane analizie scenariuszowej. Adresatami Polityki są interesariusze zewnętrzni i wewnętrzni: klienci, pracownicy, przedstawiciele mediów, przedstawiciele rynku kapitałowego, przedstawiciele

naszego otoczenia społecznego oraz otoczenia regulacyjnego i rynkowego. Polityka jest dokumentem powszechnie dostępnym, przyjętym uchwałą Zarządu i znanym pracownikom Grupy XTB. Za jej wdrożenie odpowiada Zespół ds. Zrównoważonego Rozwoju, a partnerzy biznesowi są zachęcani do wspierania jej celów i rozwijania własnych działań w obszarze klimatu.

Ze względu na brak mierzalnych celów Polityki Klimatycznej, jej skuteczność będzie oceniania poprzez coroczny przegląd dokumentu oraz realizowanych działań w niej zadeklarowanych. Za analizę odpowiada Zespół ds. Zrównoważonego Rozwoju, który we współpracy z innymi pracownikami Grupy XTB będzie wspierać rozwój obszaru zarządzania zagadnieniami klimatu i środowiska. W przyszłości, gdy możliwe stanie wyznaczenie celów redukcji emisji gazów cieplarnianych, posłużą one jako kluczowe wskaźniki efektywności Polityki.

E1-2 MDR-P / E1-3 MDR-A Na moment publikacji, w celu realizacji zobowiązań w obszarze środowiska podejmujemy lub zamierzamy podjąć działania takie jak:

- Coroczna kalkulacja poziomu emisji gazów cieplarnianych Grupy XTB.
- Wyznaczenie celów redukcji emisji w oparciu o zgromadzone dane dot. emisji gazów cieplarnianych Grupy XTB z kilku okresów.
- Inicjatywy mające wspierać nasze dążenie do ograniczania śladu węglowego w zakresach 1, 2 i 3.
- Analiza potrzeby stworzenia planu przejścia w odniesieniu do administracyjno-biurowego charakteru działalności Grupy XTB.
- Coroczny przegląd ryzyka klimatycznego.
- Pogłębienie dialogu w zakresie ograniczenia negatywnego wpływu na klimat w łańcuchu wartości (upstream i downstream), w szczególności z interesariuszami odpowiedzialnymi za kluczowe emisje z zakresu 3, w celu wdrożenia realnych zmian prowadzących do ograniczenia emisji CO_2.
- Wzmocnienie świadomości na temat zmian klimatycznych wewnątrz organizacji m.in. poprzez program „Naturalna inwestycja".
- Odpowiedzialne zarządzanie sprzętem i odpadami (m.in. segregacja odpadów, wydłużanie żywotności sprzętu elektronicznego poprzez naprawę, ponowne użycie sprzętu) oraz kontrola zużycia zasobów we wszystkich obiektach.
- Wykorzystanie energii ze źródeł odnawialnych oraz stopniowe zwiększanie jej udziału w miksie energetycznym Grupy w miarę możliwości i dostępności rozwiązań.
- Zwiększanie efektywności energetycznej Grupy, m.in. poprzez wymianę serwerów na nowsze, mniej energochłonne; lokalizowanie biur XTB w budynkach bardziej efektywnych energetycznie (np. siedziba Centrali XTB w Warszawie).

Powyższe działania są elementami procesu rozwoju Grupy XTB w obszarze środowiska i klimatu. Będą realizowane albo w trybie ciągłym, albo w perspektywie 4 lat (m.in. wyznaczenie celów redukcji emisji).

2.1.2. Zużycie paliw i energii

E1-5 MDR-M Źródłami bezpośredniego zużycia paliw w Grupie XTB są nieliczne auta służbowe oraz agregaty prądotwórcze. Za najistotniejsze zużycie energii elektrycznej oraz cieplnej w Grupie Kapitałowej XTB S.A. odpowiada natomiast podstawowa działalność administracyjno-biurowa XTB oraz infrastruktura IT. Pomiar wskaźnika związanego ze zużyciem energii i miksem energetycznym nie był weryfikowany przez inny podmiot zewnętrzny niż doradca, we współpracy z którym realizowaliśmy kalkulacje. W przypadku braku danych były dokonywane szacunki na podstawie rzeczywistych danych innych spółek o zbliżonej lokalizacji (położenie geograficzne) oraz zbliżonych parametrach (wliczona/ nie wliczona energia cieplna w energii elektrycznej). W dalszej części rozdziału zamieszczono informacje nt. bezpośredniego zużycia energii elektrycznej, cieplnej oraz zużycia paliw w Grupie Kapitałowej XTB S.A.

Grupa XTB nie prowadzi działalności i nie posiada przychodów z działalności w sektorach o znacznym oddziaływaniu na klimat, w związku z czym nie wykazuje w *Oświadczeniu* sektorów o dużym wpływie na klimat.

Emisje biogeniczne w Zakresie 1

Emisje biogeniczne są to emisje poza zakresami pochodzące ze spalania biokomponentu dodawanego do paliw dostępnych powszechnie na stacjach paliw i wykorzystywanych w samochodach należących bądź będących pod kontrolą firmy. Analizując dane przedstawione w Tabeli 12 obserwujemy spadek emisji biogenicznych o 59% r/r. Wynika to z niższego zużycia paliwa w autach w Grupie XTB w 2025 roku.

Tabela 12. Emisje biogeniczne Grupy XTB w 2025 i 2024 roku

Emisje biogeniczne (tCO2e/rok)	**2025**	**2024**	**2025/2024**
Centrala XTB S.A.	0,13	0,28	-53,6%
Oddziały XTB S.A.	0,28	0,72	-61,1%
Pozostałe spółki XTB S.A.	0,00	0,00	-
Ogółem	**0,41**	**1,00**	**-59,0%**

Emisje biogeniczne w Zakresie 2

Emisje biogeniczne występują w związku ze spalaniem biomasy podczas produkcji energii. W związku z tym, iż krajowe instytucje nie udostępniają informacji o strukturze paliw, w szczególności o procentowym udziale spalanej biomasy w całkowitej produkcji energii to nie jest możliwe obliczenie emisji biogenicznych w Zakresie 2.

Emisje biogeniczne w Zakresie 3

Emisje biogeniczne mogą występować w transportach, czyli potencjalnie dotyczą kategorii 4, 6, 7 oraz 9 Zakresu 3. W przypadku danych dotyczących tych kategorii, podanych w jednostkach takich jak kilometry, pasażerokilometry lub tonokilometry, nie jest możliwe wyodrębnienie emisji biogenicznych. Wynika to z braku informacji o dokładnym zużyciu paliwa (w litrach) oraz zawartości biokomponentów w tym paliwie. Dodatkowo, emisje biogeniczne mogą występować w kategoriach 1 i 2 Zakresu 3 dla poszczególnych zakupionych produktów, usług i dóbr kapitałowych. Emisje te zostały uwzględnione w obliczeniach wyłącznie w przypadku dostępności odpowiednich danych od dostawców. W przeciwnym razie, z uwagi na brak informacji, emisje biogeniczne z tych kategorii nie zostały uwzględnione.

Koszyk energetyczny Grupy XTB

Tabela 13. Koszyk energetyczny Grupy XTB w 2025 roku i analogicznym okresie roku poprzedniego

Zużycie	Jednostka	2025	2024	2025/2024
Zużycie energii ze źródeł kopalnych	MWh	1 986	1 502	+32.2%
Zużycie energii ze źródeł jądrowych	MWh	0	0	-
Udział procentowy źródeł kopalnych w całkowitym zużyciu energii	%	89%	86%	+3,0 p.p.
Udział procentowy zużycia energii ze źródeł jądrowych w całkowitym zużyciu energii	%	0	0	-
Zużycie energii ze źródeł odnawialnych, w tym:	**MWh**	**253**	**248**	**+2,0%**
Zużycie paliwa ze źródeł odnawialnych (biomasa, odpady przemysłowe i komunalne pochodzenie biologicznego, biopaliwa, biogaz, wodór ze źródeł odnawialnych, itp..)	MWh	0	0	-
Zużycie zakupionej energii elektrycznej, ciepła, pary wodnej i chłodzenia ze źródeł odnawialnych	MWh	253	248	+2,0%
Zużycie energii odnawialnej produkowanej samodzielnie bez użycia paliwa	MWh	0	0	-
Udział energii ze źródeł odnawialnych w całkowitym zużyciu energii	%	11,3%	14,2%	-2,9 p.p.
Całkowite zużycie energii związane z własnymi operacjami	**MWh**	**2 239**	**1 750**	**+27,9%**

Bazowym okresem dla ujawnień koszyka energetycznego Grupy jest 2024 rok.

W 2025 roku odnotowaliśmy wzrost w zużyciu energii ze źródeł kopalnych (+32,2% r/r), a co za tym idzie wzrost wartości emisji w zakresie 2 (Rozdział 2.1.3 Emisje gazów cieplarnianych).

Wzrost zużycia energii ze źródeł kopalnych wynika ze zwiększonego zużycia energii elektrycznej (+36% r/r) oraz ciepła sieciowego (wzrost o 18% r/r) w lokalizacjach Grupy XTB w 2025 roku, jako efekt rozbudowy działalności zgodnie z modelem biznesowym XTB (wzrost liczby klientów, rozbudowa infrastruktury IT oraz wzrost zatrudnienia).

W 2025 roku zużyta na potrzeby działalności Centrali XTB w Warszawie energia elektryczna pochodziła z odnawialnych źródeł energii (energia wiatrowa), co zostało potwierdzone certyfikatem gwarancji pochodzenia energii Towarowej Giełdy Energii. Udział energii pochodzącej ze źródeł odnawialnych wyniósł 11,3% w całkowitym zużyciu zakupionej z zewnątrz energii Grupy Kapitałowej XTB S.A. za 2025 rok (-2.9 p.p. r/r).

Siedziba Centrali XTB mieści się w biurowcu z certyfikacją BREEAM na poziomie Excellent, co wspiera racjonalne korzystanie z energii, mimo ciągłego rozwoju działalności XTB i infrastruktury IT poprzez zastosowane w budynku energooszczędne oświetlenie w technologii LED czy czujniki ruchu.

W zgodzie z naszym modelem biznesowym, po zakończeniu cyklu życia wycofujemy z użytku starsze, energochłonne serwery zastępując je nowymi, bardziej efektywnymi energetycznie od certyfikowanych dostawców z obszaru Unii Europejskiej. Oprócz zwiększonej efektywności energetycznej charakteryzują się one również nowoczesnymi rozwiązaniami takimi jak inteligentne dostosowanie zużycia energii względem obciążenia, co również przekłada się na oszczędności energii elektrycznej.

2.1.3. Emisje gazów cieplarnianych

E1-4 / MDR-T W 2025 roku po raz drugi podjęliśmy się wyliczenia emisji gazów cieplarnianych w pełnym zakresie. Nie identyfikujemy istotnych zmian względem poprzednich okresów sprawozdawczych, nie zredukowaliśmy emisji oraz nie wyznaczyliśmy celów redukcyjnych.

Kalkulacje śladu węglowego Grupy XTB zostały opracowane przy zastosowaniu uznanych, międzynarodowych standardów i najlepszych praktyk obliczania śladu węglowego przedsiębiorstwa na bazie danych operacyjnych. Model obliczeniowy podlegał dodatkowemu sprawdzeniu zgodnie z wewnętrznymi procedurami kontroli jakości doradcy zewnętrznego Grupy XTB ds. liczenia emisji gazów cieplarnianych. Zastosowane przez doradcę założenia, w szczególności dotyczące zużycia energii elektrycznej, paliw stałych, zakupów, transportów, odpadów oraz dojazdów pracowników do pracy zostały zweryfikowane przez członków zespołu projektowego XTB S.A.

Obliczenia śladu węglowego Grupy XTB za 2025 rok były realizowane we współpracy z zewnętrznym ekspertem, z którym Grupa współpracuje od 2024 roku i w okresie sprawozdawczym obejmowały:

- **edukację** – warsztat edukacyjny online dla zainteresowanych pracowników z podsumowaniem śladu węglowego XTB za 2024 rok oraz spotkanie kick-off dla zespołu projektowego;
- **weryfikację źródeł emisji** – potwierdzono brak zmian w modelu biznesowym, profilu działalności oraz procesach, mogących stanowić źródło emisji gazów cieplarnianych. W związku z powyższym bazowano na dotychczasowej mapie procesów, w której uwzględniono wszystkie możliwe źródła emisji w podziale na Zakresy i kategorie Zakresu 3;
- **gromadzenie i weryfikację danych** – zbieranie danych z wszystkich jednostek organizacyjnych Grupy XTB niezbędnych do obliczeń śladu węglowego za pomocą spersonalizowanych szablonów do zbierania danych i weryfikacja;
- **obliczenia śladu węglowego** – z wykorzystaniem narzędzia dostosowanego do działalności Grupy XTB, zebranie adekwatnych wskaźników emisji oraz podwójna weryfikacja obliczeń.

Granice raportowanych emisji

Emisje gazów cieplarnianych Grupy XTB odnoszą się do roku finansowego 2025, czyli okresu od 1 stycznia do 31 grudnia 2025 roku. Dane obejmują XTB S.A., jej oddziały oraz spółki zależne według kontroli operacyjnej i finansowej (100% emisji każdej z jednostek).

Zakresy raportowanych emisji:

- **Zakres 1** (Scope 1) – emisje bezpośrednie powstałe w wyniku spalania paliw w źródłach stacjonarnych bądź mobilnych będących własnością firmy bądź przez nią nadzorowanych, emisji powstałych w wyniku zachodzących procesów technologicznych czy ulatniających się czynników chłodniczych.
- **Zakres 2** (Scope 2)– pośrednie emisje gazów cieplarnianych powstałe w wyniku zużywania importowanej (zakupionej czy dostarczonej z zewnątrz) energii elektrycznej i cieplnej – ciepła sieciowego. W praktyce emisje gazów cieplarnianych powstają w miejscu wytworzenia tych mediów.
- **Zakres 3** (Scope 3) – inne pośrednie emisje powstałe w całym łańcuchu wartości.

Zakres 3 (Scope 3) śladu węglowego Grupy XTB obejmował:

Kategorię 1: Zakupione towary i usługi

Emisje wynikające z produkcji oraz transportu towarów i zakupionych usług. Zakres tej kategorii wynika z zasad księgowości przyjętych w Grupie XTB. W kalkulacji uwzględniono przede wszystkim usługi technologiczne i IT, usługi operacyjne i administracyjne, usługi telekomunikacyjne i infrastrukturalne, a także usługi związane z utrzymaniem powierzchni biurowych, sprzątaniem, ochroną, naprawami oraz serwisem wyposażenia. Kategoria obejmuje również zakup materiałów biurowych i komputerowych, wyposażenia biurowego, prenumerat i publikacji branżowych, usług marketingowych i reklamowych (online i offline), badań UX oraz innych usług wspierających działalność operacyjną, w tym usług organizacyjnych.

Kategorię 2: Dobra kapitałowe

Emisje upstream związane z zakupem dóbr kapitałowych w 2025 roku obejmowały w szczególności zakup sprzętu IT oraz telekomunikacyjnego, wyposażenia biurowego i mebli oraz pozostałego wyposażenia technicznego i infrastruktury biurowej.

Kategorię 3: Emisje związane z energią i paliwami nieujęte w Zakresie 1 i 2

- Emisje upstream zakupionych paliw (wydobycie, produkcja i transport paliw) zużytych w źródłach stacjonarnych oraz mobilnych należących bądź będących pod kontrolą XTB
- Emisje upstream zakupionej energii (wydobycie, produkcja i transport paliw zużytych do wytwarzania energii elektrycznej i cieplnej – ciepła sieciowego).
- Emisje bezpośrednie i upstream (wydobycie, produkcja, transport paliw zużytych do wytwarzania energii elektrycznej i cieplnej – ciepła sieciowego) wynikające ze strat związanych z przesyłem i dystrybucją (działania poprzedzające i spalanie) energii elektrycznej i cieplnej – ciepła sieciowego.

Kategorię 4: Upstream – transport i dystrybucja

Emisje wynikające z transportu i dystrybucji produktów zakupionych w roku sprawozdawczym, w pojazdach, które nie są własnością Grupy XTB ani nie są przez nią kontrolowane. W tej kategorii zostały również uwzględnione usługi pocztowe i kurierskie.

Kategorię 5: Odpady powstałe w wyniku działalności

Emisje wynikające z produkcji ścieków, odpadów komunalnych powstałych w obiektach użytkowanych przez Grupę XTB oraz elektroodpadów.

Kategorię 6: Podróże służbowe

Emisje związane z podróżami służbowymi i zakwaterowaniem pracowników Grupy XTB.

Kategorię 7: Dojazdy pracowników

Emisje związane z dojazdami pracowników do pracy. Dodatkowo uwzględniane są również emisje generowane w wyniku pracy zdalnej.

Kategorię 11: Użytkowanie sprzedanych produktów

Emisje związane z użytkowaniem aplikacji przez użytkowników końcowych oszacowano na podstawie danych z bieżącego roku, bez uwzględniania założeń dotyczących pełnego cyklu życia aplikacji. Analiza obejmowała zużycie energii przez różne urządzenia elektryczne, a także emisje wynikające z przesyłu danych podczas korzystania z aplikacji.

Metodyka kalkulacji

Wskaźniki emisji

Wykorzystane w opracowaniu współczynniki emisji GHG, spośród powszechnie dostępnych, charakteryzują się istotnością:

- **czasową** - wskaźniki adekwatne/ najbliższe dla okresu, dla którego liczony jest ślad węglowy,
- **geograficzną** - wskaźniki reprezentatywne dla obszaru, dla którego liczony jest ślad węglowy,
- **technologiczną** - wskaźniki uwzględniające stosowaną technologię, dla której liczony jest ślad węglowy.

Współczynniki te pochodzą z uznanych, recenzowanych, oficjalnie publikowanych źródeł:

- krajowych i międzynarodowych ośrodków badawczych,
- stowarzyszeń branżowych,
- ośrodków odpowiedzialnych za regulacje prawne, monitoring, statystykę w adekwatnych obszarach.

Podejście to jest zgodne z zapisami metodyk GHG Protocol[1]. Kierując się zasadą istotności czasowej, wykorzystane współczynniki emisji (w ramach dostępności) są aktualne dla okresu raportowego, w tym przypadku dla roku 2025. Jeżeli współczynniki nie zostały opublikowane dla danego roku raportowego, zastosowano najnowsze dostępne wskaźniki emisji.

W Tabeli 14 przestawiono zestawienie wskaźników emisji wykorzystanych do kalkulacji śladu węglowego Grupy XTB za 2025 rok. Celem zachowania spójności procesu i dochowania terminu publikacji *Oświadczenia* przyjęto punkt odcięcia, czyli daty ostatniego dostępu do wskaźników, wskazane w wierszach tabeli.

Tabela 14. Źródła wskaźników emisji użytych do wyliczenia śladu węglowego XTB w 2025 r.

Nazwa źródła	Link	Komentarz
ADEME 2025 *(ostatni dostęp: 23.02.2026 r.)*	https://base-empreinte.ademe.fr/donnees/jeu-donnees	Wskaźniki emisyjności średnie dla dóbr kapitałowych.
B. Urban, K. Roth, 2019, Residential Consumer Electronics Energy Consumption in the United States in 2017 *(ostatni dostęp: 23.02.2026 r.)*	Residential Consumer Electronics Energy Consumption in the United States 2017	Średni pobór mocy przez: -laptop, -komputer stacjonarny, -monitor -smart TV
Department for Environment Food & Rural Affairs (DEFRA) – United Kingdom: Greenhouse gas reporting: conversion factors 2025 *(ostatni dostęp: 23.02.2026 r.)*	DEFRA 2025	- Wskaźniki emisji dla paliw spalanych w źródłach stacjonarnych dla UK - Wskaźniki emisji dla paliw spalanych w źródłach mobilnych - Wskaźnik emisji dla zużytej wody - Wskaźniki emisji WTT dla paliw - Wskaźniki emisji dla odpadów - Wskaźniki emisji bezpośrednich i WTT dla poszczególnych środków transportu - Przeliczniki dla poszczególnych paliw
Ecoact, 2020, Homeworking emissions Whitepaper *(ostatni dostęp: 23.02.2026 r.)*	Homeworking emissions	Średnie zużycie energii elektrycznej przez lampkę.
EDF, 2025, Wskaźnik emisyjności wyprodukowanej energii elektrycznej w 2024 roku *(ostatni dostęp: 06.02.2026 r.)*	https://www.edf.fr/en/the-edf-group/producing-a-climate-friendly-energy	Wskaźnik emisyjności dostawcy dla wyprodukowanej energii elektrycznej

[1] GHG Protocol: A Corporate Accounting and Reporting Standard

EDP Comercial, 2025, Wskaźnik emisyjności wyprodukowanej energii elektrycznej w 2024 roku *(ostatni dostęp: 06.02.2026 r.)*	https://www.edp.pt/origem-energia/?sector=17026&year=2024&trimester=3	Wskaźnik emisyjności dostawcy dla wyprodukowanej energii elektrycznej
Ember, 2025, Emisyjność wyprodukowanej energii elektrycznej w latach 2022-2025 *(ostatni dostęp: 06.02.2026 r.)*	Ember 2025	Wskaźniki emisyjności krajowej dla wyprodukowanej energii elektrycznej
Enerdata 2025 *(ostatni dostęp: 06.02.2026 r.)*	Enerdata	Wartość strat na przesyle dla krajów innych niż Polska
Europejski Bank Centralny (European Central Bank, ECB) *(ostatni dostęp: 23.02.2026 r.)*	https://www.ecb.europa.eu/stats/policy_and_exchange_rates/euro_reference_exchange_rates/html/index.pl.html	Średnie kursy walut na okres 1.01.2025 - 30.06.2025
Exchange-rates.org, 2025, World currency exchange rates and currency exchange rate history *(ostatni dostęp: 23.02.2026 r.)*	https://www.exchange-rates.org/	Średnie kursy walut na okres 1.01.2025 - 30.06.2025
Exiobase, 2022 *(ostatni dostęp: 23.02.2026 r.)*	exiobase	Wskaźniki wydatkowe na zakupione towary, usługi, dobra kapitałowe i podróże służbowe
FEDENE Reseaux de chaleur & froid, 2023, Enquete des reseaux de chaleur et froid EDITION 2024 *(ostatni dostęp: 06.02.2026 r.)*	Enquete des reseaux de chaleur et froid EDITION 2024	Procent strat na przesyle dla ciepła sieciowego we Francji
Globales Emissions-Modell integrierter Systeme (GEMIS) v.5.2 *(ostatni dostęp: 06.02.2026 r.)*	GEMIS 5.1 v. 03.2024	*Wskaźniki emisji dla paliw spalanych w źródłach stacjonarnych dla Niemiec *Wskaźnik emisji bezpośrednich i pośrednich ciepła sieciowego
Hotel Sustainability Benchmarking Index 2024 *(ostatni dostęp: 23.02.2026 r.)*	https://greenview.sg/services/chsb-index/	Wskaźniki emisji dla zakwaterowania w podróżach służbowych
https://m9v7b6.a2cdn1.secureserver.net/wp-content/uploads/2019/12/SDS-R410A.pdf?time=1689191439	https://m9v7b6.a2cdn1.secureserver.net/wp-content/uploads/2019/12/SDS-R410A.pdf?time=1689191439	Skład czynnika chłodniczego R410A
https://www.gea.com/pl/articles/natural-refrigerants/natural-refrigerants-hydrocarbons.jsp *(ostatni dostęp: 06.02.2026 r.)*	https://www.gea.com/pl/articles/natural-refrigerants/natural-refrigerants-hydrocarbons.jsp	Skład czynnika chłodniczego R600A (Isobutane)
IEA, 2024, Life Cycle Upstream Emission Factors (Pilot Edition) *(ostatni dostęp: 06.02.2025 r.)*	IEA 2024, Life Cycle Upstream Emission Factors (Pilot Edition), Total upstream factors for Poland, 2022 estimated	Wskaźniki emisji WTT dla energii elektrycznej
IPCC AR6, 2023, The Earth's Energy Budget, Climate Feedbacks and Climate Sensitivity Supplementary Material *(ostatni dostęp: 06.02.2026 r.)*	IPCC AR6 The Earth's Energy Budget, Climate Feedbacks and Climate Sensitivity Supplementary Material	Wartości GWP dla poszczególnych gazów cieplarnianych
IPCC, 2006, Guidelines for National Greenhouse Gas Inventories, Chapter 2 Stationary Combustion *(ostatni dostęp: 06.02.2026 r.)*	2006 IPCC Guidelines for National Greenhouse Gas Inventories, TABLE 2.4 DEFAULT EMISSION FACTORS FOR STATIONARY COMBUSTION IN THE COMMERCIAL/INSTITUTIONAL CATEGORY	Domyślne wskaźniki emisji CH4 i N2O dla gazu ziemnego
Karty EPD urządzeń Apple *(ostatni dostęp: 23.02.2026 r.)*	Apple environment	*Wskaźnik emisji cradle-to-gate zakupionych urządzeń *Wskaźniki emisji w fazie utylizacji dla danego rodzaju sprzętu
Karty EPD urządzeń DELL *(ostatni dostęp: 23.02.2026 r.)*	DELL product carbon footprints	*Wskaźnik emisji cradle-to-gate zakupionych urządzeń *Wskaźniki emisji w fazie utylizacji dla danego rodzaju sprzętu
Karty EPD urządzeń Google *(ostatni dostęp: 23.02.2026 r.)*	https://sustainability.google/reports/	*Wskaźnik emisji cradle-to-gate zakupionych urządzeń *Wskaźniki emisji w fazie utylizacji dla danego rodzaju sprzętu
Karty EPD urządzeń Lenovo *(ostatni dostęp: 23.02.2026 r.)*	Lenovo eco-declaration	*Wskaźnik emisji cradle-to-gate zakupionych urządzeń *Wskaźniki emisji w fazie utylizacji dla danego rodzaju sprzętu
Karty EPD urządzeń Samsung *(ostatni dostęp: 23.02.2026 r.)*	Samsung sustainability	*Wskaźnik emisji cradle-to-gate zakupionych urządzeń *Wskaźniki emisji w fazie utylizacji dla danego rodzaju sprzętu

Krajowy Ośrodek Bilansowania i Zarządzania Emisjami (KOBIZE), 2025, Wartości opałowe (WO) i wskaźniki emisji CO2 (WE) w roku 2023 do raportowania w ramach Systemu Handlu Uprawnieniami do Emisji za rok 2026 *(ostatni dostęp: 06.02.2026 r.)*	https://www.kobize.pl/uploads/materialy/materialy_do_pobrania/aktualnosci/2025/135.WO_i_WE_do_monitorowania_ETS_2026.pdf	Wartości opałowe (WO) i wskaźniki emisji CO2 (WE) w roku 2023 do raportowania w ramach Systemu Handlu Uprawnieniami do Emisji za rok 2026 Warszawa, grudzień 2025
Krajowy Ośrodek Bilansowania i Zarządzania Emisjami (KOBIZE), 2025, Wskaźniki emisyjności CO2, SO2, NOx, CO i pyłu całkowitego dla energii elektrycznej na podstawie informacji zawartych w Krajowej bazie o emisjach gazów cieplarnianych i innych substancji za 2024 rok *(ostatni dostęp: 06.02.2026 r.)*	Wskaźniki emisyjności dla energii elektrycznej 2025	Wskaźniki emisyjności CO2, SO2, NOx, CO i pyłu całkowitego dla energii elektrycznej na podstawie informacji zawartych w Krajowej bazie o emisjach gazów cieplarnianych i innych substancji za 2024 rok
M.Weiss, K. C. Cloos, E. Helmers, 2020, Energy efficiency trade-offs in small to large electric vehicles *(ostatni dostęp: 23.02.2026 r.)*	Energy efficiency trade-offs in small to large electric vehicles	Średni pobór mocy przez: -samochód elektryczny, -rower elektryczny -hulajnogę elektryczną -skuter elektryczny
Ministry of Environment, Waters and Forests National Environmental Protection Agency, December 2025, Romania's Greenhouse Gas Inventory 1989-2023, National Inventory *(ostatni dostęp: 06.02.2026 r.)*	Romania 2025 National Inventory Document (NID)	Wskaźnik emisji dla paliw spalanych w źródłach stacjonarnych w Rumunii
Ministry of Public Utilities, Energy, Logistics & Governance, Energy Report 2024 *(ostatni dostęp: 06.02.2026 r.)*	https://www.mpuele.gov.bz/wp-content/uploads/2025/10/Energy-Report-24_Spread-Final-Sept-29.pdf	Procentowa wartość strat na przesyle dla Belize w 2024 roku
National Centre for Emissions Management, Institute of Environmental Protection National Research Institute, Ministry of Climate and Environment, 2025, Poland's National Inventory Document 2025, Greenhouse Gas Inventory 1988-2023 *(ostatni dostęp: 06.02.2026 r.)*	https://unfccc.int/sites/default/files/resource/NID%202025%20POL%2015.04.2025.pdf	Wskaźnik emisji dla paliw spalanych w źródłach stacjonarnych dla Polski
Naturgy Iberia S.A., 2025, Wskaźnik emisyjności wyprodukowanej energii elektrycznej w 2024 roku *(ostatni dostęp: 06.02.2026 r.)*	https://gdo.cnmc.es/CNMC/abrirVentanalGeneral.do?fichero=EtiquetadoRestante_2024.pdf&directorio=etiquetadoRest	Wskaźnik emisyjności dostawcy dla wyprodukowanej energii elektrycznej
Netzdienste Rhein-Main (Mainova AG), 2025, Wskaźnik emisyjności wyprodukowanej energii elektrycznej w 2024 roku *(ostatni dostęp: 06.02.2026 r.)*	https://www.mainova.de/de/stromkennzeichnung-der-mainova-strommix-im-ueberblick	Wskaźnik emisyjności dostawcy dla wyprodukowanej energii elektrycznej
Odbor Emisie A Biopaliva, April 2025, National Inventory Document 2025 Slovak Republic, Submission under the Paris Agreement *(ostatni dostęp: 06.02.2026 r.)*	Slovakia 2025 National Inventory Report (NIR)	Wskaźnik emisji dla paliw spalanych w źródłach stacjonarnych na Słowacji
PGE Polska Grupa Energetyczna S.A., 2025, Struktura paliw w 2024 roku *(ostatni dostęp: 06.02.2026 r.)*	https://www.gkpge.pl/bip/struktura-paliw	Wskaźnik emisyjności dostawcy dla wyprodukowanej energii elektrycznej
Smartest Energy, 2025, Wskaźnik emisyjności wyprodukowanej energii elektrycznej w 2024 roku *(ostatni dostęp: 06.02.2026 r.)*	https://www.smartestenergy.com/en_GB/fuel-mix/	Wskaźnik emisyjności dostawcy dla wyprodukowanej energii elektrycznej
Statcounter *(ostatni dostęp: 23.02.2026 r.)*	Operating System Market Share Worldwide | Statcounter Global Stats	*Udział w globalnym rynku systemów operacyjnych telefonów *Udział w globalnym rynku systemów operacyjnych tabletów
Sustainable Web Design, 2024, Estimating Digital Emissions *(ostatni dostęp: 23.02.2026 r.)*	sustainablewebdesign.org	Pobór energii elektrycznej dla przesyłu danych
The Scottish Environment Protection Agency (SEPA), 2024, Conversion factors for waste *(ostatni dostęp: 06.02.2026 r.)*	https://www.sepa.org.uk/media/163323/uk-conversion-factors-for-waste.xlsx	Gęstości odpadów komunalnych

Umweltbundesamt, 2024, Emissionsbilanz erneuerbarer Energietrager, Bestimmung der vermiedenen Emissionen im Jahr 2024 *(ostatni dostęp: 06.02.2026 r.)*	Emissionsbilanz erneuerbarer Energieträger 2024	Wskaźnik emisji location-based, WTT oraz procent strat na przesyle dla ciepła sieciowego w Niemczech
Unimot Energia i Gaz Sp. z o.o., 2025, Wskaźnik emisyjności wyprodukowanej energii elektrycznej w 2024 roku *(ostatni dostęp: 06.02.2026 r.)*	https://eig.unimot.pl/media/4929/download/Struktura-Paliw-2024-Unimot-Energia-i-Gaz%20fin.pdf?v=1	Wskaźnik emisyjności dostawcy dla wyprodukowanej energii elektrycznej
Urząd Regulacji Energetyki, 2025, Energetyka cieplna w liczbach – 2024 *(ostatni dostęp: 06.02.2026 r.)*	2024 - Energetyka cieplna w liczbach - Urząd Regulacji Energetyki	Wskaźnik emisyjności energii cieplnej – ciepło sieciowe Polski za rok 2024
Vattenfall, 2025, Wskaźnik emisyjności wyprodukowanej energii elektrycznej w 2024 roku *(ostatni dostęp: 06.02.2026 r.)*	https://www.vattenfall.de/stromkennzeichnung	Wskaźnik emisyjności dostawcy dla wyprodukowanej energii elektrycznej
VEOLIA ENERGIA WARSZAWA S.A., 2025, struktura paliw w 2024 r. (ostatni dostęp: 06.02.2026 r.)	https://www.energiadlawarszawy.pl/wp-content/uploads/2025/03/Wplyw-na-Srodowisko-za-2024.docx.pdf	Wskaźnik emisyjności dostawcy dla wyprodukowanej energii cieplnej - ciepła sieciowego
World Bank Group *(ostatni dostęp: 06.02.2026 r.)*	https://data.worldbank.org/indicator/EG.ELC.LOSS.ZS?locations=LB	Procentowa wartość strat na przesyle dla Libanu w 2022 roku
Západoslovenská energetika, a.s., 2025, Wskaźnik emisyjności wyprodukowanej energii elektrycznej w 2024 roku *(ostatni dostęp: 06.02.2026 r.)*	https://www.zse.sk/dokumenty/zse-energy-mix-en-version.pdf	Wskaźnik emisyjności dostawcy dla wyprodukowanej energii elektrycznej

Zastosowane standardy obliczeń

Do obliczenia śladu węglowego Grupy zastosowano standard GHG Protocol. „A Corporate and Reporting Standard, revised edition", March 2004. World Resources Institute and World Business Council for Sustainable Development (zmiany i poprawki: Required gases and GWP values, February 2013) oraz:

Zakres 2: Market-based approach (zastosowanie wskaźnika emisji zakupionej energii elektrycznej według wskaźnika od dostawcy energii) i **Location-based approach** (zastosowanie wskaźnika emisji zakupionej energii elektrycznej według wskaźnika krajowego) zgodnie z GHG Protocol. „Scope 2 Calculation Guidance. An amendment to the GHG Protocol Corporate Standard", 2015. World Resources Institute.

Zakres 3:

- GHG Protocol. "Corporate Value Chain (Scope 3) Accounting and Reporting Standard. Supplement to the GHG Protocol Corporate Accounting and Reporting Standard", 2011. World Resources Institute and World Business Council for Sustainable Development.
- GHG Protocol. "Technical Guidance for Calculating Scope 3 Emissions" (version 1.0). Supplement to the Corporate Value Chain (Scope 3) Accounting & Reporting Standard, 2013. World Resources Institute and World Business Council for Sustainable Development.

Do obliczeń śladu węglowego Grupy XTB uwzględniono wszystkie gazy cieplarniane wymienione w standardzie GHG Protocol, do których należą:

- Dwutlenek węgla (CO_2)
- Metan (CH_4)
- Podtlenek azotu (N_2O)
- Sześciofluorek siarki (SF_6)
- Perfluorowęglowodory (PFC)
- Fluorowęglowodory (HFC)
- Trójfluorek azotu (NF_3)

Wartości względnego wpływu na efekt cieplarniany wyrażone jako *Global Warming Potential* (GWP) na 100 lat zastosowane dla poszczególnych gazów cieplarnianych zostały zaczerpnięte z Szóstego Raportu IPCC (Intergovernmental Panel for Climate Change), zgodnie z zaleceniami Protokołu GHG.

Wyjątkami są:

- Dla wskaźników emisji dla Zakresu 3 pochodzących z bazy DEFRA 2025[2], w której został zastosowany Piąty Raport Intergovernmental Panel for Climate Change (IPCC).[3] Zgodnie ze standardem GHG Protocol, który wskazuje, aby w obliczeniach śladu węglowego korzystać z najnowszych opublikowanych wartości GWP danych gazów cieplarnianych, wskaźniki emisji powinny zostać przeliczone zgodnie z wartościami podanymi w Szóstym Raporcie Intergovernmental Panel for Climate Change (IPCC).

  W przypadku kategorii 4, 6, 7 i 9 Zakresu 3 jest to niemożliwe przy założeniu obliczania emisji GHG pochodzących z całego cyklu życia paliw, ponieważ wartości wskaźników emisji pochodzących z bezpośredniego spalania są podane w rozbiciu na wartości dla danych gazów cieplarnianych, natomiast wartości wskaźników emisji WTT są podane tylko w jednostce CO_2e.

- Baza wskaźników EXIOBASE 2022[4], w której zastosowano średnią wartość GWP dla metanu, czyli 27,9. W związku z trudnością przypisania wartości fossil i non-fossil zdecydowano o skorzystaniu z wartości średniej, takiej jak podanej w tabeli 7.SM.7 Szóstego Raportu Intergovernmental Panel for Climate Change.

Na podstawie dokonanych analiz działalności Grupy, jej modelu biznesowego, istotności finansowej, ryzyk reputacyjnych itp. wybrano następujące kategorie Zakresu 3 dotyczące działalności Grupy Kapitałowej XTB S.A. w celu ich uwzględnienia w śladzie węglowym Grupy:

- Kategoria 1 – Zakupione materiały i usługi
- Kategoria 2 – Dobra kapitałowe
- Kategoria 3 – Emisje związane z energią i paliwami nieujęte w Zakresie 1 i 2
- Kategoria 4 – Upstream – transport i dystrybucja
- Kategoria 5 – Odpady powstałe w wyniku działalności
- Kategoria 6 – Podróże służbowe
- Kategoria 7 – Dojazdy pracowników do pracy
- Kategoria 11 – Użytkowanie sprzedanych produktów

[2] Department for Environment Food & Rural Affairs (DEFRA) – United Kingdom: Greenhouse gas reporting: conversion factors 2024, https://www.gov.uk/government/publications/greenhouse-gas-reporting-conversion-factors-2024

[3] IPCC, 2014: Climate Change 2014: Synthesis Report. Contribution of Working Groups I, II and III to the Fifth Assessment Report of the Intergovernmental Panel on Climate Change [Core Writing Team, R.K. Pachauri and L.A. Meyer (eds.)]. IPCC, Geneva, Switzerland, 151 pp.

[4] https://www.exiobase.eu/

Na potrzeby obliczeń śladu węglowego Grupy XTB przyjęto założenia i/lub wykluczenia:

Zakres 1 (Scope 1)

- **Spalanie stacjonarne (zużycie paliwa w agregatach zasilania awaryjnego oraz zużycie paliwa do ogrzewania budynków):**
  - W części lokalizacji Grupy XTB odnotowano brak zużycia paliwa w agregatach zasilania awaryjnego bądź nie uzyskano takiej informacji. W przypadku nieuzyskania odpowiedzi zdecydowano, iż emisje pochodzące z tych lokalizacji zostaną wykluczone z obliczeń śladu węglowego Grupy XTB za 2025 rok.
  - W dwóch oddziałach XTB S.A. z powodu braku danych za zużycie gazu ziemnego na potrzeby energii cieplnej w budynku za rok 2025 oszacowano zużycie na podstawie dostępnych danych.
  - W kilku oddziałach i spółkach zależnych odnotowano brak urządzenia zużywającego jakiekolwiek paliwo.
- **Spalanie mobilne**
  - Większość oddziałów i spółek zależnych Grupy XTB nie posiada pojazdów oraz floty samochodowej.
- **Wycieki czynników chłodniczych:**
  - W części lokalizacji Grupy XTB odnotowano brak wycieków czynników chłodniczych/ brak instalacji klimatyzacji bądź nie uzyskano takiej informacji. W przypadku braku danych zdecydowano, iż emisje pochodzące z tych lokalizacji zostaną wykluczone z obliczeń śladu węglowego Grupy XTB za 2025 rok.
- **Produkcja OZE:**
  - Żadna ze spółek z Grupy XTB nie posiada instalacji, która wytwarza energię elektryczną ze źródeł odnawialnych i jest własnością bądź jest pod kontrolą którejś ze spółek z Grupy.

Zakres 2 (Scope 2)

- **Energia elektryczna:**
  - W jednej z lokalizacji XTB S.A. wystąpił brak danych o nazwie dostawcy energii elektrycznej. W związku z tym, emisje pochodzące z tej lokalizacji policzono z wskaźnikiem location-based właściwym dla tej lokalizacji.
  - W przypadku braku danych o zużyciu energii elektrycznej oszacowano je albo na podstawie informacji o strefie klimatycznej i o rodzaju ogrzewania, gdzie zużycie zostało obliczone na podstawie innej spółki o podobnych cechach lub oszacowano na podstawie dostępnych danych za poprzedni okres sprawozdawczy lub szczątkowych danych za 2025 rok.
  - W przypadku braku danych za część okresu sprawozdawczego dokonano ekstrapolacji wyników z analogicznego okresu lat poprzednich.
  - W przypadku braku informacji o emisyjności produkowanego prądu przez danego dostawcę dla spółek Grupy XTB zdecydowano o zastosowaniu wskaźników location-based dla danych krajów.
  - Krajowe wskaźniki emisji pochodzące z bazy EMBER uwzględniają emisje dla całego cyklu życia produkowanej energii elektrycznej, czyli emisje bezpośrednie oraz emisje upstream (WTT), które według GHG Protocol powinny być uwzględnione w Kategorii 3 Zakresu 3. Nie było możliwe rozdzielenie emisji WTT pochodzące z produkcji energii elektrycznej, więc musiały one zostać ujęte w obliczeniach Zakresu 2.
  - Z powodu braku informacji zarówno od dostawców energii elektrycznej jak i w krajowych wskaźnikach o emisji gazów cieplarnianych innych niż CO_2 w obliczeniach emisji z energii elektrycznej, zarówno w podejściu market- jak i location-based zostały ujęte tylko emisje CO_2.

- Wskaźniki emisji średnie dla krajów zawierają straty na przesyle, które według GHG Protocol powinny być uwzględnione w Kategorii 3 Zakresu 3. Nie było możliwe rozdzielenie strat z przesyłu energii elektrycznej, więc musiały one zostać ujęte w obliczeniach Zakresu 2.
- Z powodu braku innej informacji od dostawców energii elektrycznej założono, że straty na przesyle są wliczone już we wskaźnikach emisji dostawców. W związku z tym emisje bezpośrednie pochodzące ze strat na przesyle nie zostały ponownie uwzględnione w Kategorii 3 Zakresu 3.

- **Energia cieplna – ciepło sieciowe:**
  - W niektórych lokalizacjach Grupy XTB odnotowano brak zużycia energii cieplnej (ze względu na charakter przestrzeni lub korzystanie z klimatyzacji) brak ogrzewania (warunki klimatyczne) bądź brak danych. W przypadku braku danych zużycie oszacowano na podstawie danych za zużycie energii cieplnej – ciepła sieciowego na podstawie danych z okres 01.06-31.12.2024 roku. Na podstawie tych danych obliczono zużycie na jeden miesiąc i pomnożono przez dwanaście miesięcy, aby oszacować zużycie za rok 2025.
  - W przypadku braku nazwy dostawcy ciepła sieciowego zdecydowano o zastosowaniu wskaźnika location-based dla krajów.
  - Z powodu braku informacji zarówno od dostawców ciepła sieciowego jak i w krajowym wskaźniku dla Polski o emisji gazów cieplarnianych innych niż CO_2 w obliczeniach emisji z ciepła sieciowego, zarówno w podejściu market- jak i location-based zostały ujęte tylko emisje CO_2.
  - Wskaźnik emisji średni dla Polski zawiera straty na przesyle, które według GHG Protocol powinny być uwzględnione w Kategorii 3 Zakresu 3. Nie było możliwe rozdzielenie emisji pochodzących z strat na przesyle ciepła sieciowego, więc musiały one zostać ujęte w obliczeniach Zakresu 2
  - Z powodu braku innej informacji od dostawcy ciepła sieciowego w Polsce założono, że emisje pochodzące ze strat na przesyle są wliczone już we wskaźniku emisji dostawcy. W związku z tym emisje bezpośrednie pochodzące ze strat na przesyle nie zostały ponownie uwzględnione w Kat.3 Zakresu 3.

Zakres 3 (Scope 3)

Dane pierwotne, w kontekście obliczania emisji gazów cieplarnianych, pochodzą bezpośrednio z pomiarów konkretnych źródeł lub procesów, które generują emisje. Ich wykorzystanie zapewnia dokładniejsze i bardziej wiarygodne wyniki niż szacunki bazujące na danych wtórnych czy ogólnodostępnych wskaźnikach emisji. Emisje obliczone w oparciu o dane pierwotne stanowią 1,09% całkowitych emisji Zakresu 3 (+0,05 p.p. r/r).

Kategoria 1: Zakupione towary i usługi

- Wyliczenia zostały przeprowadzone na podstawie zestawienia wydatkowych kont kosztowych z udostępnionych rozliczeń księgowych. Z uwagi na brak informacji o kraju pochodzenia zakupionych produktów wskaźniki emisyjności zostały dopasowane zgodnie z krajem działalności spółki/oddziału, na podstawie bazy Exiobase.
- Według standardu GHG Protocol dane do obliczeń metodą opartą na wydatki powinny odnosić się do kwot netto. Spółka XTB S.A. oraz jej spółki zależne jako podmioty finansowe świadczące głównie usługi zwolnione z VAT korzysta z częściowego odliczenia podatku VAT naliczonego według struktury lub nie odlicza go wcale. W konsekwencji koszty spółek powiększone są o tą część podatku VAT naliczonego, która nie podlega odliczeniu. W związku z powyższym, zdecydowano, iż dane wydatkowe będą się odnosić do różnego rodzaju kwot.
- Z obliczeń zostały wykluczone wszystkie pozycje, które nie generują emisji oraz takie, dla których emisje zostały już uwzględnione w innych zakresach raportowania.
- W przypadku braku danych bądź danych niepełnych dotyczących zużycia wody zdecydowano o oszacowaniu tych braków na podstawie danych z pozostałych jednostek XTB S.A. lub za pomocą ekstrapolacji.

- Nie zastosowano żadnego formalnego punktu odcięcia dla wykluczenia wydatków. Wybrane kategorie zakupowe o udziale nieprzekraczającym 5% całkowitych wydatków zostały wyłączone z analizy.
- Z powodu braku możliwości wydzielenia kwot, które dotyczą transportu zakupionych materiałów oraz produktów zostały one wliczone w tę kategorię Zakresu 3

Kategoria 1: Zakupione towary i usługi: zużycie wody

- W niektórych lokalizacjach Grupy XTB odnotowano brak zużycia wody (ze względu na charakter przestrzeni) bądź brak danych. W przypadku braku danych zużycie oszacowano na podstawie danych za zużycie wody na podstawie dostępnych danych archiwalnych lub danych dla pozostałych oddziałów i spółek. Całkowite zużycie wody przeliczono na jednego pracownika, a następnie przemnożono przez liczbę pracowników w danej jednostce.

Kategoria 2: Dobra kapitałowe

- Wyliczenia zostały przeprowadzone na podstawie zestawień środków trwałych przygotowanych przez księgowych poszczególnych spółek/oddziałów. Emisje dla 61% środków trwałych zostały policzone w oparciu o karty EPD producentów (+14 p.p. r/r), dla 32% zastosowano średnie wskaźniki emisji na urządzenie (+7 p.p. r/r), natomiast dla pozostałych 7% użyto metody opartej na wydatkach (-21 p.p. r/r).

Tabela 15. Rozkład zastosowanych metod obliczeń emisji w Kategorii 2 Zakresu 3.

Metoda	Liczba środków trwałych	% udział	Emisje [kg CO2e/rok]	% udział
Karty EPD	1 184	61%	218 220,86	14%
Średni wskaźnik na urządzenie[5]	611	32%	82 815,78	5%
Metoda oparta na wydatkach	135	7%	1 267 596,49	81%

Kategoria 3: Emisje związane z energią i paliwami nieujęte w Zakresie 1 i 2

- Kategoria ta została obliczona metodą location-based[6]
- Energia elektryczna:
  - Z powodu braku informacji o emisji gazów cieplarnianych innych niż CO_2 przyjęto w krajowych wskaźnikach średnich tylko emisje CO_2.
  - Z powodu braku innej informacji od dostawców energii elektrycznej a także z informacji krajowych założono, że straty na przesyle są wliczone już we wskaźnikach emisji GHG dostawców i krajowych. W związku z tym emisje gazów cieplarnianych związane ze stratami na przesyle zostały ujęte w Zakresie 2. W rezultacie bezpośrednie emisje GHG wynikające ze spalania paliw na potrzeby produkcji energii elektrycznej przeznaczonej na pokrycie strat przesyłowych nie zostały uwzględnione w Kategorii 3 Zakresu 3, żeby nie liczyć tych emisji podwójnie.
  - W związku z tym, iż krajowe wskaźniki emisji pochodzące z bazy EMBER uwzględniają emisje dla całego cyklu życia produkowanej energii elektrycznej,

[5] Średni wskaźnik na urządzenie został wyznaczony na podstawie kart EPD innych urządzeń należących do tej samej kategorii.

[6] Więcej informacji w GHG Protocol Scope 2 Guidance, Appendix B

czyli emisje bezpośrednie oraz emisje upstream, w tej kategorii nie uwzględniono emisji WTT.
  - Dla emisji WTT pochodzących ze strat na przesyle w Polsce uwzględniono informację o wielkości strat pochodzących z KOBIZE.
  - Dla emisji WTT pochodzących ze strat na przesyle w Belize uwzględniono informację o wielkości strat pochodzących z MPUELE 2024.
  - Dla innych krajów, dla emisji WTT pochodzących ze strat na przesyle uwzględniono informacje o wielkości strat dla danego kraju pochodzących z Enerdata.
- Energia cieplna – ciepło sieciowe:
  - Z powodu braku informacji o emisji gazów cieplarnianych innych niż CO_2 przyjęto we wskaźniku średnim dla Polski tylko emisje CO_2.
  - Z powodu braku innej informacji od dostawcy energii cieplnej – ciepła sieciowego w Polsce, a także z informacji krajowych założono, że straty na przesyle są wliczone już we wskaźnikach emisji GHG dostawcy i krajowym. W związku z tym emisje gazów cieplarnianych związane ze stratami na przesyle zostały ujęte w Zakresie 2. W rezultacie bezpośrednie emisje GHG wynikające ze spalania paliw na potrzeby produkcji energii cieplnej – ciepła sieciowego przeznaczonej na pokrycie strat przesyłowych nie zostały uwzględnione w Kategorii 3 Zakresu 3, żeby nie liczyć tych emisji podwójnie.
  - Wskaźnik emisji WTT (generation) dla ciepła sieciowego został obliczony na podstawie procentowego wzrostu emisji pochodzących z ciepła dostarczonego do sieci w porównaniu do wielkości emisji pochodzących z ciepła wyprodukowanego. Procent ten został zastosowany odpowiednio dla średniego wskaźnika emisji ciepła sieciowego w Polsce za rok 2024.
  - Dla emisji WTT pochodzących ze strat na przesyle dla Polski uwzględniono informacje o wielkości strat pochodzących z URE.
  - Dla emisji WTT pochodzących ze strat na przesyle dla Niemiec uwzględniono informacje o wielkości strat pochodzących z Umweltbundesamt.
  - Dla emisji WTT pochodzących ze strat na przesyle dla Francji uwzględniono informacje o wielkości strat pochodzących z FENEDE.

Kategoria 4: Upstream – transport i dystrybucja

- W przypadku tej kategorii częściowo uwzględniono dane podane przez spółki oraz dane na podstawie kont kosztowych. W związku z tym podane kwoty nie są we wszystkich przypadkach kwotami netto, tak jak tego wymaga standard GHG Protocol. Z uwagi na brak informacji o kraju pochodzenia zakupionych produktów wskaźniki emisyjności zostały dopasowane zgodnie z krajem działalności spółki/oddziału, na podstawie bazy Exiobase.

Kategoria 5: Odpady powstałe w wyniku działalności

- Dla wszystkich oddziałów i spółek XTB S.A. przyjęto założenie, że produkcja ścieków jest równa zużyciu wody podanym w kategorii 1 Zakresu 3 śladu węglowego Grupy Kapitałowej XTB S.A. za rok 2025.
- W niektórych lokalizacjach Grupy XTB odnotowano brak produkcji ścieków i odpadów ze względu na charakter danych nieruchomości.
- Wskaźniki emisji GHG dla sposobu utylizacji odpadów jako składowanie/wysypisko obejmują zbieranie, transport i emisje GHG ze składowisk, natomiast dla pozostałych sposobów utylizacji są tylko brane pod uwagę emisje z transportu.
- W przypadku podania wartości elektroodpadów oraz odpadów komunalnych w jednostce litr, m3 bądź sztuki pojemników wraz z informacją o objętości pojemnika przeliczono to na jednostkę kilogram z uwzględnieniem gęstości odpadów, która pochodzi z bazy The Scottish Environment Protection Agency (SEPA).

- W przypadku braku danych dokonano szacunków na podstawie danych archiwalnych lub danych dotyczących tej frakcji odpadów z innych spółek. Średnia ilość odpadów przypadająca na jednego pracownika została przemnożona przez liczbę pracowników.
- W przypadku braku informacji dotyczącej sposobu zagospodarowania dla frakcji odpadów komunalnych bioodpady oraz odpady komunalne zmieszane, przyjęto konserwatywne podejście, że te frakcje odpadów są składowane na wysypisku.
- W przypadku podania wartości elektroodpadów w jednostce litr przeliczono to na jednostkę kilogram z uwzględnieniem gęstości elektroodpadów, która pochodzi z bazy SEPA.
- Dla elektroodpadów takich jak: sprzęt elektroniczny, laptopy, monitory i PC zastosowano średnie wskaźniki emisji na utylizację produktów pochodzące z informacji podanych w kartach EPD urządzeń elektronicznych, które zostały zakupione w roku 2025 roku przez wszystkie oddziały i spółki XTB S.A. Natomiast dla pozostałych elektroodpadów zastosowano wskaźniki emisyjności podane z bazy DEFRA 2025.

Kategoria 6: Podróże służbowe

W niektórych spółkach w obliczeniach za podróże uwzględniono dane na podstawie kont kosztowych. W związku z tym podane kwoty nie są we wszystkich przypadkach kwotami netto, tak jak tego wymaga standard GHG Protocol.

Kategoria 7: Dojazdy pracowników

- Emisje w tej kategorii zostały obliczone na podstawie ankiety o dojazdach i pracy zdalnej przeprowadzonej w 2025 roku, którą uzupełniali pracownicy Grupy XTB.
- 51% pracowników wypełniło ankietę dotyczącą dojazdów do pracy, a następnie zebrane dane zostały ekstrapolowane na wszystkich pracowników. W przypadku gdy poziom odpowiedzi w danej spółce/ oddziale wynosił co najmniej 20%, ekstrapolacji dokonywano na podstawie wyników tej jednostki. Przy niższej frekwencji stosowano wyniki zagregowane dla całej Grupy XTB.
- W tej kategorii wliczono emisje bezpośrednie z spalania paliw oraz do produkcji zużytej energii elektrycznej, ale także emisje pośrednie dla tych źródeł, czyli emisje WTT oraz emisje bezpośrednie i WTT ze strat na przesyle energii elektrycznej.
- Według GHG Protocol emisje WTT dla tej Kategorii nie muszą, ale mogą być uwzględnianie, natomiast w wyliczeniach dla Grupy Kapitałowej XTB S.A. zostały one wliczone.

Kategoria 8

Ze względu na przyjęte granice organizacyjne, emisje związane z obsługą wynajętych aktywów są już uwzględniane w Zakresie 1 i Zakresie 2.

Kategoria 9

Grupa Kapitałowa XTB S.A. nie prowadzi działalności związanej z transportem produktów do klientów, stąd ta kategoria jej nie dotyczy.

Kategoria 10

Kategoria ta nie dotyczy działalności Grupy Kapitałowej XTB S.A., ponieważ firma nie zajmuje się produkcją ani sprzedażą towarów wymagających dalszego przetwarzania przez klientów.

Kategoria 11: Użytkowanie sprzedanych produktów

- Emisje zostały obliczone zgodnie z międzynarodowym standardem ICT[7], bazując na rzeczywistych danych dotyczących użytkowania aplikacji, zebranych w 2025 roku. Dane wejściowe na których zostały oparte wyliczenia zawierają średni czas zalogowania użytkownika z poszczególnych krajów, z podziałem na interfejsy: aplikacja mobilna i platforma xStation (interfejs webowy). Przeprowadzone analizy, które odbyły

[7] ICT Sector Guidance built on the GHG Protocol Product Life Cycle Accounting and Reporting Standard

się oddzielnie dla klientów indywidualnych i detalicznych, odnoszą się tylko do wspomnianego rocznego[8] okresu, co oznacza, że wyniki reprezentują emisje powiązane wyłącznie z tym czasem.

- W przypadku urządzeń z systemami operacyjnymi Linux, Macintosh lub Windows przyjmujemy, że użytkownik korzysta z komputera stacjonarnego i monitora, ponieważ laptopy cechują się znacznie niższym zużyciem energii elektrycznej. Nie dysponujemy danymi o rzeczywistym udziale laptopów na rynku, więc stosujemy podejście konserwatywne i zakładamy użycie zestawu PC plus monitor.
- W przypadku telefonów, ze względu na brak danych dotyczących zużycia energii elektrycznej w trakcie użytkowania, wyznaczyliśmy średnie wartości dla poszczególnych systemów operacyjnych. Następnie obliczyliśmy średnią ważoną, biorąc pod uwagę udział każdego systemu w globalnym rynku telefonów. Tą samą procedurę zastosowaliśmy do określenia średniego zużycia energii elektrycznej dla tabletów.
- Ze względu na brak szczegółowych informacji dotyczących zużycia energii elektrycznej przez urządzenia użytkowników końcowych podczas korzystania z aplikacji, przyjęto założenie, że zużycie energii elektrycznej przypisane aplikacji jest równe całkowitemu zużyciu energii przez urządzenie. Do tej kategorii wliczono również emisje wynikające z przesyłu danych, przy czym średni przesył danych na sesję określono na podstawie przeprowadzonego testu.
- Zgodnie z „Corporate Value Chain (Scope 3) Accounting and Reporting Standard" emisje zgłaszane przez firmę raportującą w Kategorii 11, które powstają w wyniku użytkowania sprzedanych produktów, obejmują emisje Zakresu 1 i Zakresu 2 użytkowników końcowych. W związku z tym, w tej Kategorii nie uwzględniono emisji WTT.

Kategoria 12

Zgodnie ze standardem ICT Sector Guidance built on the GHG Protocol Product Life Cycle Accounting and Reporting Standard, emisje związane z końcem życia oprogramowania są uwzględniane jedynie w przypadku, gdy oprogramowanie było dystrybuowane na nośnikach fizycznych, a emisje związane z końcem życia tych nośników powinny być brane pod uwagę. Grupa XTB nie udostępnia oprogramowania w formie fizycznej, stąd ta kategoria emisji jej nie dotyczy.

Kategoria 13

Grupa Kapitałowa XTB S.A. nie prowadzi działalności związanej z wynajęciem aktywów, stąd ta kategoria nie dotyczy Grupy.

Kategoria 14

Grupa Kapitałowa XTB S.A. nie prowadzi działalności franczyzowej, dlatego emisje związane z franczyzą nie dotyczą Grupy.

Kategoria 15

W ramach działalności Grupy Kapitałowej XTB S.A., akcje spółek są kupowane powierniczo, do których ich prawa są przydzielane klientom jako prawa ułamkowe. Grupa Kapitałowa XTB S.A. zgodnie z umową przyjmuje zlecenie zakupu praw ułamkowych i zobowiązuje się do nabycia całej akcji spółki, którą wybrał klient. Dzięki temu klient ma możliwość czerpać pożytki proporcjonalnie do części akcji. Tym samym Grupa Kapitałowa XTB S.A. nie ma możliwości selekcji spółek i zarządzania portfelem, ponieważ są one wynikiem transakcji klientów

[8] Zgodnie ze standardem ICT, emisje dla produktów informatycznych oblicza się w różnych przedziałach czasowych, zależnie od ich rodzaju:

- Sprzęt (hardware): Emisje dla serwerów, komputerów, laptopów, smartfonów i tabletów liczone są w okresie odpowiadającym średniej długości użytkowania (zwykle 2–5 lat), wynikającej z fizycznej żywotności i typowego cyklu wymiany urządzeń.
- Oprogramowanie (software): W przypadku systemów operacyjnych, aplikacji czy platform internetowych emisje szacuje się na bieżąco

na ułamkach. Według informacji analizowanych przez Grupę XTB, skala posiadanych przez nią akcji pochodzących z takich transakcji jest niewielka.

Oprócz tego XTB S.A. lokuje część swojej gotówki w lokaty bankowe oraz instrumenty finansowe, tj. w obligacje skarbowe, obligacje poręczone przez Skarb Państwa oraz obligacje korporacyjne poręczone przez banki będące lokatą kapitału m.in. chroniącą posiadane przez Spółkę środki przed inflacją. Powyższe obligacje są to instrumenty wyceniane w wartości godziwej przez wynik finansowy.

Zgodnie ze standardem "Financed Emissions The Global GHG Accounting & Reporting Standard Part A" opublikowanym przez Partnership for Carbon Accounting Financials oraz zatwierdzonym przez GHG Protocol w związku ze zgodnością z GHG Protocol Corporate Accounting and Reporting Standard:

- Przedsiębiorstwo powinno posiadać decyzyjność w temacie akcji jakich spółek kupuje.
- Z obliczeń finansowych emisji można wykluczyć pozycje, które są niewielkie.
- Nie uwzględnia się emisji pochodzących z aktywów, które są utrzymywane przez krótki okres bądź te które są przeznaczone do sprzedaży.
- Nie uwzględnia się emisji pochodzących z aktywów, które są wyceniane w wartości godziwej.

W związku z powyższym, Grupa XTB nie jest zobowiązana do raportowania emisyjności gazów cieplarnianych pochodzących z powyższych posiadanych akcji i obligacji na bilansie Grupy Kapitałowej XTB S.A. na dzień 31.12.2025 roku w Kategorii 15 Zakresu 3.

E1-6 Od 2024 roku Grupa XTB rozpoczęła kalkulację pełnych emisji gazów cieplarnianych wytwarzanych w wyniku jej działalności operacyjnej. W toku obliczeń wszystkich zakresów emisyjności Grupy XTB korzystano wyłącznie z ogólnodostępnych arkuszy kalkulacyjnych (MS Excel). Do oceny poziomu intensywności emisji wykorzystywane są: wskaźnik emisji gazów cieplarnianych na 1 mln przychodów netto na poziomie Grupy XTB.

Podczas przeliczeń emisji Grupy XTB dokonano szacowania danych w następujących zakresach i kategoriach: Zakres 1 (spalanie stacjonarne, emisje niezorganizowane), Zakres 2 (energia elektryczna, ciepło sieciowe), Zakres 3 kat. 1 (zużycie wody), Zakres 3 kat. 5 (generowane odpady) oraz Zakres 3. kat 7 (dojazdy pracowników do pracy oraz praca zdalna). Wyliczenia emisji gazów cieplarnianych nie podlegają zatwierdzeniu niezależnej jednostki zewnętrznej z wyjątkiem atestacji zrównoważonego rozwoju. Wyliczenia zostały zrealizowane z ekspertem zewnętrznym, który certyfikował zrealizowane kalkulacje jako potwierdzenie ich poprawności.

E1-6 / MDR-M W 2025 roku 100% zużytej energii elektrycznej w Centrali XTB, pochodziło z odnawialnych źródeł energii (energia wiatru), co zostało potwierdzone gwarancjami pochodzenia energii Towarowej Giełdy Energii. W 2025 roku udział zużycia zakupionej z zewnątrz energii elektrycznej pochodzącej ze źródeł odnawialnych wyniósł 11,3% w całkowitym zużyciu zakupionej z zewnątrz energii elektrycznej Grupy XTB (-2,9 p.p. r/r).

Zarówno zakupiona energia elektryczna jak i energia pochodząca z OZE pochodziły od tego samego dostawcy. Ani Zarządca biurowca Skyliner, gdzie mieści się Centrala XTB S.A., ani Grupa XTB nie odsprzedają energii na rzecz podmiotów trzecich. Dane dotyczące zużycia energii elektrycznej w Grupie XTB, zebrane na potrzeby wyliczeń emisji gazów cieplarnianych w 2025 roku, zostały także wykorzystane do monitorowania zidentyfikowanego istotnego wpływu Grupy XTB na klimat i środowisko związanego z energochłonną infrastrukturą IT.

Rekalkulacja emisji roku bazowego 2024

W związku z odnotowanymi zmianami po dacie publikacji Oświadczenia za 2024 oraz celem dochowania należytej staranności i poprawy jakości oraz porównywalności zbieranych danych zdecydowaliśmy się rekalkulować Zakresy i kategorie, gdzie to zasadne (Tabela 16)

Tabela 16. Wykaz korekt emisji gazów cieplarnianych Grupy XTB za 2024 rok

EMISJE [KG CO_2E/ROK] **2024 ROK**			
ZAKRESY I KATEGORIE	**BYŁO**	**JEST**	**% zmiana**
ZAKRES 1	110 077,56	**111 996,37**	1,74%
ZAKRES 2 (MARKET-BASED)	496 105,63	**493 816,83**	-0,46%
ZAKRES 2 (LOCATION-BASED)	729 401,65	**726 399,28**	-0,64%
ZAKRES 3 KATEGORIA 1	20 551 730,78	**20 551 746,90**	>0,01%
ZAKRES 3 KATEGORIA 2	525 680,97	**525 680,97**	0%
ZAKRES 3 KATEGORIA 3	169 286,87	**156 387,57**	-7,62%
ZAKRES 3 KATEGORIA 4	19 049,03	**19 049,03**	0%
ZAKRES 3 KATEGORIA 5	77 140,51	**33 905,88**	-56,05%
ZAKRES 3 KATEGORIA 6	612 350,74	**614 129,37**	0,29%
ZAKRES 3 KATEGORIA 7	627 568,19	**285 927,01**	-54,44%
ZAKRES 3 KATEGORIA 11	2 666 149,20	**1 467 053,50**	-45,97%
SUMA (MARKET-BASED)	25 855 139,48	**24 259 693,43**	-6,17%
SUMA (LOCATION-BASED)	26 088 435,50	**24 492 275,85**	-6,12%
SUMA ZAKRESU 3	25 248 956,29	**23 653 880,23**	-6,32%

Po wdrożeniu korekt oraz ponownym przeliczeniu, łączny ślad węglowy Grupy Kapitałowej XTB S.A. za rok 2024 uległ zmniejszeniu o 6,17% w porównaniu do wartości raportowanej pierwotnie. Większość wprowadzonych korekt jest jednak nieznaczna i nie przekracza 10%. Największe zmiany odnotowano w:

- Kategorii 5 Zakresu 3 (-56,05%)

  Na zmianę wpłynęła aktualizacja wartości dotyczącej ilości odpadów zmieszanych, wynikająca z aktualizacji alokacji ilości wytwarzanych odpadów zgodnie z obowiązującą strukturą najmu powierzchni biurowej. Ponadto zaktualizowano formułę obliczeniową, która szacuje emisyjność procesów utylizacji sprzętów IT w oparciu o dane zawarte w kartach Environmental Product Declaration (EPD) wykorzystanych do obliczeń w kategorii 2 Zakresu 3.

- Kategorii 7 Zakresu 3 (-54,44%)

  Skorygowano odpowiedzi użytkowników dotyczące liczby dni dojazdu do pracy tak, aby suma dni dojazdu i dni pracy zdalnej wynosiła 5 dni roboczych w tygodniu. Korekty wprowadzono z uwzględnieniem rodzaju transportu, tj. transportu łączonego lub transportu alternatywnego. Poprawiono również formułę obliczającą emisje związane z pracą w trybie zdalnym. Zaktualizowano metodykę obliczeń poprzez wyłączenie emisji typu Well-to-Tank (WTT) związanych z energią elektryczną w krajach, dla których emisje zostały obliczone na podstawie danych z bazy EMBER. Poprawiono sposób ekstrapolacji emisji dla pracowników, dla których brakowało danych ankietowych.

- Kategorii 11 Zakresu 3 (-45,97%)

  Rekalkulacja jest spowodowana zmianą metodyki wyznaczania wskaźnika średniego czasu korzystania z platformy. Modyfikacja wynikała z aktualizacji reguł wyzwalania zdarzeń, co poprawiło spójność raportowania. W efekcie pomiar czasu korzystania został urealniony i lepiej odzwierciedla rzeczywiste zaangażowanie użytkowników, zapewniając większą porównywalność danych między platformami.

W Tabeli 17 przedstawiono dane dot. emisji gazów cieplarnianych po rekalkulacji za 2024 rok oraz dane aktualne za 2025 rok wraz ze wskazaniem różnicy r/r.

Tabela 17. Emisje gazów cieplarnianych zakresów 1, 2 i 3 brutto oraz całkowite emisje gazów cieplarnianych w 2025 i 2024 roku

	Jednostka	Rok bazowy (2024)	Informacje porównawcze	N (2025 rok)	Różnica r/r (%)
Zakres 1 (Scope 1)					
Emisje gazów cieplarnianych zakresu 1 brutto	t ekwiwalentu CO_2	112,00	brak	25,62	-77%
Odsetek emisji gazów cieplarnianych zakresu 1 z regulowanych systemów handlu emisjami	%	0,00	brak	0,00	-
Zakres 2 (Scope 2)					
Emisje gazów cieplarnianych zakresu 2 brutto według metody opartej na lokalizacji (location-based)	t ekwiwalentu CO_2	726,40	brak	909,07	+25%
Emisje gazów cieplarnianych zakresu 2 brutto według metody opartej na rynku (market-based)	t ekwiwalentu CO_2	493,82	brak	792,93	+61%
Zakres 3 (Scope 3)					
Całkowite pośrednie emisje gazów cieplarnianych (zakresu 3) brutto	t ekwiwalentu CO_2	24 852,99	brak	41 788,52	+68%
Kategoria 1. Zakupione towary i usługi	t ekwiwalentu CO_2	20 551,75	brak	35 718,94	+74%
Kategoria 2. Dobra inwestycyjne	t ekwiwalentu CO_2	525,68	brak	1 568,63	+198%
Kategoria 3. Działalność związana z paliwem i energią (nieujęte w zakresie 1 lub 2)	t ekwiwalentu CO_2	156,39	brak	191,35	+22%
Kategoria 4. Transport i dystrybucja na wyższym szczeblu	t ekwiwalentu CO_2	19,05	brak	19,52	+2%

	Jednostka	Rok bazowy (2024)	Informacje porównawcze	N (2025 rok)	Różnica r/r (%)
Kategoria 5. Odpady wytworzone w ramach operacji	t ekwiwalentu CO_2	33,91	brak	55,43	+63%
Kategoria 6. Podróże służbowe	t ekwiwalentu CO_2	614,13	brak	627,65	+2%
Kategoria 7. Dojazd pracowników do pracy	t ekwiwalentu CO_2	285,93	brak	548,37	+92%
Kategoria 8. Aktywa wyższego szczebla będące przedmiotem leasingu	t ekwiwalentu CO_2	nie występuje	brak	nie występuje	-
Kategoria 9. Transport na niższym szczeblu	t ekwiwalentu CO_2	nie występuje	brak	nie występuje	-
Kategoria 10. Przetwarzanie sprzedanych produktów	t ekwiwalentu CO_2	nie występuje	brak	nie występuje	-
Kategoria 11. Wykorzystanie sprzedanych produktów	t ekwiwalentu CO_2	1 467,05	brak	2 015,78	+37
Kategoria 12. Przetwarzanie sprzedanych produktów pod koniec przydatności do użycia	t ekwiwalentu CO_2	nie występuje	brak	nie występuje	-
Kategoria 13. Aktywa niższego szczebla będące przedmiotem leasingu	t ekwiwalentu CO_2	nie występuje	brak	nie występuje	--
Kategoria 14. Franczyzy	t ekwiwalentu CO_2	nie występuje	brak	nie występuje	
Kategoria 15. Inwestycje	t ekwiwalentu CO_2	nie występuje	brak	nie występuje	-
Całkowite emisje gazów cieplarnianych (metoda oparta na lokalizacji – location-based)	t ekwiwalentu CO_2	24 492,98	brak	41 680,36	+70%

	Jednostka	Rok bazowy (2024)	Informacje porównawcze	N (2025 rok)	Różnica r/r (%)
Całkowite emisje gazów cieplarnianych (metoda oparta na rynku – market-based)	t ekwiwalentu CO_2	24 259,70	brak	41 564,22	+71%
Całkowite emisje gazów cieplarnianych (location-based) na przychody netto (t ekwiwalentu CO2/mln przychodu netto)	t ekwiwalentu CO_2	13,07	brak	19,42	+49%
Całkowite emisje gazów cieplarnianych (market-based) na przychody netto (t ekwiwalentu CO2/ mln przychodu netto)	t ekwiwalentu CO_2	12,95	brak	19,37	+50%

Analiza porównawcza emisyjności Grupy XTB r/r

Struktura emisji w porównaniu z rokiem poprzednim nie uległa zmianie i pozostała zasadniczo taka sama. Emisje w zakresie 1, czyli emisje bezpośrednio związane ze zużyciem paliw w budynkach oraz w transporcie w 2025 w Grupie XTB wyniosły 25,62 tCO2e, co w porównaniu do 112 tCO2e z 2024 roku stanowi spadek o 77% r/r. Spadek emisji GHG w Zakresie 1 w analizowanym okresie jest związany ze spadkiem całkowitego zużycia paliw w ramach floty samochodowej o 31% w porównaniu do roku 2024, co było pośrednio związane ze sprzedażą jednego pojazdu w drugiej połowie 2025 roku.

2 146 056 274 PLN

Przychody netto wykorzystane do obliczenia intensywności emisji gazów cieplarnianych w 2025 roku

Dodatkowo na obniżenie poziomu emisji wpłynął również brak odnotowanych wycieków czynnika chłodniczego w 2025 roku, podczas gdy w roku 2024 wystąpiło takie zdarzenie, generujące dodatkowe emisje.

Emisje zakresu 1 stanowią 0,06% wszystkich emisji gazów cieplarnianych Grupy XTB (Zakres 1+ Zakres 2 market-based + Zakres 3).

Emisje w zakresie 2, czyli emisje pośrednie, były skutkiem wytwarzania kupowanej energii elektrycznej oraz ciepła. Wzrost emisji GHG w Zakresie 2 wynika przede wszystkim ze zwiększonego zużycia energii elektrycznej (wzrost o 36% r/r) oraz ciepła sieciowego (wzrost o 18% r/r) na poziomie Grupy Kapitałowej XTB S.A. w stosunku do roku 2024. Istotnym czynnikiem wpływającym na wynik była również zmiana emisyjności energii elektrycznej wykorzystywanej w jednym z centrów danych, która w 2025 roku odpowiadała za około 60% całkowitych emisji GHG w Zakresie 2. Wskaźnik emisyjności energii elektrycznej w tej lokalizacji wzrósł według dostawcy o 15% w porównaniu z rokiem poprzednim.

Emisje gazów cieplarnianych zakresu 2 wg metody opartej na lokalizacji (location-based) w 2025 roku wyniosły 909,07 tCO2e (+25% r/r). Zgodnie z metodą opartej na rynku (market-based) emisje zakresu 2 wyniosły 792,93 tCO2e (+61% r/r). Wzrost ten wynika z wyższego zużycia energii w centrach danych w skali Grupy XTB. Emisje zakresu 2 (market-based)

za 2025 rok stanowią 1,91% wszystkich emisji gazów cieplarnianych Grupy XTB (Zakres 1+ Zakres 2 market-based + Zakres 3).

Podobnie jak w 2024 roku, ślad węglowy Grupy XTB zdominowały w 2025 roku emisje w Zakresie 3, czyli emisje pośrednie w całym łańcuchu wartości (98,03% wszystkich emisji). Na podstawie zrealizowanych kalkulacji widać wyraźne zróżnicowanie między emisjami w poszczególnych Zakresach i kategoriach Zakresu 3. Nadal dominującą kategorią pozostaje kategoria 1 Zakresu 3, odpowiadająca za 35 719 tCO2e, co stanowi 85,94% całkowitego śladu węglowego organizacji. Oznacza to, że mimo zmian w poziomie całkowitych emisji, ich profil oraz główne źródła emisji w organizacji pozostały stabilne rok do roku. Wysoka wartość w kategorii 1 wynika z charakteru działalności spółki, która generuje znaczne wydatki na usługi, przede wszystkim marketingowe.

Pozostałe kategorie Zakresu 3 emisji charakteryzują się znacznie niższymi wartościami emisji mieszczącymi się w przedziale od 19,52 tCO2e (Kategoria 4. Transport i dystrybucja na wyższym szczeblu) do 2 016 tCO2e (Kategoria 11. Wykorzystanie sprzedanych produktów). Ich relatywny udział w całkowitym śladzie węglowym również nie uległ istotnym zmianom. Mimo że te kategorie i zakresy przyczyniają się do całkowitych emisji, ich udział jest znacznie mniejszy, stanowiąc jedynie 12,09% emisji organizacji.

Kategoria 1 Zakresu 3 – Zakupione towary i usługi

Wzrost emisji o 74% jest spójny ze wzrostem wydatków w tej kategorii, który wyniósł 78%.

Kategoria 2 Zakresu 3 – Dobra kapitałowe

Wzrost emisji był związany głownie z otwarciem nowego biura w Zjednoczonych Emiratach Arabskich dla spółki XTB Financial Services LLC. Wydatki związane z tym projektem stanowiły 8% całkowitych wydatków w kategorii 2, jednak odpowiadały za 45% emisji w tej kategorii.

Drugim istotnym czynnikiem wpływającym na wzrost emisji w porównaniu z rokiem 2024 był zakup urządzenia infrastruktury IT, dla którego ze względu na brak dostępnej karty EPD emisje oszacowano na podstawie danych referencyjnych z kart EPD dla porównywalnych produktów. Wydatek ten stanowił 12% wydatków w kategorii 2 i odpowiadał za 25% emisji w tej kategorii.

Kategoria 3 Zakresu 3 – Emisje związane z energią i paliwami nieujęte w Zakresie 1 i 2

Zmiana poziomu emisji GHG w tej kategorii Zakresu 3 wynika przede wszystkim ze zmian w zużyciu energii elektrycznej w kluczowych lokalizacjach operacyjnych Grupy Kapitałowej XTB S.A. Wzrost emisji rok do roku jest bezpośrednio związany ze zwiększeniem zużycia energii elektrycznej w tych trzech lokalizacjach o około 27% w porównaniu do roku 2024.

Należy podkreślić, że poziom emisji w tej kategorii pozostaje silnie skorelowany z wolumenem zużycia energii oraz czynnikami wpływającymi na emisje raportowane w Zakresie 1 i Zakresie 2, co przekłada się na zmienność wyniku w ujęciu rok do roku.

Kategoria 4 Zakresu 3 – Upstream – transport i dystrybucja

W analizowanym okresie największy udział w emisjach GHG tej kategorii Zakresu 3 miały wydatki na usługi kurierskie realizowane w XTB S.A. Źródło to odpowiadało za około 81% całkowitych emisji GHG w tej kategorii.

Wzrost emisji (+2% r/r) wynika ze zwiększenia wydatków na usługi kurierskie w tej spółce o około 6% w stosunku do roku 2024. Emisje w tej kategorii zostały oszacowane w 100% na podstawie danych finansowych, w związku z czym ostateczny wynik pozostaje wrażliwy na różnice kursowe dotyczące wydatków ponoszonych przez poszczególne oddziały i spółki zależne XTB S.A.

Kategoria 5 Zakresu 3 – Odpady powstałe w wyniku działalności

Emisje w tej kategorii wzrosły o 63% w porównaniu z rokiem poprzednim. Wzrost ten wynikał przede wszystkim ze zwiększenia emisji związanych z odpadami komunalnymi, które wzrosły z 32 do 55 t CO_2e. Zmiana była bezpośrednio związana z otwarciem nowego biura w Zjednoczonych Emiratach Arabskich.

W 2025 roku jedna z zagranicznych spółek zależnych zaraportowała powstanie 47 ton odpadów komunalnych, przy czym jako sposób ich zagospodarowania wskazano składowanie na wysypisku. W rezultacie, mimo że odpady te stanowiły 13% całkowitej masy odpadów komunalnych raportowanych w 2025 roku przez Grupę Kapitałową XTB S.A., odpowiadały za 45% emisji związanych z odpadami komunalnymi oraz 44% całkowitych emisji w kategorii 5.

Kategoria 6 Zakresu 3 – Podróże służbowe

W tej kategorii Zakresu 3 największy udział w emisjach GHG mają podróże służbowe realizowane różnymi środkami transportu, które stanowią około 87% całkowitych emisji tej kategorii.

Około 96% emisji w tej kategorii zostało oszacowanych metodą spend-based. Bezpośrednie porównanie wartości pomiędzy latami jest ograniczone ze względu na różnice w dostępności i metodologii danych wejściowych (w 2024 roku w XTB S.A. znacząca część emisji została oszacowana na podstawie danych o pokonanym dystansie).

Analogicznie jak w Kategorii 4 Zakresu 3, całkowity poziom emisji pozostaje wrażliwy na różnice kursowe związane z wydatkami ponoszonymi przez poszczególne oddziały i spółki zależne XTB S.A.

Kategoria 7 Zakresu 3 – Dojazdy pracowników do pracy

W analizowanym okresie emisje tej kategorii wzrosły o 92% w porównaniu z rokiem poprzednim. Emisje związane z dojazdami do pracy wzrosły o 98%, natomiast emisje wynikające z pracy zdalnej zwiększyły się o 52% r/r. Wzrost w obu obszarach był przede wszystkim związany ze zwiększeniem liczby pracowników w stosunku do roku poprzedniego.

W analizowanym roku odnotowano spadek udziału komunikacji miejskiej w dojazdach do pracy w porównaniu z rokiem poprzednim, z 72,29% w 2024 roku do 60,73% udziału przejechanych kilometrów w całkowitej liczbie kilometrów. Jednocześnie wzrósł udział przejazdów samochodami spalinowymi, z 24,08% do 32,20%. Zmiana struktury transportu przyczyniła się do wzrostu emisji w tej kategorii.

Dodatkowym czynnikiem wpływającym na zmianę poziomu emisji było wprowadzenie nowej ankiety oraz aktualizacja założeń metodologicznych. Jedną z kluczowych zmian było uwzględnienie pytania o odległość między miejscem zamieszkania pracownika a miejscem pracy, co umożliwiło dokładniejsze określenie wykorzystywanych środków transportu, w tym identyfikację transportu łączonego oraz alternatywnych form dojazdu. W poprzedniej edycji ankiety wskaźnik ten nie był uwzględniany, co oznacza, że emisje raportowane za rok poprzedni mogły być niedoszacowane.

Kategoria 11 Zakresu 3 – Użytkowanie sprzedanych produktów

W analizowanym okresie emisje w tej kategorii wzrosły o 37% w porównaniu z rokiem poprzednim. Wzrost ten był przede wszystkim wynikiem zwiększenia liczby klientów, która w analogicznym okresie wzrosła o 63%.

Dla emisji GHG w kategoriach 1 i 2 Zakresu 3 podejście na podstawie metody opartej na wydatkach wspiera zrozumienie struktury śladu węglowego i wytypowanie wydatków tych kategorii, które mają największy wkład w ślad węglowy Grupy XTB. W kolejnych okresach sprawozdawczych będziemy dążyć do poprawy jakości danych w szczególności w kategoriach wydatkowych, które są najbardziej materialne i dążyć do współpracy z dostawcami.

E1-7 / E1-8 Grupa XTB nie angażuje się projekty usuwania gazów cieplarnianych i ograniczania emisji gazów cieplarnianych finansowanych za pomocą jednostek emisji dwutlenku węgla oraz wewnętrznie nie ustala opłaty za emisję gazów cieplarnianych. W 2025 roku po raz drugi wyliczono pełen ślad węglowy, a 2024 rok jest okresem bazowym dla kompleksowego wyliczenia emisji gazów cieplarnianych Grupy XTB, w związku z czym nie wyznaczono jeszcze celów redukcji emisji.

E1-9 W pierwszych okresach sprawozdawczych Grupa XTB korzysta ze zwolnienia w ramach przewidywanych skutków finansowych wynikających z istotnych ryzyk fizycznych i ryzyk przejścia oraz potencjalnych szans związanych z klimatem.

2.2. Zgodność działalności Grupy XTB z Taksonomią

2.2.1. Taksonomia finansowa

Informacje kontekstowe – wskaźniki dla firm inwestycyjnych

Art. 8 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2020/852 z dnia 18 czerwca 2020 r. w sprawie ustanowienia ram ułatwiających zrównoważone inwestycje, zmieniające rozporządzenie (UE) 2019/2088 („Taksonomia") przewiduje publikację przez firmy inwestycyjne informacji na temat tego, w jaki sposób i w jakim stopniu ich działalność jest związana i zgodna z działalnością gospodarczą, która kwalifikuje się jako zrównoważona środowiskowo na podstawie art. 3 i 9 ww. Rozporządzenia.

Należy wyjaśnić, iż mając na uwadze szczególny model biznesowy Grupy XTB, obejmujący prowadzenie działalności na rynku OTC, kluczowe wskaźniki ujawnień związane z posiadanym portfelem aktywów wynikające z działalności jaką jest zawieranie transakcji na własny rachunek, istotnie odbiega od znaczenia tych danych dla innych przedsiębiorstw finansowych oraz firm inwestycyjnych.

W szczególności bowiem należy wskazać, iż o ile XTB posiada portfel aktywów finansowych, to portfel tych aktywów nie ma charakteru klasycznego portfela inwestycyjnego. Grupa XTB nie prowadzi działalności polegającej na finansowaniu działalności biznesowej lub projektów inwestycyjnych. Natomiast, mając na uwadze model biznesowy Grupy XTB, z posiadanego portfela aktywów finansowych generowane są przychody o charakterze operacyjnym. Wynik

z aktywów finansowych wycenianych w wartości godziwej przez wynik finansowy stanowi wynik na instrumentach finansowych z transakcji z klientami oraz brokerami.

Tabela 18. Informacje nt. portfela aktywów wycenianych w wartości godziwej przez wynik finansowy. Aktywa ujęte w tym portfelu odpowiadają aktywom zainwestowanym w ramach działalności firmy inwestycyjnej dotyczącej zawierania transakcji na własny rachunek

	Stan na dzień 31.12.2025			**Stan na dzień 31.12.2024**		
	Wartość [w tys. zł]	**Udział w całości aktywów ogółem Grupy [%]**	**Udział w aktywach finansowych wycenianych w wartości godziwej przez wynik finansowy**	**Wartość [w tys. zł]**	**Udział w całości aktywów ogółem Grupy [%]**	**Udział w aktywach finansowych wycenianych w wartości godziwej przez wynik finansowy**
Instrumenty pochodne kontrakty na różnice (CFD)	758 448	8,3%	75,3%	521 792	7,8%	46,4%
Instrumenty dłużne (obligacje skarbowe i korporacyjne)	5 598	0,1%	0 6%	429 648	6,5%	38,2%
Akcje i ETF	242 927	2,7%	24,1%	172 483	2,6%	15,4%
Aktywa ogółem zainwestowane w ramach działalności firmy inwestycyjnej dotyczącej zawierania transakcji na własny rachunek	**1 006 973**	**11,1%**	**100%**	**1 123 923**	**16,9%**	**100%**
Aktywa ogółem (suma bilansowa)	**9 086 667**	**100%**	**n.d.**	**6 645 632**	**100%**	**n.d.**

Struktura wskazanego powyżej portfela aktywów finansowych składa się z:

- instrumentów pochodnych – dla których udział procentowy w aktywach ogółem zainwestowanych w ramach działalności firm inwestycyjnych dotyczących zawierania transakcji na własny rachunek ekspozycji, o której mowa w art. 7 ust. 2 Rozporządzenia 2021/2178 tj. instrumenty pochodne wynosi 75,3%.
- obligacji skarbowych i korporacyjnych – dla których udział procentowy w aktywach ogółem zainwestowanych w ramach działalności firm inwestycyjnych dotyczących zawierania transakcji na własny rachunek ekspozycji, o której mowa w art. 7 ust. 1 Rozporządzenia 2021/2178 tj. ekspozycji wobec rządów centralnych, banków centralnych i emitentów ponadnarodowych wynosi 0,6%.

W pozostałej części portfel aktywów XTB składa się z akcji oraz jednostek ETF (Exchange Traded Funds). Posiadane akcje i jednostki ETF odpowiadają za ok. 24,1% ww. portfela oraz 2,7% całości aktywów ogółem. Akcje, które znajdują się w przedmiotowym portfelu stanowią zabezpieczenie transakcji nabycia przez Klienta XTB tzw. akcji syntetycznej. Tym samym skład portfela akcji wynika w głównej mierze ze struktury zleceń otrzymanych od Klientów i brokerów. Skład posiadanego portfela akcji jest na bieżąco dostosowywany do kolejnych zleceń Klientów. W związku z powyższym Emitent na żadnym etapie tworzenia przedmiotowego portfela nie ocenia oraz nie uwzględnia aspektów, które powiązane byłyby z kwalifikowalnością lub zgodnością danych aktywów z punktu widzenia Taksonomii finansowej. Powyższe znacznie odróżnia posiadany portfel aktywów Grupy XTB od portfela kredytowego instytucji kredytowej, czy portfela inwestycyjnego funduszu inwestycyjnego lub analogicznego podmiotu. W praktyce skład portfela aktywów niefinansowych w ramach Grupy XTB może ulegać codziennym, istotnym i nieintencjonalnym zmianom. Struktura portfela, w szczególności akcyjnego, ma zatem charakter niemal losowy z punktu widzenia kwalifikowalności działalności poszczególnych emitentów do Taksonomii finansowej.

Do celów sprawozdawczych dokonano oceny pod kątem kwalifikowania do Taksonomii i zaklasyfikowano działalność Grupy Kapitałowej XTB do Przedsiębiorstwa finansowego w świetle zapisów art. 5 Rozporządzenia Delegowanego Komisji (UE) 2021/2178, co skutkuje koniecznością wypełnienia wzorów zawartych w Zał. VIII tego rozporządzenia.

Zgodnie z art. 7 ust. 1-3 Rozporządzenia Delegowanego Komisji (UE) 2021/2178 ekspozycje wobec rządów centralnych, banków centralnych i emitentów ponadnarodowych nie są ujęte w liczniku i mianowniku kluczowych wskaźników wyników, ponadto nie są ujęte w liczniku kluczowych wskaźników wyników instrumenty pochodne oraz ekspozycje wobec przedsiębiorstw, które nie podlegają obowiązkowi publikowania informacji niefinansowych zgodnie z art. 19a lub 29a dyrektywy 2013/34/UE.

Zgodnie z art. 7 ust. 6 Rozporządzenia Delegowanego Komisji (UE) 2021/2178 licznik i mianownik kluczowych wskaźników wyników podzielono na kategorie ekspozycji wymienione w tym przepisie.

Transakcje zawarte na własny rachunek:

Nie dokonano obliczenia kluczowych wskaźników wyników związanych z aktywami, opisanych w art. 2 Zał. VII Rozporządzenia Delegowanego Komisji (UE) 2021/2178, ponieważ Spółki z Grupy Kapitałowej XTB S.A nie wykonywały transakcji zawartych na własny rachunek w 2025 r. innych, niż:

- zakup i sprzedaż obligacji,
- transakcje związane ze zleceniami od klientów dotyczących instrumentów pochodnych,
- zakup i sprzedaż akcji i ETF o charakterze pomocniczym w celu realizacji zleceń klientów detalicznych.

Obligacje nie mogą zostać ujęte w liczniku i mianowniku kluczowych wskaźników wyników zgodnie z art. 7 ust. 1 Rozporządzenia Delegowanego Komisji (UE) 2021/2178.

Transakcjami na własny rachunek spółek z Grupy Kapitałowej XTB S.A były zatem w 2025 r. przede wszystkim transakcje związane ze zleceniami klientów w zakresie instrumentów pochodnych. Instrumenty pochodne nie mogą jednak zostać ujęte w liczniku kluczowych

wskaźników wyników zgodnie z art. 7 ust. 2 Rozporządzenia Delegowanego Komisji (UE) 2021/2178 o brzmieniu: „Instrumenty pochodne wyłącza się z licznika kluczowych wskaźników wyników przedsiębiorstw finansowych". Instrumenty pochodne z definicji nie stanowią inwestycji w spółki w rozumieniu art. 2 Zał. VII Rozporządzenia Delegowanego Komisji (UE) 2021/2178, bowiem są instrumentem finansowym, którego wartość zależy od wartości instrumentu podstawowego, mogącego dotyczyć akcji, obligacji, waluty lub indeksu giełdowego, a celem stosowania instrumentów pochodnych nie jest transfer kapitału, lecz transfer ryzyka. Również zakup akcji i ETF o charakterze pomocniczym w celu realizacji zleceń klientów detalicznych nie stanowi transakcji zawartych na własny rachunek, bowiem dotyczy jedynie zajęcia pozycji w celu dokonania transakcji na rachunek klientów.

W związku z powyższym nie jest zasadne obliczenie kluczowych wskaźników wyników związanych z aktywami, wskazanych we wzorze nr 1 zawartym w Zał. VIII Rozporządzenia Delegowanego Komisji (UE) 2021/2178.

Główny kluczowy wskaźnik wyników pn. Aktywa zrównoważone środowiskowo ogółem wynosi 0%, z uwagi na art. 7 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Delegowanego Komisji (UE) 2021/2178, stanowiący o tym, że wyłącza się z licznika i mianownika oraz instrumenty pochodne wyłącza się z licznika przy obliczeniu kluczowych wskaźników wyników przedsiębiorstw finansowych, a w 2025 r. nie wystąpiły transakcje zawarte na własny rachunek inne, niż transakcje wymienione powyżej.

Transakcje inne niż zawarte na własny rachunek:

Spółki z Grupy Kapitałowej XTB S.A w 2025 roku wykonywały transakcje inne niż zawarte na własny rachunek, a mianowicie transakcje związane ze zleceniami od klientów i dla nich we wzorze zawartym w Zał. VIII Rozporządzenia Delegowanego Komisji (UE) 2021/2178 przewidziano wskaźniki wyników dotyczące przychodów.

Kwota przychodów osiągniętych w 2025 r. dotycząca poniżej wymienionych rodzajów usług, wymaganych dla firm inwestycyjnych, to:

- przyjmowanie i przekazywanie zleceń w odniesieniu do jednego lub większej liczby instrumentów finansowych – nie wystąpiły;
- wykonywanie zleceń na rachunek klientów: ok. 41 985 tys. zł (w tym 0 zł od klientów instytucjonalnych) – stan na koniec 2025 r.;
- zawieranie transakcji na własny rachunek (wystąpiły: zakup i sprzedaż obligacji (ok. 12,7 mln zł – stan na koniec 2025 roku), instrumenty pochodne (ok. 1 966 mln zł, w tym ok. 37 mln zł od klientów instytucjonalnych – stan na koniec 2025 r.), zakup akcji i ETF o charakterze pomocniczym w celu realizacji zleceń klientów (ok. 36 mln zł – stan na koniec 2025 r., w tym 0 zł od klientów instytucjonalnych);
- zarządzanie portfelem – nie wystąpiły;
- doradztwo inwestycyjne – nie wystąpiły;
- gwarantowanie emisji instrumentów finansowych lub subemisja instrumentów finansowych z gwarancją przejęcia emisji – nie wystąpiły;
- subemisja instrumentów finansowych bez gwarancji przejęcia emisji – nie wystąpiły;
- prowadzenie MTF – nie wystąpiły;
- prowadzenie OTF – nie wystąpiły.

Inne przychody poza ww., tj. takie, które nie są wymagane do raportowania dla firm inwestycyjnych we wzorze zawartym w Zał. VIII Rozporządzenia Delegowanego Komisji (UE) 2021/2178 i tym samym nie kwalifikują się do Taksonomii, wyniosły ok. 101 mln zł – stan na koniec 2025 r.

W 2025 r. Spółki z Grupy Kapitałowej XTB S.A wykonywały transakcje zawarte na własny rachunek, które były związane ze zleceniami klientów w zakresie instrumentów pochodnych, dla 45 klientów instytucjonalnych – wymienione powyżej. W 2024 roku wysłano ankietę z prośbą o informację na temat ujawnień taksonomicznych do 41 klientów instytucjonalnych. Jeden klient wypełnił tabele z ujawnieniami taksonomicznymi w odpowiedzi na ankietę. Pozostali klienci nie publikują i nie udostępnili w odpowiedziach na ankiety ujawnień taksonomicznych.

Główny kluczowy wskaźnik wyników pn. Przychody z działalności i usług zrównoważonych środowiskowo ogółem wynosi 0%, z uwagi na art. 7 ust. 2 Rozporządzenia Delegowanego Komisji (UE) 2021/2178, stanowiący o tym, że Instrumenty pochodne wyłącza się z licznika kluczowych wskaźników wyników przedsiębiorstw finansowych. Przychody z wykonywania zleceń na rachunek klientów, wyniosły 0 PLN od klientów instytucjonalnych i tym samym nie jest możliwe obliczenie wskaźnika wg metody narzuconej w art. 2.4 Zał. VII Rozporządzenia Delegowanego Komisji (UE) 2021/2178: „licznik określa się jako średnią ważoną przychodów (opłat, prowizji innych korzyści pieniężnych) uzyskanych przez firmę inwestycyjną w stosunku do łącznej wartości działalności gospodarczej zgodnej z systematyką w ramach działalności klientów". Jeśli nie występują klienci instytucjonalni w kategorii przychodów z wykonywania zleceń na rachunek klientów, bowiem są to wyłącznie, klienci indywidualni, nie ma możliwości pozyskania informacji o zgodności z systematyką w ramach działalności klientów. Z kolei w kategorii przychodów z zawierania transakcji na własny rachunek, są wyłącznie przychody z instrumentów pochodnych, wykluczone z głównego wskaźnika wyników przez art. 7 ust. 2 Rozporządzenia Delegowanego Komisji (UE) 2021/2178, zakup akcji i ETF o charakterze pomocniczym w celu realizacji zleceń klientów detalicznych oraz zakup obligacji, które wyłącza się przy obliczeniu kluczowych wskaźników wyników przedsiębiorstw finansowych.

Przypisanie do odpowiedniego celu środowiskowego przychodów kwalifikujących się do systematyki w odpowiednim wierszu dotyczącym przychodów z zawierania transakcji na własny rachunek we wzorze nr 2 zawartym w Zał. VIII Rozporządzenia Delegowanego Komisji (UE) 2021/2178 bazuje na ujawnieniach taksonomicznych czterech klientów instytucjonalnych, dla których jest opublikowany Raport ESG z ujawnieniami taksonomicznymi oraz jednego klienta nie podlegającego pod obowiązek publikowania, który wypełnił tabele z ujawnieniami taksonomicznymi. Kwota przychodów z zawierania transakcji na własny rachunek, tj. ok. 37 mln zł na koniec 2025 r., stanowi sumę przychodów kwalifikujących się do systematyki we wzorze nr 2 zawartym w Zał. VIII Rozporządzenia Delegowanego Komisji (UE) 2021/2178, lecz nie zgodnych z systematyką, z uwagi na wyłączenie instrumentów pochodnych z licznika. Natomiast przychodów z wykonywania zleceń na rachunek klientów nie ujęto w ramach przychodów kwalifikujących się do systematyki, ponieważ w tej kategorii przychodów nie występują klienci instytucjonalni, wyłącznie klienci indywidualni, dla których nie ma możliwości pozyskania informacji o zgodności z systematyką w raportach z działalności klientów.

Przychody z praw ułamkowych dotyczyły wyłącznie klientów indywidualnych, nie miały miejsca transakcje z prawami ułamkowymi na zlecenie klientów instytucjonalnych, w związku z tym nie zostały ujęte w przychodach kwalifikujących się do Taksonomii.

Mając na uwadze przyjęte założenie odnośnie braku kwalifikacji aktywów do systematyki, Emitent przyjął również założenie, iż udział procentowy w aktywach ogółem ekspozycji, o której mowa w art. 7 ust. 3 Rozporządzenia 2021/2178 tj. ekspozycji wobec przedsiębiorstw, które nie podlegają obowiązkowi publikowania informacji niefinansowych zgodnie z art. 19a lub 29a dyrektywy 2013/34/UE wynosi 0%.

Grupa XTB nie wprowadziła modyfikacji odnośnie prezentacji ww. wskaźników w porównaniu do poprzedniego roku obrotowego.

Grupa XTB nie prowadzi działalności związanej z finansowaniem działalności podmiotów trzecich.

Spółki z Grupy XTB nie emitowały obligacji ekologicznych oraz ekologicznych dłużnych papierów wartościowych mających na celu finansowanie określonych zidentyfikowanych rodzajów działalności, jak również Spółki z Grupy XTB nie dokonywały inwestycji w obligacje ekologiczne oraz ekologiczne dłużne papiery wartościowe wyemitowane przez podmioty trzecie. Grupa XTB nie udzielała jak również nie posiada w portfelu pożyczek specjalnego przeznaczenia.

Taksonomia niefinansowa UE

Spółki w grupie kapitałowej XTB S.A. działają w oparciu o jednolity model biznesowy spółki matki XTB S.A., realizującej działalność finansową i inwestycyjną. W związku z powyższym, oraz w związku z faktem, iż nie jesteśmy przedsiębiorstwem niefinansowym, nie identyfikujemy obowiązku przeprowadzania oceny zgodności z taksonomią niefinansową na podstawie obowiązujących regulacji, w tym Rozporządzenia (UE) 2020/852 w sprawie ustanowienia ram ułatwiających zrównoważone inwestycje oraz powiązanych aktów delegowanych i nie identyfikujemy obowiązku raportowania wskaźników dla przedsiębiorstw niefinansowych za rok obrotowy 2025.

Stwierdzamy, że wszystkie spółki zależne pełnią rolę ściśle wspierającą model biznesowy i główny cel działalności finansowej XTB S.A. poprzez zapewnienie zaplecza marketingowo-reklamowego, sprzedażowego oraz technologicznego. Ponadto ich przychody nie przekraczają 10% przychodów w skali Grupy XTB.

XTB S.A. nie składa w komunikacji zewnętrznej ani w informacjach publicznych żadnych oświadczeń, że jej działalność jest zgodna z Taksonomią UE ani nie twierdzi, że jest zaangażowana w działania zgodne z taksonomią.

2.2.2. Minimalne gwarancje

Prawa człowieka i prawa pracownicze

XTB S.A. wdraża proces należytej staranności opierający się na:

- należytej staranności w procesach zarządczych, operacyjnych i strategicznych oraz wdrożonych dokumentach korporacyjnych;
- współpracy z zainteresowanymi stronami (badanie opinii interesariuszy, badanie satysfakcji pracowników);
- identyfikacji niekorzystnego wpływu, podejmowaniu działań na rzecz jego ograniczenia, zarządzaniu ryzykiem, audycie wewnętrznym i compliance;
- monitorowaniu skuteczności podejmowanych starań i procesów, aktualizacji dokumentów korporacyjnych, analizowaniu otrzymywanych zgłoszeń;
- podejmowaniu adekwatnych działań naprawczych.

Prowadzimy działalność zgodnie z wytycznymi ONZ dotyczącymi biznesu i praw człowieka oraz Wytycznymi OECD. Zobowiązujemy się do poszanowania wszystkich praw człowieka uznanych i zdefiniowanych w międzynarodowo uznanych dokumentach takich jak:

- 10 zasad UN Global Compact,
- Powszechnej Deklaracji Praw Człowieka,
- Wytycznych ONZ dotyczących biznesu i praw człowieka,
- Wytycznych OECD dla przedsiębiorstw wielonarodowych,
- zasad dotyczących podstawowych praw w pracy zawartych w 8. Podstawowych Konwencjach MOP określonych w Deklaracji w sprawie podstawowych zasad i praw

w pracy oraz unikania/ minimalizowania potencjalnego negatywnego wpływu działalności XTB na prawa człowieka.

Od 2019 roku w Centrali XTB S.A. jest wdrożony Kodeks Etyki, który określa podstawowe normy, zasady postępowania i wartości. Wdrożono również procedurę anonimowego zgłaszania nieprawidłowości określającą zasady dokonywania anonimowych zgłoszeń dla rzeczywistych lub potencjalnych naruszeń prawa, w tym naruszeń przepisów z zakresu przeciwdziałania praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu, procedur wewnętrznych i standardów etycznych. Naruszenia zgłaszane są w dedykowanym formularzu elektronicznym umożliwiającym zachowanie anonimowości.

Włączanie zasad odpowiedzialności do systemów zarządzania

System zarządzania XTB jest oparty na przejrzystych zasadach z zapleczem formalno-prawnym zapewniającym stosowanie transparentnych i odpowiedzialnych praktyk. W wyniku przeprowadzonego w 2024 roku badania podwójnej istotności, opartego na wywiadach, ankietach oraz warsztatach z interesariuszami XTB, wyszczególniono istotne ryzyka, istotne szanse oraz istotne wpływy. W analizie odniesiono się do wskaźników standardów raportowania zrównoważonego rozwoju Unii Europejskiej ESRS, by zapewnić jego kompletność. Efekty prac pozwoliły przygotować sprawozdawczość zrównoważonego rozwoju, ale również zaktualizować kierunki i cele strategiczne XTB, które odzwierciedlają potrzeby i plany organizacji w założonym horyzoncie czasowym. Sprzyjając budowaniu relacji opartych na wzajemnym zaufaniu, kładziemy nacisk na zgodność z przepisami prawa, jakość oraz odpowiedzialność, odzwierciedlającą charakter działalności XTB jako firmy inwestycyjnej.

Identyfikacja i ocena skutków negatywnych

W ramach identyfikowanych negatywnych skutków związanych z działalnością XTB oceniamy je i podejmujemy lub planujemy adekwatne działania prewencyjne. Opieramy je na komunikacji wewnętrznej w przedsiębiorstwie, zapleczu proceduralno-formalnym oraz wewnętrznej i zewnętrznej procedurze zgłaszania naruszeń w ramach ochrony sygnalistów. W Centrali funkcjonuje również Strategia Zarządzania Ryzykiem oraz System Zarządzania Ryzykiem, obejmujący pracowników oraz podmioty zależne XTB. Jego celem jest zaprojektowanie oraz wdrożenie procesów, opracowanie, rozwijanie i wdrożenie wewnętrznych dokumentów w zakresie m.in. pomiaru, szacowania, ograniczania i kontroli ryzyka.

Wstrzymywanie, zapobieganie i łagodzenie skutków

W XTB S.A. nie tolerujemy jakichkolwiek przejawów dyskryminacji oraz negatywnych zachowań godzących we współpracowników. Podejmujemy działania prewencyjne obejmujące komunikację wewnętrzną, zaplecze proceduralno-regulacyjne oraz czuwamy nad dobrą atmosferą pracy wewnątrz organizacji. W przypadku zgłoszenia naruszenia zobowiązujemy się do przeprowadzenia dochodzenia wewnętrznego wraz z przesłuchaniem świadków, zbieraniem dowodów i analizą zgromadzonej dokumentacji oraz podjęcia adekwatnych działań naprawczych, tj. przeprowadzenie dodatkowych szkoleń pracowniczych wyłonionych na podstawie zebranych wniosków.

Kluczową rolę w monitorowaniu zgodności działalności XTB z przepisami prawa pełni Inspektor Nadzoru reprezentujący obszar compliance XTB. Pełni on swoje obowiązki w oparciu o wdrożone regulaminy, których celem jest m.in. ustanowienie systemu nadzoru zgodności działalności z prawem, służącego ujawnianiu i zapobieganiu naruszania przez XTB obowiązków wynikających z przepisów prawa, regulujących prowadzenie działalności maklerskiej.

Cele systemu nadzoru zgodności działalności w XTB osiągane są m.in. poprzez:

- podejmowanie działań zmierzających do wypełniania przez Spółkę obowiązków wynikających z przepisów prawa regulujących prowadzenie działalności maklerskiej,
- doradztwo oraz bieżącą pomoc osobom wykonującym czynności w ramach prowadzonej przez XTB działalności maklerskiej w wypełnianiu przez nie obowiązków zgodnie z przepisami prawa regulującymi jej prowadzenie,
- badanie i regularną ocenę adekwatności i skuteczności przyjętego systemu compliance, jak również działań podejmowanych w celu wypełniania przez XTB obowiązków wynikających z przepisów prawa regulujących prowadzenie działalności maklerskiej.

Zapewnienie prawidłowego działania systemu compliance w oddziałach XTB należy do osoby wskazanej w strukturze danego oddziału XTB, która w tym zakresie podlega bezpośrednio Inspektorowi Nadzoru.

Proces zarządzania ryzykiem compliance w XTB obejmuje identyfikację ryzyk compliance, ocenę prawdopodobieństwa ich wystąpienia, ocenę konsekwencji wystąpienia danego ryzyka compliance, nadanie wag poszczególnym ryzykom, zastosowanie środków mitygujących ryzyko oraz udokumentowanie zastosowanych środków.

W ramach systemu compliance w XTB prowadzone są postępowania kontrolne w jednostkach organizacyjnych XTB zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami.

W 2025 roku w jednym z oddziałów XTB S.A. toczyły się dwa postępowania z zakresu prawa pracy, które zostały poddane analizie i ocenie XTB. Na dzień publikacji niniejszego *Oświadczenia* sprawy nadal pozostają w trakcie wyjaśniania.

W stosunku do Centrali, jak i spółek z Grupy w ciągu ostatnich 12 miesięcy nie wystosowano pytań zarówno z Krajowego Punktu Kontaktowego OECD ani Business and Human Rights Resource Centre. W Spółce przeprowadzane są kontrole instytucji państwowych, a przedsiębiorstwo stosuje się do wszystkich zaleceń pokontrolnych.

XTB S.A. nie prowadzi działalności w sektorze produkcji kontrowersyjnych rodzajów broni.

Przeciwdziałanie korupcji

W Spółce istnieją procedury i zasady przeciwdziałania korupcji tj. Polityka Antykorupcyjna XTB S.A. i Kodeks Etyki XTB S.A. Ujęto w nich działania dotyczące polityki prezentowej, zarządzania konfliktem interesów oraz etyką przedsiębiorstwa. Ponadto w XTB przyjęte zostały polityka zarządzania zachętami oraz regulamin zarządzania konfliktami interesów. Ponadto wszelkie zakupy scentralizowane (tj. dokonywane w Polsce) realizowane są zgodnie z dedykowaną procedurą zakupu dóbr i usług.

XTB jest instytucją obowiązaną w rozumieniu przepisów ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu. Mając na uwadze konieczność zapewnienia zgodności z powyższymi przepisami w XTB przyjęta została Procedura AML/ CFT określająca szczegółowe rozwiązania, w tym obowiązki pracowników poszczególnych działów w obszarze przeciwdziałania praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu. Zasady anonimowego zgłaszania naruszeń, w tym naruszeń przepisów z zakresu przeciwdziałania praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu zostały określone w dedykowanej procedurze.

Dostawcy XTB, zgodnie z treścią zawartych umów z XTB zostali zobowiązani do zapoznania się z treścią Polityki Antykorupcyjnej XTB S.A. i do działania zgodnie z jej postanowieniami oraz zgłaszania wszelkich podejrzeń korupcji oraz wspierania działań wyjaśniających.

W spółkach i oddziałach XTB S.A. nie zidentyfikowano przypadków korupcji w badanym okresie sprawozdawczym oraz nie toczą się postępowania związane z przestępstwami o charakterze korupcyjnym.

Bezpieczeństwo danych i systemów

XTB przykłada najwyższą uwagę do bezpieczeństwa danych oraz systemów. Mówiąc o bezpieczeństwie cyfrowym, dostęp do aplikacji inwestycyjnej xStation jest chroniony poprzez autoryzację dostępu, hasła, odcisk palca lub kod. Połączenia pomiędzy serwerami XTB, a aplikacją są w pełni szyfrowane. Środki klientów XTB są chronione. Możliwość wypłaty środków istnieje wyłącznie na konto klienta, kluczowe informacje są uwierzytelniane wieloetapowo. Po dniu bilansowym wprowadzono także nową funkcję, tzw. „Emergency Lock", która w przypadku podejrzanej aktywności pozwala natychmiast ograniczyć dostęp do konta, wyłączając transakcje, wypłaty i usługi eWallet, dając czas na zmianę hasła, zabezpieczenie środków i utrzymanie kontroli. Ponadto na stronie internetowej XTB znajduje się także treść poświęcona cyberbezpieczeństwu, a Spółka informuje o rodzajach zagrożeń związanych z ryzykiem cyfrowym pod adresem: https://pl.xtb.com/bezpieczenstwo-w-sieci

Spółka XTB S.A. posiada własną Politykę Cookies i Politykę Prywatności. Polityka Prywatności została przygotowana zgodnie z obowiązkiem informacyjnym wynikającym z art. 13 i 14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (dalej: „RODO"). W spółce XTB S.A. powołany został Inspektor Ochrony Danych Osobowych, którego działalność polega na szeregu działań o charakterze ciągłym i długofalowym. Inspektor Ochrony Danych na bieżąco zbiera informacje w celu identyfikacji procesów przetwarzania, analizuje i sprawdza zgodność przetwarzania, informuje, doradza i rekomenduje określone działania w tym zakresie tak aby zadania były realizowane w sposób efektywny i skuteczny. W ramach prowadzonych działań, Inspektor Ochrony Danych pełni rolę punktu kontaktowego dla organu nadzorczego w przypadku zgłoszenia naruszenia ochrony danych przez administratora Prezesowi Urzędu Ochrony Danych Osobowych oraz w zakresie konsultacji.

Biorąc pod uwagę wysoki poziom technologicznego rozwoju Spółki, w Dziale Produktu i Technologii powołano Zespół Specjalistów ds. Systemów IT, którego zadaniem jest wspieranie Spółki, w tym Inspektora Ochrony Danych, w realizacji obowiązków związanych z zapewnieniem odpowiedniego i adekwatnego do ryzyka naruszenia praw i wolności osób fizycznych, poziomu bezpieczeństwa przetwarzania danych. W ramach realizacji swych zadań, Inspektor Ochrony Danych jest wspierany przez Zastępcę Inspektora Ochrony Danych.

Obszar podatków

XTB S.A. posiada zbiór zidentyfikowanych i opisanych procesów oraz procedur dotyczących zarządzania wykonywaniem obowiązków wynikających z przepisów prawa podatkowego i jest w stanie zapewnić należyte funkcjonowanie wewnętrznych mechanizmów kontrolnych w zakresie funkcji podatkowej. Dysponuje właściwymi zasobami osobowymi, technicznymi oraz finansowymi niezbędnymi do ich wdrożenia i utrzymania nadzoru nad prawidłowym realizowaniem obowiązków podatkowych. Strategia podatkowa XTB zakłada dążenie do stworzenia i utrzymywania efektywnej oraz transparentnej funkcji podatkowej w przedsiębiorstwie, która zapewnia zgodność postępowania z przepisami podatkowymi oraz kontrolę ryzyka podatkowego.

W przedsiębiorstwie wdrożono procesy zarządzania ryzykiem podatkowym, a istotnym elementem nadzoru podatkowego są ład podatkowy i zgodność z przepisami podatkowymi. W 2025 roku zaktualizowano Strategię podatkową XTB S.A. na lata 2025-2028, która zakłada dążenie do stworzenia i utrzymywania efektywnej, wydajnej oraz transparentnej funkcji podatkowej w przedsiębiorstwie, zapewniając zgodność postępowania z przepisami podatkowymi oraz pewność w zakresie kontroli ryzyka podatkowego.

Spółka wdrożyła odpowiednie procesy zarządzania i kontroli, aby zapewnić zgodność działania z obowiązującymi przepisami podatkowymi, prawidłowość i terminowość składania wymaganych deklaracji i informacji podatkowych oraz płatności podatków. Księgi rachunkowe

Spółki prowadzone są w sposób rzetelny i umożliwiający prawidłowe wykonanie wszelkich obowiązków podatkowych nałożonych na XTB. Wszelkie procesy i przedsięwzięcia biznesowe w XTB realizowane są z uwzględnieniem wymagań co do realizacji obowiązków i procesów podatkowych.

Podstawową funkcję podatkową w strukturze Spółki pełni Zespół ds. Podatków funkcjonujący w ramach Działu Finansów i Księgowości, zarządzany przez Dyrektora ds. Podatków, nadzorowany przez Członka Zarządu ds. Finansowych (będącego jednocześnie Dyrektorem Finansowym).

W celu zarządzania wykonywaniem obowiązków podatkowych wynikających z przepisów prawa podatkowego w Spółce opracowano i wdrożono odpowiednie procedury, między innymi Instrukcję określająca zakres odpowiedzialności za realizację zadań w przedmiocie rozliczeń XTB S.A. z tytułu zobowiązań podatkowych. Role, obowiązki a także odpowiedzialność pracowników związanych z realizacją funkcji podatkowej zostały zawarte w Wewnętrznym Regulaminie organizacyjnym Działu Finansów, Księgowości i Administracji z dnia 9 grudnia 2025 roku.

W Spółce obowiązują również inne procedury, stanowiące kolejne elementy wdrożonego ładu podatkowego, dotyczące kwestii podatkowych, jak np. Wewnętrzna Procedura w zakresie przeciwdziałania niewywiązywaniu się z obowiązku przekazywania informacji o schematach podatkowych.

Ryzyka podatkowe identyfikowane i oceniane są na bieżąco, w toku codziennej pracy pracowników Zespołu Podatków, jak również omawiane są podczas cyklicznych spotkań pracowników Zespołu Podatków z Dyrektorem ds. Podatków oraz Dyrektora ds. Podatków z Członkiem Zarządu ds. Finansowych.

Dnia 31.12.2025 roku zakończono kontrolę podatkową trwającą od października 2024 roku dotyczącą podatku dochodowego od osób prawnych w zakresie stosowania uznanej przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej metody ustalania ceny transakcyjnej pomiędzy XTB S.A. a powiązanymi podmiotami zagranicznymi wynikającymi z otrzymanej przez Spółkę decyzji o APA. W dniu 14 stycznia 2026 r. XTB S.A. złożyła zastrzeżenia do ustaleń KAS zawartych w protokole kontroli podatkowej z dnia 17 grudnia 2025 r. Pismem z dnia 28 stycznia 2026 r. Szef KAS odpowiedział na zastrzeżenia zgłoszone przez XTB S.A.

W dniu 28 maja 2025 r. została wszczęta kontrola celno-skarbowa Naczelnika Mazowieckiego Urzędu Celno-Skarbowego w Warszawie wobec XTB S.A. Zakres kontroli obejmuje przestrzeganie prawa podatkowego w zakresie wywiązywania się przez XTB S.A. z obowiązków płatnika zryczałtowanego podatku dochodowego od wypłat należności z tytułów wymienionych w art. 21 ust. 1 ustawy z dnia 15 lutego 1992 r. o podatku dochodowym od osób prawnych (Dz.U. 1992 nr 21 poz. 86 z późn. zm.) oraz 29 ust. 1 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku (Dz.U. 1991 nr 80 poz. 350 z późn. zm). Kontrola obejmuje okres od dnia od 1 stycznia 2021 r. do dnia 31 grudnia 2021 r. Na moment przekazania raportu kontrola jest w toku. Przewidywany termin zakończenia kontroli uległ przedłużeniu do dnia 2 czerwca 2026 r.

Środowisko i klimat

Grupa XTB wdrożyła Politykę Klimatyczną, w której określa między innymi wyzwania przed jakimi staje w związku ze zmianami klimatu, czy cele na okres najbliższych lat. Więcej informacji znajduje się w rozdziale *2. Środowisko* niniejszego *Oświadczenia*.

Grupa XTB posiada opublikowaną Strategię ESG, a od 2022 publikowała raporty zrównoważonego rozwoju zgodne ze standardem raportowania SIN, których częścią był m.in. raport emisji dwutlenku węgla. Od 2024 roku Grupa XTB publikuje pełny ślad węglowy swojej działalności wyliczony we współpracy z zewnętrznym ekspertem specjalizującym się w tym obszarze, w trzech zakresach, który został poddany atestacji ograniczonej pewności, (z ang. „limited assurance”). Zarówno raporty, jak i strategie są dostępne publicznie na stronach internetowych przedsiębiorstwa.

xtb

3. Społeczeństwo

- **3.1** Nasi Pracownicy
  - **3.1.1** Struktura zatrudnienia
  - **3.1.2** Różnorodność i równość
  - **3.1.3** Warunki pracy
  - **3.1.4** Szkolenia i rozwój pracowników
  - **3.1.5** Polityki regulacje
  - **3.1.6** Bezpieczeństwo i komfort pracy
  - **3.1.7** Incydenty i skargi w obszarze praw człowieka
- **3.2** Konsumenci i użytkownicy końcowi
  - **3.2.1** Konsumenci i klienci Grupy XTB
  - **3.2.2** Polityki dotyczące konsumentów i użytkowników końcowych
  - **3.2.3** Kanały zgłoszeń i działania naprawcze

Społeczeństwo

3. Społeczeństwo

3.1. Nasi pracownicy

Pracownicy są jedną z kluczowych grup interesariuszy XTB - to ich kompetencje, zaangażowanie od ponad 20 lat kształtują kulturę organizacyjną i wpływają na rozwój firmy. Poprzez obszar pracowniczy rozumiemy wszystkich pracowników Grupy XTB zatrudnionych na podstawie umowy o pracę, na których XTB, jako pracodawca, wywiera istotny wpływ. Poprzez osoby niebędące pracownikami, ale stanowiące własne zasoby pracownicze, rozumiemy natomiast osoby współpracujące z XTB na podstawie kontraktów B2B oraz umów cywilnoprawnych.

Zatrudniając i współpracując z ponad 1500 osobami na całym świecie, zdajemy sobie sprawę z odpowiedzialności jaką to za sobą niesie. Stąd też dbałość XTB o równowagę między życiem zawodowym a prywatnym poprzez elastyczne i konkurencyjne warunki zatrudnienia oraz dostosowywany do potrzeb pakiet benefitów. Efektem starań XTB jest wysoki poziom satysfakcji, 84,6% pracowników poleciłoby XTB jako dobre miejsce pracy (badanie z końca 2024 roku).

Dbamy także o bezpieczeństwo pracy, zapewniając szkolenia BHP i regularne kursy pierwszej pomocy. Analiza podwójnej istotności nie wykazała znaczących wpływów w obszarze praw człowieka, jednak utrzymanie najwyższych standardów w tym zakresie jest naszym priorytetem. Pracownicy są traktowani z szacunkiem i równo, a o zatrudnieniu i awansie decydują kompetencje. Szczegółowe zobowiązania w zakresie praw człowieka opisano w rozdziale 2.2.3. Minimalne Gwarancje oraz w Polityce Zarządzania Różnorodnością, Równym Traktowaniem i Kulturą Włączenia XTB S.A. (DEI).

W 2025 roku XTB konsekwentnie wzmacniało kulturę wysokiej efektywności, rozwijając obszar Talent (dotychczasowy dział HR) w sposób uporządkowany i dopasowany do potrzeb dynamicznie rosnącej organizacji. Wprowadziliśmy nową strukturę funkcjonalną, która rozdziela odpowiedzialności między People Operations & Enablement, Performance & Strategy, Talent Acquisition oraz Culture & Engagement, co pozwala na bardziej specjalistyczne, przewidywalne i skalowalne zarządzanie procesami HR. Kluczowym elementem jest dalsze budowanie dojrzałego systemu zarządzania wynikami poprzez regularne kwartalne oceny efektywności (QPR - quarterly performace reviews) oraz przygotowania do wdrożenia w 2026 roku nowej polityki bonusowej, mocniej powiązanej z realnymi dokonaniami i efektywnością pracowników.

W zakresie rozwoju kompetencji koncentrujemy się na wzmacnianiu umiejętności menedżerskich oraz zapewnieniu pełnej zgodności regulacyjnej w ramach obowiązkowych szkoleń, wspierając liderów w budowaniu wysokowydajnych zespołów. Jednocześnie rozwijamy mechanizmy wczesnego wykrywania ryzyk efektywności, behawioralnych i rotacyjnych, co pozwala chronić stabilność operacyjną i kapitał ludzki. Obszar rekrutacji pozostaje ukierunkowany na wysoką jakość zatrudnień i równy dostęp do procesów, natomiast działania Culture & Engagement wzmacniają dobrostan, transparentną komunikację i zaangażowanie pracowników. Wszystkie te inicjatywy wspólnie budują środowisko, w którym odpowiedzialne praktyki personalne, rozwój talentów i wysoka efektywność wspierają zrównoważony wzrost XTB.

Komunikacja z pracownikami

W związku z dynamicznym wzrostem zatrudnienia XTB wzmacnia komunikację z pracownikami, szczególnie w Centrali, która jest największym ośrodkiem Grupy. Interesy pracowników XTB S.A. wobec Zarządu reprezentują przedstawiciele pracowników, bezpośredni przełożeni oraz Chief People Officer, zapewniający stały dialog. Aby usprawnić

i poprawić jakość komunikacji, wprowadziliśmy dwujęzyczne komunikaty, intranet, newsletter pracowniczy xPress, spotkania „Town Hall" oraz mailing wewnętrzny. Pracownicy mają także bezpośredni kontakt ze swoimi przełożonymi i członkami Zarządu. Podczas cyklicznych spotkań online Prezes Zarządu przekazuje pracownikom informację o wynikach finansowych oraz planach strategicznych XTB. Kulturę organizacyjną wzmacniają dodatkowo organizowane spotkania integracyjne.

SBM-3 S1-1 W 2025 roku realizowaliśmy Strategię ESG na lata 2024-2027, zaktualizowaną w 2024 roku w oparciu o wyniki badania opinii interesariuszy, w ramach badania podwójnej istotności. Przedstawiciele kadry pracowniczej wzięli udział w warsztatach oraz wywiadach pogłębionych badania, w efekcie czego zidentyfikowaliśmy istotne wpływy, ryzyka i szanse związane z własnymi pracownikami. Zostały one opisane w ujawnieniu ESRS 2 SBM-3 w rozdziale 1.6. *Oświadczenia*. Chcąc zapewnić realność i mierzalność Strategii ESG, wyłoniono cele strategiczne we współpracy z pracownikami odpowiedzialnymi za obszar pracowniczy w XTB. Osoby te są zaangażowane operacyjnie w realizację celów i przedstawiają postępy Zespołowi ds. Zrównoważonego Rozwoju.

Zidentyfikowane podczas badania podwójnej istotności wpływy rzeczywiste jak i potencjalne, pozytywne oraz negatywne w obszarze pracowniczym, potwierdziły tylko jak ważny dla XTB jest to obszar. Oprócz wpływów pozytywnych dotyczących elastyczności zatrudnienia, współpracy z przedstawicielami pracowników czy wdrażanych polityk i regulaminów porządkujących obszar pracowniczy, wyłoniono także wpływy negatywne (rzeczywiste i potencjalne), dotyczące różnic w wynagrodzeniach pracowników (luka płacowa), czy niewystarczająco rozwiniętej komunikacji nienadążającej za dynamicznym rozwojem Grupy XTB.

M.in. wyłonione wpływy i luka płacowa skalkulowana dla Grupy XTB po raz pierwszy w 2024 roku, spowodowały zaawansowanie działań wzmacniających komunikację wewnętrzną (wdrożenie newslettera xPress, regularnych spotkań „Town Hall"), ale również wzmocnienie obszaru wynagrodzeń i powołanie dedykowanej wynagrodzeniom jednostki organizacyjnej.

Dzięki wprowadzonym zmianom strukturalnym w obszarze Talentów (HR) poprawiliśmy jakość danych zbieranych na potrzeby kalkulacji wskaźnika luki płacowej. Szczegółowy opis zidentyfikowanych kluczowych szans, ryzyk oraz wpływów oraz powiązania pomiędzy szansami i ryzykami a strategią i modelem biznesowym zostały ujęte w tabelach IRO w rozdziale 1.6. niniejszego *Oświadczenia*.

W 2025 roku poddano przeglądowi zidentyfikowane istotne wpływy, szanse i ryzyka obszaru pracowniczego, ale nie wprowadzono w ich treści znaczących zmian, poza drobnymi zmianami edytorskimi. Ponadto wyniki badania przekazano do konsultacji wszystkim przedstawicielom pracowników, celem potwierdzenia że tematy ESRS pokrywają ich zdaniem wszystkie istotne zagadnienia pracownicze przez nich obserwowane. Uwag nie wniesiono.

W 2025 roku zrealizowaliśmy inicjatywy pracownicze, także we współpracy z Fundacją XTB:

- warsztaty Inner Power" do dzielenia się pasjami i zainteresowaniami pracowników
- zajęcia sportowe (udział w Nocnym Półmaratonie Praskim WizzAir oraz Praskiej Piątce), zajęcia szachowe, badminton, joga w biurze, piłka nożna, koszykówka
- organizacja pikniku XTB, Dnia Dziecka w Centrali XTB i spotkania świątecznego dla pracowników
- badania profilaktyki nowotworowej dla pracowników w ramach akcji „Pink October" i „Movember"
- udział całej Grupy XTB w akcji „Dwie godziny dla rodziny" (otrzymaliśmy tytuł międzynarodowego ambasadora akcji promującej ideę work-life balance)
- zrealizowanie corocznego szkolenia z pierwszej pomocy
- szczepienie na grypę organizowane w Centrali XTB
- wolontariat pracowniczy (udział w akcji „Czysta Rzeka", udział w sprzątaniu plaży i sadzeniu drzew na Cyprze), udział w Szlachetnej Paczce.

Nad zaangażowaniem pracowników na każdym etapie zatrudnienia czuwa Zarząd XTB S.A. oraz dział Talentów:

- podczas procesu rekrutacji, zatrudnienia oraz wdrożenia,
- podczas pracy poprzez ankiety, kwartalne oceny pracownicze, bieżące rozmowy z przełożonymi,
- podczas zakończenia współpracy.

Zaangażowanie to jest widoczne w udziale pracowników w organizowanych inicjatywach oraz ocenach badania satysfakcji pracowników.

Na moment publikacji nie identyfikujemy jakiegokolwiek wpływu ewentualnego planu przejścia na pracowników i współpracowników Grupy XTB. W Grupie XTB nie ma możliwości wystąpienia pracy przymusowej oraz pracy dzieci. W toku badania podwójnej istotności przeanalizowano ze zrozumieniem łańcuch wartości i model biznesowy, wykluczając to ryzyko. W trakcie analizy powołano się na regulowany charakter działalności Grupy XTB, współpracę z partnerami cieszącymi się nieposzlakowaną opinią, lokalizację biur oraz charakter pracy wymagający określonych kompetencji.

Rok 2025 jest drugim okresem sprawozdawczym za który prezentujemy dane zgodnie ze standardami ESRS. W analizowanym okresie nastąpiło udoskonalenie metody zbierania danych i kalkulacji wskaźników tego rozdziału, co jednak nie wpływa na dane r/r.

Charakterystyka pracowników Grupy XTB

SBM-3 Pracownicy w rozumieniu XTB to osoby fizyczne zatrudnione w oddziałach i spółkach Grupy na podstawie umowy o pracę. Poprzez własne zasoby pracownicze rozumiemy osoby współpracujące z jednostkami Grupy XTB na podstawie m.in. samozatrudnienia, umów o dzieło, umów-zlecenie, powołania itp.

Spośród pracowników zatrudnionych w oddziałach i spółkach XTB S.A. wyróżnia się pracowników obszaru IT oraz pracowników administracyjno-biurowych różnych specjalizacji.

Nie prowadzimy działalności operacyjnej wpływającej na podwyższenie ryzyka wystąpienia przypadków pracy przymusowej, pracy obowiązkowej lub pracy dzieci oraz nie identyfikujemy grupy pracowniczej na której możemy wywierać szczególnie negatywny wpływ.

3.1.1. Struktura zatrudnienia

S1-6 Jedynym krajem, w którym Grupa XTB zatrudnia więcej niż 50 pracowników, stanowiących jednocześnie przynajmniej 10% zatrudnienia całej Grupy XTB jest Polska. Dla podkreślenia skali działalności i pokazania rozproszenia pracowników XTB w jej jednostkach prezentujemy w rozdziale *1.4 Strategia, model biznesowy i łańcuch wartości* informację o liczbie pracowników w podziale na kraje. Szczegółowe informacje na temat zatrudnienia zostały przedstawione w dalej opublikowanych tabelach i zawierają dane o pracownikach zatrudnionych na koniec okresu sprawozdawczego, tj. na dzień 31.12.2025 roku.

Na dzień 31.12.2025 roku Grupa XTB zatrudniała:

Spośród 1315 pracowników Grupy, 955 osoby były zatrudnione w Centrali XTB S.A. w Warszawie na 31.12.2025 roku, co stanowi 73% zatrudnienia w Grupie (+3,3 p.p. r/r).

S1-6 **Tabela 19.** Liczba pracowników Grupy XTB w podziale na płeć na ostatni dzień 2025 oraz 2024 roku

Płeć pracownika	**Liczba pracowników**		
Stan na dzień	**31.12.2025**	**31.12.2024**	**2025/2024**
Kobiety	437	347	+26%
Mężczyźni	877	668	+31%
Pozostali	1	-	100%
Nie ujawniono	-	-	-
Ogółem	**1 315**	**1 015**	**+30%**

Do wyliczeń wskaźników ujawnienia S1-6 zebrano dane dotyczące liczby zatrudnionych pracowników na podstawie umowy o pracę na dzień 31.12.2025 roku w podziale na płeć. Wyjątek stanowi wskaźnik rotacji, na potrzebę którego zidentyfikowano łączną ilość osób, które odeszły z XTB w ciągu 2025 roku. W odniesieniu do sprawozdania finansowego, gdzie ujawniana całkowita liczba pracowników i współpracowników wynosiła 1516 osób, występuje różnica w związku z uwzględnieniem w zestawieniu na potrzeby sprawozdawczości zrównoważonego rozwoju osób na urlopach macierzyńskich, wychowawczych i zasiłkach (zwolnieniach powyżej 33 dni).

Tabela 20. Pracownicy Grupy XTB w podziale na płeć i charakter współpracy na dzień 31.12.2025 oraz 31.12.2024 roku

Płeć pracownika	**Kobiety**			**Mężczyźni**			**Pozostali**			**Nie ujawniono**			**Ogółem**		
Okres sprawozdawczy	**31.12.2025**	**31.12.2024**	**2025/ 2024**	**31.12.2025**	**31.12.2024**	**2025/ 2024**	**31.12.2025**	**31.12.2024**	**2025/ 2024**	**31.12.2025**	**31.12.2024**	**2025/ 2024**	**31.12.2025**	**31.12.2024**	**2025/ 2024**
Pracownicy zatrudnieni na czas nieokreślony	385	312	+23%	791	601	+32%	1	0	100%	0	0	bz.	1 177	913	**+29%**
Pracownicy zatrudnieni na czas określony	52	35	+49%	86	67	+28%	0	0	bz.	0	0	bz.	138	102	**+35%**
Pracownicy którym nie gwarantuje się godzin pracy	0	0	bz.	0	0	bz.	0	0	bz.	0	0	bz.	0	0	bz.
Całkowita liczba pracowników	**437**	**347**	**+26%**	**877**	**668**	**+31%**	**1**	**0**	**100%**	**0**	**0**	bz.	**1 315**	**1 015**	**+30%**

Na dzień 31.12.2025 roku w Grupie XTB dominowało zatrudnienie mężczyzn: 791 mężczyzn względem 385 kobiet oraz jednej osoby nie identyfikującej się ani jako kobieta ani mężczyzna.. 1177 pracowników było zatrudnionych na umowę o pracę na czas nieokreślony, co stanowi 90% zatrudnienia w Grupie XTB i wzrost o 29% r/r (wzrost o dynamice zbliżonej do dynamiki całkowitego wzrostu zatrudnienia). Odnotowano również wzrost wśród osób zatrudnionych na czas określony (+35% r/r), dynamika przyrostu jest wyższa o 5 p.p. od dynamiki przyrostu ogólnego zatrudnienia.

Tabela 21. Wskaźnik rotacji pracowników w Grupie XTB w 2025 roku oraz w 2024 roku

Wskaźnik rotacji pracowników	2025	2024	2025/2024
Łączna liczba pracowników, którzy odeszli	151	134	+12,7%
Wskaźnik rotacji pracowników (%)	11,5%	13,2%	-1,7 p.p.

W 2025 roku współpracę z Grupą XTB zakończyło 151 pracowników, co stanowi 11,5% całkowitego zatrudnienia w Grupie XTB na dzień 31.12.2025 roku. Porównując wskaźnik z poprzednim okresem sprawozdawczym nastąpił jego spadek o 1,7 p.p r/r. Do wskaźnika nie wliczono osób, które odeszły i zostały przywrócone do pracy w trakcie trwania tego samego okresu sprawozdawczego. W celu wyliczenia wskaźnika rotacji odniesiono liczbę pracowników, którzy odeszli do stanu całkowitego zatrudnienia na dzień 31.12.2025 roku.

S1-7 Inne formy współpracy

Na dzień 31.12.2025 roku występowały następujące formy współpracy z osobami niebędącymi pracownikami oddziałów i spółek Grupy XTB:

- Samozatrudnienie (B2B)
- Umowa-zlecenie
- Umowa o dzieło
- Powołanie
- Outsourcing

Łączna ilość osób współpracujących z Grupą XTB na dzień 31.12.2025 roku spadła o 0,8% r/r., co przedstawia Tabela 22. Celem uniknięcia podwójnego wliczenia osób, z tabeli wyłączono osoby mające jednocześnie zatrudnienie w oparciu o umowę o pracę ze spółkami Grupy XTB.

Tabela 22. Charakterystyka własnych zasobów pracowniczych – osób niebędących pracownikami Grupy XTB na ostatni dzień 2025 oraz 2024 roku

Podstawa współpracy	31.12.2025	31.12.2024	2025/2024
Osoby współpracujące na podstawie samozatrudnienia (B2B)	203	192	+5,7%
Osoby współpracujące w oparciu o umowy cywilnoprawne: (zlecenia i dzieło)	30	47	-36,2%
Osoby współpracujące w oparciu o powołanie	6	5	+20,0%
Osoby współpracujące poprzez agencję zatrudnienia	9	6	+50,0%
Razem:	**248**	**250**	**-0,8%**

3.1.2. Różnorodność i równość

Różnorodność jest jednym z fundamentów, który pozwala XTB budować globalną działalność opartą na wzajemnym szacunku, życzliwości i partnerstwie. Nasz zespół składa się z pracowników o różnych narodowościach, poglądach, doświadczeniach, wykształceniu i wartościach, a każdy pracownik wnosi unikalne perspektywy, co pozwala nam na tworzenie innowacyjnych rozwiązań inwestycyjnych od ponad 20 lat.

Różnorodność w XTB nie tylko wzbogaca kulturę organizacyjną, ale także tworzy przestrzeń do pełnej identyfikacji i wykorzystania potencjału pracowników. Wspólnie dążymy do budowania środowiska pracy opartego na empatii i wzajemnym wsparciu, gdzie każdy pracownik ma równe szanse na rozwój kariery zawodowej, osiągnięcie sukcesu oraz otrzymywanie obiektywnej oceny swojej pracy.

Standardy rekrutacyjne Grupy XTB mają na celu nie tylko przyciąganie utalentowanych kandydatów, ale także zapewnienie trafionego zatrudnienia, spełniającego potrzeby kandydata oraz organizacji. Proces rekrutacyjny jest przeprowadzany w sposób transparentny, dający równe szanse kandydatom ubiegającym się o to samo stanowisko. W XTB S.A. funkcjonuje procedura zgłaszania naruszeń, której celem jest zapewnienie bezpiecznego i etycznego środowiska pracy, a która jest również dostępna dla kandydatów, o czym są informowani na etapie aplikacji do pracy.

S1-9 W ramach wskaźników różnorodności przyjęto następujące założenia:

- do wskaźnika różnorodności kadry zarządzającej najwyższego szczebla wliczono wszystkie osoby piastujące stanowiska dyrektorskie i zarządcze niezależnie od podstawy prawnej współpracy na dzień 31.12.2025 roku;
- przedstawiając strukturę wiekową pracowników odniesiono się wyłącznie do pracowników zatrudnionych na umowę o pracę zgodnie ze stanem zatrudnienia na dzień 31.12.2025 roku.

S1-9 Wskaźniki różnorodności w Grupie XTB

Tabela 23. Wskaźnik różnorodności kadry zarządzającej (niezależnie od podstawy formalno-prawnej współpracy) na 31.12.2025 roku wraz z danymi porównawczymi za 2024 rok.

Płeć pracownika	**Kadra zarządzająca**		**% osób w kadrze zarządzającej**		
Okres sprawozdawczy	**2025**	**2024**	**2025**	**2024**	**2025/2024**
Kobiety	15	13	22,4%	20,6%	+1,8 p.p.
Mężczyźni	52	50	77,6%	79,4%	-1,8 p.p.
Pozostali	0	-	0,00%	-	-
Nie ujawniono	-	-	-	-	-
Ogółem	**67**	**63**	**100%**	**100%**	**+6,4%**

W ramach kadry zarządzającej najwyższego szczebla na ostatni dzień 2025 roku, udział mężczyzn spadł o 1,8 p.p. r/r, wobec wzrostu udziału kobiet o 1,8 p.p. r/r. Mimo wahań odsetka z korzyścią dla płci niedoreprezentowanej, nadal znaczącą część kluczowych funkcji w Grupie XTB obejmują mężczyźni, bo 77,6% kadry na 31.12.2025 roku.

Znajdująca się na kolejnej stronie *Oświadczenia* tabela nr 24 przedstawia strukturę wiekową pracowników Grupy XTB. Na postawie danych zebranych na dzień 31.12.2025 roku obserwujemy znaczący wzrost ilości pracowników zatrudnionych na umowę o pracę w grupie wiekowej osób do 30 roku życia (+42,8% r/r), co przekłada się na dominujące 41,6% udziału w całkowitej strukturze wiekowej zatrudnienia na ostatni dzień roku (+3,9 p.p. r/r). Kolejną grupą wiekową, która odnotowała przyrost zatrudnienia są osoby w wieku od 30 do 50 lat (+22,7% r/r), przy czym ich udział w całkowitej strukturze zatrudnienia zmalał o 3,2 p.p. r/r. Podobnie jak przed rokiem, najniższy odsetek wśród zatrudnionych stanowią pracownicy w wieku powyżej 50 lat, bo 1,3% ogółu zatrudnienia (-0,7 p.p. r/r). W tym segmencie odnotowano również spadek zatrudnienia r/r w wysokości 15%.

Tabela 24. Struktura wiekowa pracowników Grupy XTB na 31.12.2025 oraz 31.12.2024 roku.

Struktura wiekowa pracowników Grupy XTB (osoby)

Okres sprawozdawczy	**31.12.2025**					**31.12.2024**					**2025/2024**
Płeć pracownika	**Kobiety**	**Mężczyźni**	**Pozostali**	**Nie ujawniono**	**Ogółem**	**Kobiety**	**Mężczyźni**	**Pozostali**	**Nie ujawniono**	**Ogółem**	**Ogółem**
Pracownicy poniżej 30 r.ż.	194	353	0	0	**547**	130	253	0	0	**383**	**+42,8%**
% pracowników poniżej 30 r.ż.	44,4%	40,3%	0	0	**41,6%**	37,5%	37,9%	0	0	**37,7%**	**+3,9 p.p.**
Pracownicy 30 - 50 r.ż.	238	512	1	0	**751**	212	400	0	0	**612**	**+22,7%**
% pracowników 30 - 50 r.ż.	54,5%	58,4%	100%	0	**57,1%**	61,1%	59,9%	0	0	**60,3%**	**-3,2 p.p.**
Pracownicy powyżej 50 r.ż.	5	12	0	0	**17**	5	15	0	0	**20**	**-15%**
% pracowników powyżej 50 r.ż.	1,1%	1,4%	0	0	**1,3%**	1,4%	2,3%	0	0	**2,0%**	**-0,7 p.p.**
Ogółem	**437**	**877**	**1**	**0**	**1 315**	**347**	**668**	**0**	**0**	**1 015**	**+29,6%**

3.1.3. Warunki pracy

S1-10 / S1-16 Grupa XTB stosuje rynkowe zasady wynagradzania, dostosowując wysokość płac do kompetencji, zaangażowania i wyników pracowników. Wynagrodzenia są zgodne z lokalnymi przepisami obowiązującymi w krajach, w których działa XTB.

Regularnie analizujemy poziom wynagrodzeń kobiet i mężczyzn w poszczególnych działach. W przypadku wykrycia różnic konsultujemy się z dyrektorem jednostki i podejmujemy działania korygujące, jeśli są potrzebne. Grupa XTB nie określiła wskaźników dotyczących adekwatnego wynagrodzenia do oceny wyników i efektywności w odniesieniu do istotnych wpływów, szans i ryzyk. W 2025 roku w ramach zrestrukturyzowanego działu Talentów (HR), wyłoniliśmy dedykowany zespół ekspertów ds. wynagrodzeń. Odpowiada on za monitorowanie oraz zarządzanie poziomem luki płacowej w Grupie. By zapewnić uczciwe i transparentne zasady wynagradzania wszystkich pracowników dział Talentów wprowadził cykliczną i spójną w skali Grupy oceną pracowniczą.

W *Oświadczeniu* za 2025 rok po raz drugi przedstawiamy informacje dotyczące wskaźników równości wynagrodzeń. W analizowanym roku metodyka kalkulacji wskaźników pozostała niezmieniona w porównaniu do 2024 roku, przy czym wskaźniki te nie zostały poddane ocenie niezależnego eksperta.

Poprawiono jakość i kompletność zebranych danych oraz zmieniono sposób prezentacji wyników, co nie ma wpływu na porównywalność danych rok do roku.

Wskaźnik luki płacowej

Podobnie jak w 2024, w 2025 roku na potrzeby wyliczenia wskaźnika przyjęto założenia:

- uwzględniono pracowników zatrudnionych w oparciu o umowę o pracę w oddziałach i spółkach Grupy XTB na dzień 31.12.2025 roku
- średnią stawkę godzinową przypadającą na pracownika wyliczono w oparciu o umowną sumę wynagrodzenia zasadniczego i zmiennych składników wynagrodzenia wypłaconych w okresie 01.01.2025 – 31.12.2025.

Wskaźnik luki płacowej wyliczono zgodnie ze wzorem zaproponowanym w ESRS:

$$\frac{\text{Średni poziom stawki godzinowej brutto pracowników - } \textbf{mężczyzn} - \text{Średni poziom stawki godzinowej brutto pracowników - } \textbf{kobiet}}{\text{Średni poziom stawki godzinowej brutto pracowników - } \textbf{mężczyzn}} \times 100$$

Luka płacowa jest niekorygowanym, zagregowanym wskaźnikiem, na który wpływa skład kadry pracowniczej oraz struktura wynagrodzeń w całej Grupie. Jako grupa brokersko-finansowa korzystająca z technologii, na wyniki wynagrodzeń mogą wpływać: rozkład stanowisk i poziom zaawansowania, ceny rynkowe za kompetencje specjalistyczne oraz uprawnienia do zmiennych wynagrodzeń.

Kluczowe czynniki kontekstowe, mogące wpływać na wskaźnik, obejmują:

- strukturę stanowisk i stażu pracy, w tym reprezentację na stanowiskach kierowniczych i specjalistycznych;
- wyceny na rynku specjalistycznym, odzwierciedlające konkurencję o określone zestawy umiejętności;
- zmienną dynamikę wynagrodzeń, w tym uprawnienia i dystrybucję wynagrodzenia zależnego od wyników na stanowiskach;
- wpływ wielu lokalizacji, gdzie poziomy wynagrodzeń mogą odzwierciedlać lokalne warunki rynkowe w różnych krajach.

Tabela 25. Skonsolidowana luka płacowa w Grupie XTB S.A. w 2025 i 2024 roku

	2025	2024	2025/2024
Całkowite wynagrodzenie (płaca zasadnicza oraz zmienne składniki)	29,86%	31,56%	-1,7 p.p.

W 2025 roku Grupa XTB odnotowała średni wskaźnik luki płacowej na poziomie 29,86% przy medianie 25,18% i kwartylach wskazujących na większą lukę w kierunku górnej części rozkładu wynagrodzeń (patrz: Tabela 26). W porównaniu z 2024 rokiem średni wskaźnik całkowitej luki płacowej zmniejszył się o 1,7 p.p. Dążymy do wdrażania działań na rzecz obniżania luki płacowej, co odzwierciedla jeden z naszych celów strategicznych na lata 2024-2027. W 2025 roku w strukturach działu Talent (HR) powołano dedykowaną jednostkę organizacyjną obsługującą obszar wynagradzania oraz rozpoczęto proces uspójniania standardów oceny pracowniczej i wynagradzania w całej Grupie XTB. Umożliwi to nam skuteczne zarządzanie wskaźnikiem luki płacowej.

Tabela 26. Rozkład skonsolidowanej luki płacowej w Grupie XTB S.A. w 2025 roku

	Średnia	Dolny kwartyl	Mediana	Górny kwartyl
Całkowite wynagrodzenie (płaca zasadnicza oraz zmienne składniki)	29,86%	19,96%	25,18%	29,90%

Mediana jest niższa od średniej, co jest zgodne z rozkładem, w którym wyniki na wyższych poziomach wynagrodzeń mają silniejszy wpływ na średnią. Kwartyle zapewniają obraz rozkładu, wskazując na większe rozproszenie i większą lukę w kierunku górnej części rozkładu wynagrodzeń.

Współczynnik całkowitego wynagrodzenia

Współczynnik całkowitego wynagrodzenia wyraża stosunek osoby najlepiej zarabiającej w Grupie XTB do mediany wynagrodzenia pozostałych pracowników. W 2025 roku, podobnie jak w przypadku wskaźnika luki płacowej, poprawiono również jakość zbieranych danych z jednostek Grupy XTB. Podobnie jak w 2024, w 2025 roku na potrzeby wyliczenia wskaźnika przyjęto założenia:

- uwzględniono pracowników zatrudnionych w oparciu o umowę o pracę w oddziałach i spółkach Grupy XTB na dzień 31.12.2025 roku
- średnią stawkę godzinową przypadającą na pracownika wyliczono w oparciu o umowną sumę wynagrodzenia zasadniczego i zmiennych składników wynagrodzenia wypłaconych w okresie 01.01.2025 – 31.12.2025.

W 2025 roku odnotowano spadek wskaźnika o 21,2% r/r z wartości 15,53 do wartości 12,23, co oznacza zmniejszenie dysproporcji pomiędzy najwyżej wynagradzaną osobą w Grupie XTB względem mediany wynagrodzeń pozostałych pracowników.

Tabela 27. Współczynnik całkowitego wynagrodzenia w Grupie XTB S.A. w 2025 i 2024 roku

	2025	2024	2025/2024
Współczynnik całkowitego wynagrodzenia	12,23	15,53	-21,2%

Świadczenia pozapłacowe i benefity

W 2025 roku pracownicy XTB mogli korzystać z dodatkowych świadczeń pozapłacowych tj.:

- prywatna opieka medyczna
- dofinansowanie do platformy MyBenefit oraz Pakietu Multisport

- platforma well-being „Helping Hand" zapewniająca wsparcie psychologiczne, psychoedukację i profilaktykę (m.in. sesje online z terapeutami, webinaria, warsztaty, artykuły edukacyjne)
- refundacja kosztów okularów korekcyjnych
- bony świąteczne
- dopłaty do urlopów wypoczynkowych dla pracowników z min. 2-letnim stażem zatrudnienia
- dodatek za wykorzystanie przysługującego urlopu w danym roku kalendarzowym dla pracowników z min. 2-letnim stażem zatrudnienia
- możliwość przystąpienia do grupowego ubezpieczenia na życie na korzystnych warunkach
- dodatkowy dzień urlopu płatnego na urodziny
- dodatkowy dzień urlopu płatnego na opiekę dla młodych rodziców
- dodatkowy dzień urlopu płatnego na opiekę nad dzieckiem z orzeczeniem o niepełnosprawności
- dwa dni wolne na świadczenie wolontariatu
- dofinansowanie do posiłków
- program poleceń.

Zakres i forma świadczeń pozapłacowych w spółkach zależnych jest dostosowana do lokalnych uwarunkowań oraz standardów w obszarze wynagradzania pracowników i obejmuje np. dodatkowe świadczenia medyczne, ubezpieczenia grupowe czy upominki świąteczne. Oprócz tego pracownicy otrzymują premie roczne w postaci finansowej gratyfikacji wg przyjętych zasad.

3.1.4. Szkolenia i rozwój pracowników

S1-13 Odpowiednio wykształcona kadra pracownicza jest fundamentem działalności, zapewniając profesjonalną realizację powierzonych obowiązków. Grupa XTB prowadzi politykę szkoleniową opartą na indywidualnym podejściu, dostosowując programy rozwojowe do aktualnych potrzeb pracowników oraz celów biznesowych, a zasady działania systemu szkoleniowego determinuje Procedura przeprowadzania szkoleń edukacyjnych oraz potwierdzania wiedzy i kompetencji pracowników. Firma oferuje wsparcie w zakresie edukacji, obejmujące dofinansowanie do szkoleń, kursów, konferencji, a także studiów, studiów podyplomowych oraz egzaminów specjalizacyjnych, takich jak licencja maklera czy CIIA. Zasady przyznawania dofinansowania regulują zasady polityk szkoleniowych XTB.

Dodatkowym elementem polityki szkoleniowej jest wsparcie podczas wdrożenia nowych pracowników. Mają oni dostęp do wewnętrznej bazy wiedzy, zawierającej prezentacje i nagrania dotyczące branży oraz produktów oferowanych przez firmę, co ułatwia im szybkie i efektywne rozpoczęcie pracy.

Środki finansowe na potrzeby szkoleń są elementem budżetów poszczególnych działów XTB. W oddziałach zagranicznych budżet szkoleniowy ustala dyrektor oddziału. Pracownicy są delegowani na szkolenia przez bezpośredniego przełożonego, lub na podstawie indywidualnych zgłoszeń zaakceptowanych przez dyrektora, zgodnie z potrzebami.

Główne kategorie szkoleń zewnętrznych obejmują:

- szkolenia techniczne (z obszaru IT)
- szkolenia specjalistyczne (służące poszerzeniu wiedzy zawodowej, w tym studia podyplomowe, kurs przygotowujący do zdania licencji maklera itp.)
- szkolenia z zakresu kompetencji miękkich
- szkolenia językowe (dofinansowanie do nauki, zwrot kosztów za kursy, dostęp do platformy e-learningowej eTutor do nauki języków obcych online).

W oddziałach i spółkach XTB S.A. mają miejsce regularne (kwartalne) oceny pracownicze, które przeprowadza się w celu:

- podnoszenia jakości i efektywności pracy osób zatrudnionych w XTB
- wzmacniania kultury feedbacku i budowania relacji
- odnotowywania i promowania osiągnięć
- zwiększania motywacji pracowników
- identyfikowania i analizowania ewentualnych problemów na możliwie najwcześniejszym etapie
- wspierania racjonalnych decyzji kadrowych oraz planowania indywidualnego rozwoju zawodowego pracownika.

Wskaźniki dotyczące szkoleń i rozwoju oraz regularnych ocen pracowniczych odnoszą się do pracowników zatrudnionych w Grupie XTB na dzień 31.12.2025 roku. Zestawienie nie obejmuje dostępu do platform e-learningowych, gdzie dostęp do kursów jest nieograniczony czasowo, studiów, kursów językowych, kursów przygotowujących do zdobycia licencji. Pracownicy mogą korzystać z dofinansowania dostępu do platform e-learningowych z nieograniczonym dostępem czasowym – z tej opcji w 2025 roku skorzystało 5 osób. Ponadto, firma zapewnia dostęp do platformy do nauki języków: angielskiego (50 użytkowników), niemieckiego (21 użytkowników) oraz hiszpańskiego (24 użytkowników). W 2025 roku wszyscy pracownicy zostali objęci cyklicznym szkoleniom z zakresu Security Awareness.

Tabela 28. Wskaźnik dotyczący szkoleń i rozwoju umiejętności w podziale na płeć i zaszeregowanie pracowników zatrudnionych na ostatni dzień 2025 oraz 2024 roku

Średnia liczba godzin szkoleniowych przypadająca na pracownika (h)

Okres sprawozdawczy	**31.12.2025**				**31.12.2024**				**Średnia liczba godzin szkoleniowych na pracownika w podziale na zaszeregowanie (h)**		
Płeć pracownika	**Kobieta**	**Mężczyzna**	**Pozostali**	**Nie ujawniono**	**Kobieta**	**Mężczyzna**	**Pozostali**	**Nie ujawniono**	**2025**	**2024**	**2025/2024**
Wyższa kadra zarządzająca i dyrektorzy	27,87	19,10	-	-	16,30	9,07	-	-	21,00	10,38	+102,3%
Kadra kierownicza i managerska	14,88	21,49	-	-	10,86	8,96	-	-	19,61	9,54	+105,6%
Pozostali pracownicy	12,69	14,51	0,5	-	7,23	6,44	-	-	13,86	6,72	+106,1%
Średnia liczba godzin szkoleniowych przypadająca na pracownika w podziale na płeć (h)	**13,45**	**16,00**	**0,5**	**-**	**7,87**	**6,93**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**
								Średnia liczba godzin szkoleniowych przypadająca na pracownika bez podziału na płeć oraz zaszeregowanie (h)	**15,14**	**7,25**	**+108,8%**

Średnia liczba godzin szkoleniowych na pracownika Grupy XTB (bez podziału na płeć i zaszeregowanie) w 2025 roku wyniosła 15,14 godziny, co stanowi wzrost wskaźnika o 108,8% r/r. W podziale na zaszeregowanie w 2025 roku odnotowaliśmy zbliżony wzrost na każdym poziomie. W podziale na płeć najwyraźniej wzrosła liczba godzin szkoleniowych dla mężczyzn (+130,9%), przy przyroście dla kobiet na poziomie +70,9% r/r, co ma związek z dominacją płci męskiej w zatrudnieniu (67% pracowników) oraz pełnieniu przez nich funkcji wymagających obowiązkowych szkoleń specjalistycznych. W każdym przypadku dynamika wzrostu godzin szkoleniowych jest jednak znacząco wyższa niż dynamika wzrostu zatrudnienia pracowników poszczególnych płci. Ogólny wzrost wskaźnika wynika z poprawy procesu monitorowania dokładnego czasu szkoleń oraz wzrostu liczby szkoleń względem 2024 roku.

Tabela 29. Wskaźnik zaplanowanych i zrealizowanych ocen pracowniczych w podziale na płeć i zaszeregowanie w 2025 oraz 2024 roku

Zaplanowane oceny pracownicze											
Okres sprawozdawczy	**31.12.2025**				**31.12.2024**				**2025**	**2024**	**2025/2024**
Płeć pracownika	**Kobieta**	**Mężczyzna**	**Pozostali**	**Nie ujawniono**	**Kobieta**	**Mężczyzna**	**Pozostali**	**Nie ujawniono**	**Ogółem**		
Wyższa kadra zarządzająca i dyrektorzy	40	135	-	-	10	45	-	-	175	55	+218,2%
Kadra kierownicza i managerska	183	561	-	-	42	161	-	-	744	203	+266,5%
Pozostali pracownicy	1 084	2 069	4	-	597	1 169	-	-	3 157	1 766	+78,8%
Ogółem	**1 307**	**2 765**	**4**	**-**	**649**	**1 375**	**-**	**-**	**4 072**	**2 024**	**+101,2%**
Zrealizowane oceny pracownicze											
Wyższa kadra zarządzająca i dyrektorzy	28	77	-	--	11	42	-	-	105	53	+98,1%
Kadra kierownicza i managerska	113	245	-	-	34	155	-	-	358	189	+89,4%
Pozostali pracownicy	546	891	4	-	584	1 147	-	-	1 441	1 731	-16,8%
Ogółem	**687**	**1213**	**4**	**-**	**629**	**1 344**	**-**	**-**	**1 904**	**1 973**	**-3,5%**

Tabela 29 przedstawia ilość zaplanowanych i zrealizowanych ocen pracowniczych dla pracowników zatrudnionych w Grupie XTB na 31.12.2025 roku. Analizując zgromadzone dane widać wzrost zaplanowanych ocen (+101,2% r/r), przy nieznacznym spadku zrealizowanych ocen (-3,5% r/r). Otrzymane wyniki są m.in. efektem wprowadzonego w 2025 roku w Grupie XTB okresu przejściowego, rozpoczęto bowiem proces wdrażania spójnego systemu ewaluacji pracowników. Przedstawiona tabela obejmuje wszystkie zaplanowane i zrealizowane oceny, przy czym od ostatniego kwartału 2025 roku uspójniono ilość ocen przypadających na jednego pracownika (cztery oceny rocznie), co powoduje że ilość ocen przewyższa ilość zatrudnionych osób. Wprowadzone przez dział Talentów (dotychczas HR) kwartalne oceny pracownicze uwzględniają ocenę 360°, dzięki której pracownik dokonuje regularnej samooceny oraz otrzymuje informację zwrotną z wielu stron, nie tylko od przełożonego, współpracowników, ale również podwładnych. Wprowadzone zmiany wspierają kulturę otwartego feedbacku, służą rozwojowi kompetencji i samoświadomości pracowników, poprawie współpracy i komunikacji oraz planowaniu ścieżek rozwoju. Zmiany zostały wdrożone od ostatniego kwartału 2025 roku we wszystkich jednostkach organizacyjnych Grupy.

Tabela 30. Odsetek pracowników Grupy XTB, którzy uczestniczyli w regularnych przeglądach wyników i rozwoju kariery w podziale na płeć i zaszeregowanie w 2025 i 2024 roku

Odsetek pracowników uczestniczących w ocenach pracowniczych

Okres sprawozdawczy	**31.12.2025**				**31.12.2024**				**2025**	**2024**	**2025/2024**
Płeć pracownika	**Kobiety**	**Mężczyźni**	**Pozostali pracownicy**	**Nie ujawniono**	**Kobiety**	**Mężczyźni**	**Pozostali pracownicy**	**Nie ujawniono**	**Odsetek pracowników bez podziału na płeć**		
Wyższa kadra zarządzająca i dyrektorzy	53,85%	70,00%	-	-	70,00%	60,00%	-	-	66,7%	61,8%	+4,9 p.p.
Managerowie, kierownicy	77,42%	66,67%	-	-	66,67%	78,31%	-	-	60,6%	74,8%	-14,2 p.p.
Pozostali pracownicy	59,39%	74,42%	100%	-	74,42%	75,37%	-	-	53,4%	75,0%	-21,6 p.p.
Razem	**61,78%**	**73,49%**	**100%**	**-**	**73,49%**	**74,70%**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**
								Ogólny odsetek pracowników bez podziału na płeć i zaszeregowanie	**55,2%**	**74,3%**	**-19,1 p.p.**

W 2025 roku regularnej ocenie w Grupie XTB poddano łącznie 726 z 1315 pracowników, co stanowi 55,21% (-19,08 p.p. r/r). Odsetek mężczyzn poddanych regularnej ewaluacji utrzymał się na zbliżonym poziomie (-1,21 p.p. r/r), większy spadek odnotowano jednak w realizacji regularnych ocen wśród kobiet (-11,71 p.p. r/r). Obserwowane zmiany są efektem wdrażanych zmian organizacyjnych w obszarze ocen ewaluacyjnych i reorganizacji procesu, który w 2025 roku znajdywał się w okresie przejściowym.

Tabela 31. Liczba zrealizowanych ocen pracowniczych przypadająca na pojedynczego pracownika zatrudnionego na ostatni dzień 2025 i 2024 roku

Zrealizowane oceny pracownicze przypadające na pojedynczego pracownika

Okres sprawozdawczy	**31.12.2025**				**31.12.2024**				**2025**	**2024**	**2025/2024**
Płeć pracownika	**Kobiety**	**Mężczyźni**	**Pozostali pracownicy**	**Nie ujawniono**	**Kobiety**	**Mężczyźni**	**Pozostali pracownicy**	**Nie ujawniono**	**Ogółem**		
Wyższa kadra zarządzająca i dyrektorzy	2,15	1,64	-	-	1,10	0,93	-	-	1,75	0,96	+81,6%
Managerowie, kierownicy	1,82	1,57	-	-	0,94	1,87	-	-	1,64	1,59	+3,4%
Pozostali pracownicy	1,51	1,32	4	-	1,94	2,12	-	-	1,39	2,06	-32,5%

Na dzień 31.12.2025 roku, na jednego pracownika Grupy XTB, zatrudnionego na umowę o pracę przypadło średnio 1,5 oceny pracowniczej, co jest wartością nieznacznie niższą względem średniej 1,9 oceny/ pracownika w poprzednim roku sprawozdawczym.

3.1.5. Polityki i regulacje

S1-1 / S1-2 Pracownicy są kluczowymi interesariuszami Grupy XTB. Chcąc zapewnić im odpowiednią jakość współpracy, co roku badamy poziom satysfakcji pracowników i zbieramy opinie z pomocą przedstawicieli pracowników, by wzmacniać naszą współpracę. Jednak podstawą odpowiedzialnego zarządzania obszarem pracowniczym, zapewniającą bezpieczeństwo jest zaplecze formalno-proceduralne, czyli wdrożone polityki i regulaminy w XTB S.A., spośród których wyróżniamy najważniejsze:

- Regulamin pracy
- Politykę Kadrową
- Politykę Wynagradzania
- Politykę antymobbingową i antydyskryminacyjną
- Politykę Zarządzania Różnorodnością, Równym Traktowaniem i Kulturą Włączenia
- Procedurę Zarządzania Ryzykiem Kadrowym
- Regulamin wykonywania pracy zdalnej

Spółki zależne Grupy XTB posiadają własne procedury i regulaminy dostosowane do ich potrzeb oraz przepisów lokalnego prawa.

Regulamin pracy w XTB S.A. jest podstawowym dokumentem regulującym prawa i obowiązki pracowników, który kładzie nacisk na tworzenie produktywnego i włączającego środowiska pracy, zapewniając zgodność z normami prawnymi oraz promując dobrostan pracowników. Regulamin określa zasady bezpieczeństwa i higieny pracy oraz wytyczne dotyczące zachowania, praw i obowiązków, mając na celu wspieranie zarówno celów organizacyjnych, jak i indywidualnego rozwoju w firmie. Pracę zdalną w XTB S.A. reguluje odrębny regulamin wykonywania pracy zdalnej.

Polityka Kadrowa XTB S.A. ma na celu wspierać efektywne zarządzanie zasobami ludzkimi, poprzez planowanie zatrudnienia, efektywny proces rekrutacji, wsparcie rozwoju oraz utrzymanie zespołu pracowników, który zagwarantuje realizację planowanych przez spółkę działań biznesowych w odpowiedniej jakości.

Polityka Wynagradzania XTB S.A. określa zasady i warunki wynagradzania za pracę oraz świadczenia związane z pracą i warunki ich przyznawania w XTB S.A., oraz związane z tym prawa i obowiązki pracowników i pracodawcy.

Polityka antymobbingowa i antydyskryminacyjna XTB S.A. jest odpowiedzią na cel Strategii ESG. **Z**biera zasady, wyznacza standardy współpracy i przeciwdziałania przypadkom mobbingu i dyskryminacji oraz wspiera pozytywne postawy między pracownikami. Polityka ma za zadanie wspierać budowę odpowiedzialnej i etycznej kultury organizacyjnej, świadomość wśród pracowników oraz dobre praktyki.

Polityka Zarządzania Różnorodnością, Równym Traktowaniem i Kulturą Włączania

S1-1 MDR-P Polityka Zarządzania Różnorodnością, Równym Traktowaniem i Kulturą Włączania (Polityka Różnorodności, Polityka DEI) powstała w odpowiedzi na zidentyfikowane istotne wpływy, ryzyka i szanse, wskazujące obszar równości i kultury włączenia jako istotny dla naszego zespołu (odniesienie do istotnych wpływów, szans i ryzyk znajduje się w rozdziale 1.6. *Oświadczenia*). Polityka została wdrożona przez dział Talentów i przyjęta uchwałą Zarządu. Porządkuje najważniejsze kierunki działań w obszarze wspierania i budowania różnorodnej i włączającej organizacji. Określa zasady postępowania oparte o szacunek, akceptację i równość w obszarze płac, edukacji i rekrutacji, zapewniając możliwość zgłaszania naruszeń. Dokument został zakomunikowany i jest znany pracownikom.

MDR-T Mimo braku wyznaczonych celów i wskaźników mierzenia efektywności Polityki Różnorodności, jej skuteczność jest monitorowana przez zidentyfikowane przypadki naruszeń.

W ramach Polityki DEI zobowiązujemy się do poszanowania wszystkich praw człowieka uznanych i zdefiniowanych w międzynarodowo uznanych dokumentach oraz unikania/ minimalizowania potencjalnego negatywnego wpływu jej działalności na prawa człowieka. Zobowiązujemy się do przestrzegania we wszystkich rodzajach aktywności zapisów:

- 10 zasad UN Global Compact;
- Powszechnej Deklaracji Praw Człowieka;
- Wytycznych ONZ dotyczących biznesu i praw człowieka;
- Wytycznych OECD dla przedsiębiorstw wielonarodowych;
- zasad dotyczących podstawowych praw w pracy zawartych w 8. Podstawowych Konwencjach MOP określonych w Deklaracji w sprawie podstawowych zasad i praw w pracy, w tym: do poszanowania wolności do zrzeszania się i zawierania umów zbiorowych; prawa do niepodlegania pracy przymusowej, pracy dzieci i dyskryminacji w zakresie zatrudnienia i wykonywania zawodu.

Realizując wytyczne Konwencji Międzynarodowej Organizacji Pracy, XTB deklaruje niestosowanie pracy przymusowej we wszelkich jej postaciach i potwierdza, że nie zatrudnia dzieci i pracowników młodocianych. Zobowiązujemy się do poszanowania praw człowieka pracowników w relacjach biznesowych, do angażowania naszych dotkniętych interesariuszy w ramach doskonalenia lub monitorowania naszego podejścia do obszaru praw człowieka. Poprzez dotkniętych interesariuszy rozumiemy osoby (np. pracowników spółki, przedstawicieli lokalnych społeczności itp.) na których Grupa XTB wywiera lub może wywierać negatywny wpływ.

Cele Polityki DEI:

- **Promowanie różnorodności** – wszystkie osoby zatrudnione w XTB, niezależnie od narodowości, płci, orientacji seksualnej, wyznania, wieku, statusu rodzinnego czy poziomu doświadczenia zawodowego, itp. są traktowane równo i z szacunkiem.
- **Równość w zatrudnieniu:** Procesy rekrutacyjne i ścieżki rozwoju zawodowego są oparte na kompetencjach i osiągnięciach zawodowych, a nie na cechach osobistych.
- **Kultura włączenia:** Dążymy do budowania otwartego środowiska pracy, w którym każdy może swobodnie wyrażać swoje poglądy, doświadczenia i potrzeby.
- **Przeciwdziałanie dyskryminacji:** Nie tolerujemy jakiejkolwiek formy dyskryminacji, mobbingu czy molestowania np. ze względu na wiek, płeć, narodowość, wygląd, status majątkowy i rodzinny, stopień sprawności fizycznej, orientację seksualną, przekonania i poglądy polityczne czy religijne. Każdy pracownik ma prawo czuć się bezpiecznie i komfortowo w miejscu pracy. W przypadku jakichkolwiek naruszeń, pracownicy mają możliwość zgłaszania incydentów zgodnie z ustalonymi procedurami, także w sposób anonimowy.

Pozostałe polityki i regulaminy obszaru pracowniczego wdrożono w XTB przed badaniem podwójnej istotności i nie są wprost powiązane ze zidentyfikowanymi istotnymi wpływami, szansami i ryzykami. Są zgodne ze strategią XTB i mają na celu wspierać efektywne zarządzanie zasobami ludzkimi poprzez skuteczny dobór, wsparcie oraz utrzymanie zespołu pracowników oraz m.in.:

- planowanie zatrudnienia oraz pozyskiwanie pracowników o określonych kwalifikacjach i potencjale zawodowym
- wsparcie identyfikacji pracowników z celami i misją organizacji
- kształtowanie postaw zgodnych ze standardami XTB
- zapewnienie stabilizacji zawodowej, przeciwdziałanie rotacji zatrudnienia oraz utrzymanie wysoko wykwalifikowanej kadry pracowników
- wsparcie rozwoju specjalistycznych kwalifikacji niezbędnych do wykonywania obowiązków zawodowych
- tworzenie systemu motywacyjnego opartego na atrakcyjnych warunkach zatrudnienia, ocenie pracy, transparentnych zasadach awansowania i premiowania

Wszystkie podmioty w Grupie XTB opierają się na politykach obszaru pracowniczego Centrali, po uprzednim dostosowaniu ich do potrzeb jednostki i lokalnego otoczenia prawno-

regulacyjnego. Za wdrożenie, monitorowanie i aktualizowanie polityk obszaru pracowniczego w Centrali XTB odpowiedzialny jest dział Talentów. Wszystkie obowiązujące w Grupie XTB polityki są zakomunikowane, ogólnodostępne i znane pracownikom.

W ramach działań naprawczych zobowiązujemy się do podejmowania samodzielnych działań lub współpracy w zakresie działań naprawczych na rzecz dotkniętych interesariuszy; współpracy w tym zakresie z dostawcami celem naprawienia negatywnych skutków, które są bezpośrednio związane z naszą działalnością, produktami lub usługami; współpracy z mechanizmami sądowymi lub pozasądowymi w celu zapewnienia dostępu do pełnych działań zaradczych. Oczekujemy, że dostawcy współpracujący z Grupą XTB działają w poszanowaniu praw człowieka oraz zapisów Deklaracji MOP dotyczącej podstawowych zasad i praw w pracy oraz obszarów regulowanych tą Deklaracją, w tym do:

- poszanowania wolności do zrzeszania się i zawierania umów zbiorowych;
- prawa do niepodlegania pracy przymusowej, pracy dzieci i dyskryminacji w zakresie zatrudnienia i wykonywania zawodu.

3.1.6. Bezpieczeństwo i komfort pracy

S1-11 Ochrona socjalna

Pracownicy Grupy XTB są objęci ochroną socjalną w ramach programów publicznych lub świadczeń oferowanych przez XTB przed utratą dochodów spowodowaną przez:

- Chorobę
- Bezrobocie rozpoczynające się w czasie, gdy pracownik pracuje w XTB
- Wypadek przy pracy i niepełnosprawność nabytą
- Urlop rodzicielski
- Przejście na emeryturę

Wyjątkiem jest oddział XTB S.A. Sucursal em Portugal, gdzie pracownicy ze stażem pracy poniżej 360 dni w ciągu ostatnich 24 miesięcy, nie są objęci ochroną socjalną przed bezrobociem i nie są uprawnieni do pobierania zasiłku dla bezrobotnych. Grupa XTB nie wyznaczyła wskaźników związanych z ochroną społeczną do oceny wyników i efektywności w odniesieniu do istotnych wpływów, szans i ryzyk. W ramach ujawnienia S1-15 przyjęliśmy, że wszyscy pracownicy Grupy XTB zatrudnieni na umowę o pracę są uprawnieni do skorzystania z prawa do urlopu rodzicielskiego. Tabela 32 przedstawia odsetek pracowników, którzy skorzystali z tego prawa w 2025 roku zgodnie ze stanem zatrudnienia na dzień 31.12.2025 roku oraz dane za okres porównawczy 2024 roku.

S1-15 Tabela 32. Wskaźniki równowagi pomiędzy życiem zawodowym a prywatnym pracowników (tzw. work-life balance) za 2025 rok oraz okres porównawczy 2024 roku

Okres sprawozdawczy	**2025**				**2024**				**2025**	**2025**	**2025/2024**
Płeć pracownika	**Kobiety**	**Mężczyźni**	**Pozostali**	**Nie ujawniono**	**Kobiety**	**Mężczyźni**	**Pozostali**	**Nie ujawniono**	**Ogółem**		
% pracowników uprawnionych do urlopu rodzicielskiego	100%	100%	100%	-	100%	100%	-	-	100%	100%	0 p.p.
% pracowników uprawnionych, którzy skorzystali z urlopu rodzicielskiego	4,8%	1,4%	0,0%	-	7,8%	5,2%	-	-	2,5%	6,1%	-3,6 p.p.

3.1.7. Incydenty i skargi w obszarze praw człowieka

S1-2 / S1-3 W XTB obowiązuje wewnętrzna "Procedura anonimowego zgłaszania nieprawidłowości", która określa tryb zgłoszeń rzeczywistych lub potencjalnych naruszeń prawa, w tym naruszeń przepisów z zakresu przeciwdziałania praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu, procedur wewnętrznych i standardów etycznych. Procedurą objęci są zarówno pracownicy, kandydaci do pracy, jak i inne osoby wykonujące czynności na rzecz XTB, w tym dostawcy XTB. Wewnętrzna procedura stanowi realizację obowiązków wprowadzonych Ustawą z dnia 14 czerwca 2024 r. o ochronie sygnalistów i zapewnia ochronę przeciw działaniom odwetowym.

Zgłoszeń dokonuje się za pośrednictwem formularza elektronicznego dostępnego pod adresem: https://www.xtb.com/pl/zawiadomienie. Podmiotami rozpatrującymi zgłoszenia, w zależności od ich przedmiotu, są: Inspektor Nadzoru, MLRO (Money Laundering Reporting Officer), Zarząd, Rada Nadzorcza lub członkowie tych organów.

Ponadto pracownicy mają możliwość zgłaszania wszelkich nieprawidłowości przełożonym, do przedstawicieli pracowników lub poprzez kontakt z działem Talentów. Procedura zgłaszania nieprawidłowości jest przypominana pracownikom za pomocą wewnętrznych mailingów działu Prawnego i Compliance. Grupa XTB ocenia, czy zastosowane rozwiązania podczas procesów wyjaśniających i naprawczych były skuteczne oraz w toku cyklicznych komunikacji przypomina o dostępnych metodach zgłaszania nieprawidłowości.

W 2025 roku wprowadzono klauzulę informującą dla kandydatów do pracy o możliwości zgłaszania nadużyć w j. polskim i angielskim, którą dodano do formularzy aplikacyjnych we wszystkich projektach rekrutacyjnych jako zalecenia poaudytowe PIP.

S1-17 Grupa XTB monitoruje ilość zgłoszonych skarg odnoszących się do mobbingu czy dyskryminacji i raportuje każdego roku w sprawozdawczości zrównoważonego rozwoju. W roku 2025 nie stwierdzono przypadków mobbingu, czy molestowania oraz nie zgłoszono poważnych incydentów dotyczących poszanowania praw człowieka czy dyskryminacji. W 2025 roku w jednym z naszych oddziałów toczyły się trzy sprawy z zakresu prawa pracy. Postępowania na dzień publikacji *Oświadczenia* nie zostały rozstrzygnięte.

S1-4 / S1-5 Najwyższą instancją zarządzania wpływami, szansami i ryzykami związanymi z zasobami ludzkimi jest Zarząd XTB S.A. oraz dyrektorzy stojący na czele oddziałów, spółek zależnych i ich pionów HR. W odniesieniu do zidentyfikowanych istotnych wpływów, szans oraz ryzyk zaktualizowaliśmy Strategię ESG i wyłoniliśmy cele tj.:

- aktualizacja zasad wynagradzania w Centrali XTB S.A. oraz zmierzenie i monitorowanie wskaźnika luki płacowej dla całej Grupy XTB;
- tworzenie bezpiecznego i inkluzywnego środowiska pracy dla pracowników;
- rozwój działalności edukacyjnej i społecznej Fundacji XTB.

Cele te zostały oparte na wynikach ankiet, wywiadów pogłębionych i spotkań warsztatowych z przedstawicielami różnych obszarów XTB w ramach Badania podwójnej istotności. Realizacja celów jest nadzorowana przez przypisanych właścicieli celów oraz Zespół ds. zrównoważonego rozwoju.

Zarządzanie istotnymi wpływami, szansami i ryzykami odbywa się przez zespół działu Talentów, który bada potrzeby i nastroje w zespole, reprezentuje pracowników przed Zarządem i wdraża konkretne działania obszaru HR. Celem przeciwdziałania istotnym negatywnym wpływom oraz ograniczaniu ryzyk w 2024 roku w Centrali XTB S.A. wdrożyliśmy Politykę Różnorodności (DEI), którą konsekwentnie realizowaliśmy w 2025 roku. W 2025 roku kontynuowaliśmy proces badania kompetencji na rzecz ujednolicenia i transparentności wynagradzania i premiowania w Grupie XTB. Wprowadziliśmy jednolite zasady oceny kwartalnej dla pracowników z całej Grupy XTB oraz zasady premiowania oparte na celach.

Dążymy do poprawy komfortu i warunków pracy by ograniczyć rotację i odejścia pracowników z XTB.

Zakres negocjacji społecznych i dialog społeczny

S1-8 Grupa XTB zapewnia pełną swobodę zrzeszania się oraz jest otwarta na dialog ze środowiskami pracowniczymi. W 2025 roku jedynym krajem, w którym zatrudnienie wyniosło ponad 50 pracowników, co stanowi min. 10% wartości całego zatrudnienia była Polska. W Centrali nie funkcjonowały układy zbiorowe – udział pracowników wyniósł 0%. W przypadku dialogu społecznego na obszarze EOG 100% pracowników Centrali w Polsce było reprezentowanych przez przedstawicieli pracowników (co stanowi 72,6% całkowitego zatrudnienia w skali Grupy XTB). W 2025 roku nie zawarto jakiegokolwiek porozumienia z pracownikami w sprawie reprezentacji przez Europejską Radę Zakładową (EWC), Radę Zakładową Societas Europaea (SE) lub Radę Zakładową Societas Cooperativa Europaea (SCE). Jedyną jednostką zagraniczną, której pracownicy na dzień 31.12.2025 roku byli objęci zbiorowym układem pracy był oddział XTB S.A. we Francji. Liczba pracowników objętych układem zbiorowym stanowi 1,9% całkowitego zatrudnienia na podstawie umowy o pracę w Grupie XTB na ostatni dzień roku bilansowego.

3.2. Konsumenci i użytkownicy końcowi

Wśród odbiorców usług i produktów XTB wyróżniamy:

- klientów indywidualnych, będących naszymi konsumentami oraz użytkownikami końcowymi oraz
- klientów instytucjonalnych, czyli firmy i organizacje korzystające z rozwiązań XTB.

Są to kluczowi interesariusze Grupy XTB, w relacjach z którymi identyfikujemy wzajemny wpływ. To odbiorcy naszych usług i produktów inspirują nasze dalsze plany produktowe oraz motywują do podejmowania wyzwań rozwijających działalność. Z drugiej strony, działalność XTB ma wpływ na klientów przez strategię, model biznesowy oraz oferowane usługi i produkty. Od wielu lat zarządzamy wzajemnymi wpływami, budując nasze doświadczenie i poprawiając standardy prowadzenia biznesu.

3.2.1. Konsumenci i klienci Grupy XTB

XTB prowadzi działalność ukierunkowaną na dwa segmenty:

- Detaliczny: Działalność detaliczna Grupy XTB obejmuje oferowanie klientom uniwersalnej i wszechstronnej aplikacji inwestycyjnej, dzięki której mogą efektywnie zarządzać swoimi środkami finansowymi oraz korzystać z różnorodnych produktów inwestycyjnych.
- Instytucjonalny: W segmencie instytucjonalnym działamy m.in. jako dostawca płynności (ang. liquidity provider) dla klientów instytucjonalnych. Oferujemy również technologie, dzięki którym mogą oni pod własną marką oferować swoim klientom możliwość obrotu instrumentami finansowymi.

Wszyscy konsumenci oraz klienci instytucjonalni są objęci ujawnieniami w ramach sprawozdawczości zrównoważonego rozwoju. Grupa XTB nie wpływa negatywnie na prawo do prywatności, ochrony danych osobowych czy wolności wypowiedzi swoich konsumentów. Jednak uwzględniając fakt, że zarządza i przetwarza danymi przez nich udostępnionymi, istnieje potencjalny negatywny wpływ, który mógłby zaistnieć gdyby doszło do ich wycieku. Konsumenci podlegający istotnym wpływom są zależni od dokładnych i dostępnych informacji dotyczących produktu lub usługi XTB oraz mogą być podatni na skutki strategii marketingowych i sprzedaży. Konsumenci podlegający istotnym wpływom nie są szczególnie narażeni na jakiekolwiek negatywne skutki dla zdrowia lub prywatności.

SBM-3 Wpływ XTB na konsumentów i użytkowników końcowych związany jest z:

- użytkowaniem rozwiązań technologicznych XTB, czyli aplikacji inwestycyjnej oraz platformy inwestycyjnej, za pomocą których inwestorzy mają możliwość inwestować zebrane środki finansowe;
- działaniami reklamowo-marketingowymi opartymi na odpowiedzialnych praktykach marketingowych oraz
- prowadzonymi działaniami edukacyjnymi mającymi pomóc naszym inwestorom osiągać ich cele inwestycyjne.

Grupa XTB dopasowuje swoją ofertę do potrzeb klientów — to głównie dlatego stale rozwijamy portfel produktów finansowych i inwestycyjnych. Jednocześnie prowadzimy aktywne działania marketingowe (np. z udziałem znanych sportowców), komunikację w mediach społecznościowych oraz kampanie edukacyjne, by trafić do szerokiego grona odbiorców i budować u nich świadomość inwestycyjną Jako broker dajemy dostęp do wielu różnych instrumentów — także tych o wysokim ryzyku — przy czym starannie informujemy o związanym z nimi poziomie ryzyka. Równolegle angażujemy się w edukację inwestorów, np. poprzez cykliczną konferencję „Masterclass", która co roku przyciąga tysiące osób zainteresowanych inwestowaniem.

W 2025 roku dokonaliśmy przeglądu istotnych wpływów, szans i ryzyk obszaru współpracy z konsumentami, zidentyfikowanych w Badaniu podwójnej istotności z 2024 roku. Zidentyfikowano ryzyko cyberbezpieczeństwa, co zostało opisane w rozdziale 1.6 *Oświadczenia*.

SBM-2 / S4-2 / S4-4 / S4-5 W sprawozdawczości za 2025 rok konsekwentnie opieramy się na wynikach badania podwójnej istotności z 2024 roku. W badaniu wzięła udział wybrana grup klientów indywidualnych i instytucjonalnych, charakteryzująca się najwyższą aktywnością, co pozwoliło nam lepiej poznać ich potrzeby i uzupełnić wyniki badania o realne dane. Na podstawie tych informacji oraz wyników badania zaktualizowaliśmy w lipcu 2024

roku strategię ESG na lata 2024–2027 oraz określiliśmy misję, wizję i strategiczne kierunki rozwoju — choć nie wyznaczyliśmy konkretnych celów liczbowych w zakresie zarządzania wpływami, ryzykami i szansami. Strategię te konsekwentnie realizowaliśmy w 2025 roku.

Jako dostawca usług inwestycyjnych i finansowych, wpływamy na klientów poprzez jakość komunikacji, ofertę i dokumentację, poziom i dostępność obsługi, kanały kontaktu, materiały edukacyjne, decyzje wspierane analizą opinii klientów oraz transparentność informacji, to wszystko pomaga minimalizować potencjalne negatywne skutki współpracy. Skuteczność naszych działań monitorujemy, analizując opinie klientów dostępne online, poziom zainteresowania usługami XTB oraz poprzez kontakt z działem Customer Service.

W badaniu podwójnej istotności zidentyfikowaliśmy istotne wpływy, zarówno pozytywne jak i negatywne. Wśród wpływów potencjalnych negatywnych wskazano wpływ mogący wynikać z niewystarczającego wsłuchiwania się w opinie i potrzeby klientów, wpływ związany z niewystarczającą wiedzą inwestycyjną i niezrozumieniem specyfiki produktów inwestycyjnych, niosących ryzyko straty oraz wpływ nieodpowiednich działań komunikacyjnych. Chcąc maksymalnie ograniczyć ryzyko wystąpienia powyższych wpływów Grupa XTB analizuje opinie klientów zbierane z różnych źródeł, czego jednym z przykładów jest nieustanna rozbudowa oferty produktowej, otwierającej się na inne preferencje nowych grup inwestorów. Dokładamy również starań by wszelkie informacje wychodzące z XTB, czy to te dotyczące produktów czy aplikacji inwestycyjnej XTB, czy komunikaty prasowe i kampanie marketingowe były transparentne i rzeczowe, nie noszące znamion greenwashingu.

Staramy się również minimalizować zidentyfikowane ryzyka w obszarze klienckim: minimalizujemy ryzyko produktu i utraty reputacji związane z reklamacjami klientów w efekcie np. awarii usług XTB, niezrozumienia zapisów dokumentów i umów XTB lub podejmowania ryzyka inwestycyjnego mimo niewystarczającego przygotowania do inwestycji (np. inwestując w lewarowane instrumenty finansowe) poprzez transparentne zapisy w umowach oraz prowadzone akcje edukacyjne dla inwestorów. Ryzyko utraty klientów w następstwie pogorszenia jakości usług XTB minimalizujemy poprzez dbałość o zatrudnienie odpowiednio wyspecjalizowanej kadry pracowniczej oraz utrzymanie atrakcyjnych warunków zatrudnienia dla naszych pracowników.

Zidentyfikowaliśmy również wpływy rzeczywiste pozytywne i szanse obszaru klienckiego oparte na ogólnodostępnych kanałach zgłoszeń i wysokiej jakości obsługi klienta, materiałach edukacyjnych, rzetelnej dokumentacji produktowej oraz przekazu medialnego opartego na potwierdzonych działaniach.

Grupa XTB podejmuje działania w odpowiedzi na potencjalny negatywny wpływ na konsumentów poprzez procesy skoncentrowane się na ich potrzebach. Podejście Grupy XTB do podejmowania działań w odniesieniu do konkretnych istotnych negatywnych skutków dla konsumentów zostało opisane w rozdziale 1.6. *Oświadczenia*.

Grupa XTB zapewnia, że procesy umożliwiające działania zaradcze w przypadku wystąpienia istotnych negatywnych skutków są dostępne i skuteczne w ramach procedury zgłaszania naruszeń, formularza kontaktowego oraz w ramach bezpośredniego kontaktu z obsługą klienta, a każde zgłoszenie jest starannie i kompetentnie rozpatrywane. Celem łagodzenia istotnych ryzyk tego obszaru, organizacja podejmuje i monitoruje działania doskonalące technologię, transparentność procesów informacyjnych oraz bezpieczeństwo produktów XTB. Spółka zamierza kontynuować podejmowane działania w kolejnych okresach sprawozdawczych i przeznacza do tego celu odpowiednie zasoby ludzkie i materialne. Zwiększamy zatrudnienie i szkolimy ekspertów, by zapewnić wysoką jakość obsługi klienta, sprawne procesy operacyjne oraz zarządcze, co pozwala nam przeciwdziałać negatywnym wpływom. Mimo to, Grupa XTB nie przyjęła dotychczas formalnych, mierzalnych celów w tym obszarze.

Nasza strategia oraz model biznesowy opierają się od lat na potrzebach klientów, z uwzględnieniem oczekiwań społeczności w różnych regionach świata. Kontakt z klientami Grupy XTB odbywa się na każdym etapie współpracy: od pierwszego kontaktu z potencjalnym

klientem, poprzez zawarcie umowy, obsługę w trakcie współpracy, edukację, aż po zakończenie współpracy. Klienci mogą korzystać z różnych kanałów kontaktu: formularza na stronie, infolinii, działu obsługi klienta, co zapewnia łatwy dostęp do informacji i zgłaszania ewentualnych problemów. W 2023 roku nawiązaliśmy współpracę ze Stowarzyszeniem Inwestorów Indywidualnych (SII), co wzmacnia nasz dialog z inwestorami i pomaga reprezentować ich interesy. Analizujemy opinie naszych klientów w ramach oceny aplikacji inwestycyjnej, na stronach i forach dyskusyjnych i uwzględniamy w podejmowanych decyzjach, zarządzając wpływem na klientów XTB. Najwyższą strukturą zarządzającą relacjami z klientami jest Zarząd XTB S.A. oraz dyrektorzy odpowiedzialni za działanie podległych im zespołów obsługi klienta.

Bezpieczeństwo naszych klientów jest dla nas priorytetem i nie uznajemy w tym obszarze kompromisów. Bezpieczeństwo postrzegamy w perspektywie:

- ochrony danych osobowych naszych klientów,
- bezpieczeństwa cyfrowego naszych produktów,
- transparentnych i jasnych zasad współpracy z XTB,
- odpowiedniej jakości obsługi klienta przez wykwalifikowanych ekspertów XTB,
- edukacji, która ma wspierać inwestorów w osiąganiu ich celów inwestycyjnych.

Celem odpowiedniego zabezpieczenia szyfrujemy dane klientów zgodnie ze sprawdzonymi i akceptowanymi standardami branżowymi. Przynajmniej raz w roku przeprowadzamy wewnętrzny proces kontroli RODO. Regularnie przeprowadzamy niezależne audyty bezpieczeństwa zgodne z wymogami RODO i normy ISO 27001, korzystając z uznanych firm specjalizujących się w bezpieczeństwie w sieci. Regularnie planowane są wewnętrzne lub zewnętrzne testy penetracyjne. XTB wdrożyło także kontrolę zarządzania dostępem, w tym zatwierdzanie dostępu przez dział Prawny i Compliance, aby mieć pewność, że dostęp do danych mają wyłącznie upoważnieni pracownicy (zgodnie z zasadami Need-to-Know i Least Privilege).

Cyberbezpieczeństwo

Bezpieczeństwo cyfrowe naszych klientów i ich środków finansowych są dla nas priorytetem. Dlatego też w 2025 roku, dokonując przeglądu istotnych szans, ryzyk i wpływów wyłoniliśmy ryzyko obszaru zarządczego o brzmieniu:

> „Ryzyko bezpieczeństwa dotyczące wszelkich działań zmierzających do uzyskania przez przestępców dostępu do rachunków i aktywów klientów, zawierania nieautoryzowanych transakcji i nieautoryzowanego transferowania środków, kradzieży danych poufnych, czy ataków DDoS, będących istotnym czynnikiem wpływającym na ryzyko wystąpienia utraty zasobów przez firmę oraz jej klientów."

Dostrzegamy nieustanie rosnącą rolę zabezpieczeń. Posiadamy struktury organizacyjne i ekspertów cyberbezpieczeństwa, którzy regularnie sporządzają statystyki i raporty, również na potrzeby Zarządu. W 2025 roku uruchomiliśmy nasz pierwszy landing page w całości poświęcony cyberbezpieczeństwu, przeprowadziliśmy wewnętrzną i zewnętrzną kampanię informacyjną, a październik 2025 był miesiącem cyberbezpieczeństwa. Pracownicy raz w roku przechodzą szkolenie zakończone egzaminem, obejmujące takie tematy jak bezpieczeństwo informacji, prywatność danych i bezpieczeństwo haseł.
Nasza infrastruktura fizyczna jest obsługiwana przez Centra Danych, zapewniające najlepsze standardy branżowe, takie jak ochrona fizyczna z bezpiecznym dostępem, alarmy przeciwwłamaniowe, CCTV, czujniki ruchu itp. zlokalizowane w różnych regionach geograficznych. XTB zapewnia również scentralizowane monitorowanie pod kątem bezpieczeństwa IT, szczególnie pod kątem szkodliwej aktywności, podatności, incydentów. Dla bezpieczeństwa klientów XTB zawsze potwierdza prośby o zmianę danych osobowych, korzystając z mechanizmów uwierzytelniania wieloskładnikowego. Korzystamy z różnych kanałów kontaktu (e-mail, SMS, telefon).

Mobilna aplikacja inwestycyjna XTB umożliwia autoryzację za pomocą hasła, oferuje zabezpieczenie dostępu przy użyciu kodu lub biometrii. W aplikacji inwestycyjnej XTB klienci od 2025 roku logują z pomocą tzw. 2FA, czyli uwierzytelniania dwuskładnikowe.

Nasz zespół odpowiada za nadzór oraz zapewnienie zgodności procesów z obowiązującymi normami, ze szczególnym uwzględnieniem normy ISO 27001 dotyczącej systemu zarządzania bezpieczeństwem informacji. Zespół ten monitoruje wdrożenie oraz utrzymanie procedur (również zachowania ciągłości działania), prowadzi regularne przeglądy wewnętrzne, identyfikuje obszary wymagające doskonalenia oraz koordynuje działania niezbędne do zachowania zgodności z wymaganiami normy, co pozwala na skuteczne zarządzanie ryzykiem i ochronę zasobów informacyjnych.

Cyklicznie oraz w zależności od potrzeb przeprowadzamy przeglądy dokumentacji, procesów, procedur i systemów w odniesieniu do wymagań norm (m.in. ISO 9001, ISO 27001 czy ISO 22301) oraz obowiązującego nas rozporządzenia DORA przez zewnętrznych audytorów. W ramach takich testów/ audytów potwierdzamy zgodność z międzynarodowymi standardami, skuteczność wdrożonych polityk, procedur i mechanizmów kontrolnych, dojrzałość systemu zarządzania, gotowość na sytuacje awaryjne i ryzyka, dbałość o jakość, bezpieczeństwo informacji, środowisko itd.

Dostępność w XTB

Zgodnie z wdrożonym na terenie UE w połowie 2025 roku aktem prawnym dotyczącym dostępności, tzw. European Accessibility Act (EAA), rozszerzającym obowiązki dostępności na wiele przedsiębiorstw prywatnych, oferujących usługi cyfrowe, podjęliśmy działania celem dostosowania do nowych wymagań. Oprócz szkoleń zewnętrznych dla projektantów, deweloperów oraz testerów, przeprowadziliśmy również wewnętrzne szkolenia dla testerów, struktur administracyjnych oraz sprzedażowych z wdrażania, testowania dostępności oraz z zakresu asysty i obsługi osób ze szczególnymi potrzebami. W 2026 roku szkoleniami zostaną objęte kolejne grupy pracowników XTB.

W 2025 roku wdrożyliśmy dokumentację kliencką dla osób ze szczególnymi potrzebami (dostępną w zakładce Dostępność na stronie internetowej xtb.com) oraz dedykowaną skrzynkę email dostepnosc@xtb.com. W kolejnych latach prace te będą kontynuowane. Faktyczny stan wdrożenia dostępności w naszych usługach jest systematycznie raportowany poprzez składane deklaracje do Rzecznika Finansowego.

W roku sprawozdawczym nie odnotowaliśmy poważnych problemów i incydentów związanych z prawami człowieka związanych z łańcuchem wartości. Więcej informacji odnośnie wpływów, szans i ryzyk na obszar relacji z konsumentami opisano w rozdziale 1.6. *Oświadczenia.*

3.2.2. Polityki dotyczące konsumentów i użytkowników końcowych

S4-1 Nadrzędnymi dokumentami w XTB są strategie: biznesowa oraz ESG. Parasolowo wyznaczają nasze cele i kierunki działania zgodne z powszechnie dostępnymi standardami postępowania jak np. Wytyczne ONZ dotyczące biznesu i praw człowieka, czy Wytyczne OECD dla przedsiębiorstw międzynarodowych. Polityki przyjęte w Grupie XTB można postrzegać z dwóch perspektyw: wewnętrznej i zewnętrznej. Chcąc odpowiedzialnie zarządzać relacjami i wpływami w obszarze konsumenckim wdrożyliśmy wewnętrzne standardy, które wynikają również z przepisów prawa nałożonych na XTB jako na instytucję finansową oraz/ lub z dobrej woli XTB, nie są jednak powiązane ze zidentyfikowanymi wpływami, szansami i ryzykami. Najwyższą instancją odpowiedzialną za wdrożenie dokumentów jest Zarząd XTB S.A. Są to polityki i regulaminy dotyczące m.in.:

- udoskonalania naszych usług oraz zarządzania produktem,
- bezpieczeństwa ochrony danych osobowych, informacji oraz cyber-bezpieczeństwa,
- zarządzania ryzykiem i ciągłością działania,
- rozpatrywania skarg oraz zgłaszania nieprawidłowości,

- kontroli wewnętrznej i audytu,
- etyki, konfliktów interesów, przeciwdziałania korupcji i przekupstwu oraz praniu pieniędzy.

Nie wdrożyliśmy jednolitej polityki adresującej wszystkie istotne kwestie zrównoważonego rozwoju w obszarze konsumenckim, jednakże każdy istotny temat jest pokryty niezależną procedurą. Kwestie dotyczące praw człowieka, mogące być istotne z perspektywy klientów stanowią natomiast podstawę Strategii ESG na lata 2024-2027 oraz Kodeksu Etyki XTB S.A.

Jako podmiot rynku finansowego jesteśmy zobligowani dostarczać naszym klientom niezbędnych informacji przedstawiających transparentnie zasady współpracy z XTB. Na naszej stronie internetowej znajdują się regulaminy oraz dokumenty, których znajomość jest niezbędna przy podpisywaniu umowy o otwarcie rachunku inwestycyjnego z XTB, m.in.:

- Regulamin świadczenia usług wykonywania zleceń nabycia lub zbycia praw majątkowych i papierów wartościowych, prowadzenia rachunków papierów wartościowych i praw majątkowych i rachunków pieniężnych przez XTB S.A. (Warunki Ogólne)
- Polityka Realizacji Zleceń (kluczowe założenia zgodne z wymogami dyrektyw Unii Europejskiej w sprawie rynków instrumentów finansowych, wymogów organizacyjnych i warunków prowadzenia działalności przez przedsiębiorstwa inwestycyjne oraz pojęć zdefiniowanych na potrzeby tych dyrektyw)
- Regulamin sporządzania rekomendacji ogólnych przez XTB S.A. (Regulamin Rekomendacji)
- Umowa Świadczenia Usług przez XTB S.A. wraz z załącznikami
- Umowa IKE
- Deklaracja Świadomości Ryzyka
- Kwestionariusz MiFID
- Podstawowe informacje na temat XTB S.A.
- Inne (w tym wnioski i pełnomocnictwa)

Oprócz tego klienci XTB mają dostęp do dokumentów tj.:

- Strategia Zarządzania Skargami XTB S.A.
- Instrukcja Dotycząca Składania Skarg

W badanym okresie sprawozdawczym nie odnotowano przypadków nieprzestrzegania Wytycznych ONZ dotyczących biznesu i praw człowieka, Deklaracji Międzynarodowej Organizacji Pracy dotyczącej podstawowych zasad i praw w pracy lub Wytycznych OECD dla przedsiębiorstw międzynarodowych, które dotyczą konsumentów lub użytkowników końcowych.

3.2.3. Kanały zgłoszeń i działania naprawcze

S4-1 / S4-3 Grupa XTB wdrożyła kompleksowy proces zarządzania reklamacjami, który ma ułatwiać zgłaszanie reklamacji, szybką analizę zgłoszeń oraz skuteczne naprawianie wszelkich negatywnych wpływów na konsumentów i użytkowników końcowych.

Główne zasady tego procesu to:

- Transparentność: klienci otrzymują precyzyjną informację co do sposobów zgłaszania skarg, informację o etapie procesu oraz o decyzji, wraz z uzasadnieniem.
- Szybkość: reklamacje są przyjmowane i rozpatrywane niezwłocznie, zgodnie z ustalonymi standardami czasowymi, aby jak najszybciej zrekompensować klientom ewentualne straty lub niedogodności.
- Skuteczność: proces reklamacyjny jest opracowany tak, aby przebiegał w sposób efektywny oraz nie tylko brał pod uwagę skutki, lecz również przyczyny powstania problemów, co pozwala na zapobieganie ich powtarzaniu się w przyszłości.
- Współpraca z konsumentami, opierająca się na aktywnej współpracy z klientem w celu zrozumienia zgłaszanych problemów, oczekiwań i naprawy również indywidualnych przypadków.

Proces reklamacyjny XTB cechuje transparentność, już na etapie zawierania umowy nasi klienci mogą zapoznać się z zapisami Regulaminu Świadczenia Usług Maklerskich, które w jasny sposób jasny opisują kanały jakimi można złożyć skargę, co powinna zawierać reklamacja oraz maksymalny termin w jakim można się spodziewać odpowiedzi.

Na naszej stronie internetowej dodaliśmy sekcję „Reklamacje", zawierającą najważniejsze informacje dotyczące procesu reklamacyjnego, m.in.:

- „Instrukcję Dotyczącą Składania Skarg"
- „Strategię Zarządzania Skargami", które

kompleksowo opisują proces reklamacyjny, w tym prawa i obowiązki klienta. Informacja o możliwości złożenia skargi znajduje się również w sekcji Edukacji na stronie internetowej XTB. Klienci XTB mają do wyboru kilka kanałów, przez które mogą zgłosić reklamację:

- zgłoszenie osobiste, w siedzibie – pisemnie oraz ustnie,
- telefonicznie za pomocą naszej infolinii,
- korespondencyjnie – na adres siedziby XTB,
- za pośrednictwem formularza elektronicznego, dostępnego w Pokoju Inwestora.

Jednym z najbardziej elastycznych kanałów komunikacji jest komunikacja elektroniczna dostępna niezależnie od lokalizacji i bieżąco monitorowana przez pracowników XTB.

Wszystkie reklamacje zgłoszone przez klientów są rejestrowane w systemie CRM i otrzymują swój niepowtarzalny identyfikator oraz status, co ułatwia monitoring zgłoszenia. Status ten jest również widoczny w Pokoju Inwestora, dzięki czemu klient może na bieżąco śledzić swoje zgłoszenie. Nie tolerujemy i nie dopuszczamy do jakichkolwiek przejawów dyskryminacji i nierównego traktowania wobec naszych klientów, którzy zgłosili reklamację, skargę lub zażalenie.

Proces reklamacyjny stanowi dla XTB cenne źródło informacji, dlatego też rozpatrzenie reklamacji nie jest końcem procesu. W systematycznych cyklach sporządzane są raporty i analizy dotyczące otrzymanych od klientów zgłoszeń. Dzięki temu firma jest w stanie określić przyczyny zgłoszeń oraz określić i wdrożyć adekwatne działania naprawcze.

Dzięki dzieleniu się wiedzą co do powodów zgłoszeń, firma jest w stanie wprowadzać w sposób szybki i efektywny środki naprawcze. Po ich wdrożeniu dokonywana jest ocena skuteczności, proces reklamacyjny jest monitorowany, aby upewnić się, że problem został całkowicie rozwiązany i nie wystąpią już podobne sytuacje.

Klienci XTB mogą zgłaszać drogą reklamacji/ skargi swoje wątpliwości oraz wszelkie nieprawidłowości, które zidentyfikowali. W 2025 roku otrzymaliśmy łącznie 9 565 reklamacji od konsumentów i użytkowników końcowych Grupy XTB względem 6 816 reklamacji w 2024 roku (+40% r/r). Wzrost można powiązać ze wzrostem liczby klientów (+59% r/r). Ilość reklamacji otrzymanaw 2025 roku stanowi 0,4% całkowitej ilości 2 164 867 klientów na dzień 31.12.2025 (-0,1 p.p. r/r). Podobnie jak przed rokiem, w 2025 roku najczęściej zgłaszane były reklamacje dotyczące m.in. problemów technicznych dotyczących korzystania z aplikacji czy zleceń składanych przez naszych klientów.

xtb

4. Ład korporacyjny

- **4.1** Charakterystyka Grupy XTB
- **4.2** Organy administrujące, zarządzające i nadzorcze
  - **4.2.1** Zarząd XTB S.A. i organy spółek
  - **4.2.2** Rada Nadzorcza XTB S.A.
- **4.3** Kultura korporacyjna i etyka
- **4.4** Zarządzanie ryzykiem i kontrola wewnętrzna
- **4.5** Zarządzanie relacjami z dostawcami
- **4.6** Oświadczenie należytej staranności

Ład korporacyjny

4. Ład korporacyjny

4.1. Charakterystyka Grupy XTB

Grupa XTB jest międzynarodowym dostawcą produktów, usług i rozwiązań technologicznych w zakresie obrotu instrumentami finansowymi, a XTB S.A. stojąca na jej czele, jest jednym z największych notowanych na giełdzie brokerów budującym doświadczenie w branży inwestycyjnej od ponad 20 lat.

Specjalizujemy się w dostarczaniu naszym klientom uniwersalnej aplikacji inwestycyjnej, która umożliwia im efektywne zarządzanie środkami finansowymi oraz daje dostęp do różnorodnych produktów inwestycyjnych. Zgodnie z wyłonioną Misją i Wizją, naszą ambicją biznesową jest oferowanie uniwersalnej aplikacji inwestycyjnej zapewniającej możliwość inwestowania drogą online we wszystko, w dowolnym czasie i w dowolny sposób. Budujemy rozwiązania wspierające inwestorów w realizacji ich celów inwestycyjnych oraz dostarczamy pomocy merytorycznej w postaci bezpłatnych materiałów i analiz rynkowych.

W 2016 roku zadebiutowaliśmy na rynku regulowanym Giełdy Papierów Wartościowych a z racji prowadzonej działalności maklerskiej w skali globalnej nasza działalność podlega nadzorowi finansowemu na międzynarodowych rynkach finansowych m.in. KNF, FCA, DFSA, CySEC, Bappebti Indonesia i SCA .

Grupa Kapitałowa XTB S.A. podlega nadzorowi określonych organów nadzoru regulacyjnego oraz organów administracji publicznej w jurysdykcjach, w których prowadzi działalność. W Polsce prowadzenie działalności maklerskiej wymaga zezwolenia KNF i podlega wielu wymogom regulacyjnym. Spółka jest domem maklerskim działającym na podstawie zezwolenia na prowadzenie działalności maklerskiej i podlega nadzorowi regulacyjnemu KNF.

Dzięki zasadzie jednolitego paszportu europejskiego wynikającej z Dyrektywy MiFID II, Spółka prowadzi działalność w formie oddziału na podstawie i w ramach zezwolenia udzielonego przez KNF w następujących państwach członkowskich UE: Czechy, Hiszpania, Słowacja, Rumunia, Niemcy, Francja oraz Portugalia.

W 2025 roku poddano przeglądowi istotne wpływy, szanse i ryzyka obszaru zarządczego i ładu korporacyjnego zidentyfikowane w badaniu podwójnej istotności w 2024 roku, w wyniku którego wyłoniono ryzyko ESG dot. cyberbezpieczeństwa. Więcej informacji znajduje się w rozdziale 1.6. *Oświadczenia*.

4.2. Organy administrujące, zarządzające i nadzorcze

Na dzień 31.12.2025 roku Grupa Kapitałowa XTB S.A. składała się z jednostki dominującej XTB S.A. i jej 7 oddziałów zagranicznych oraz 13 spółek zależnych Grupy.

Działalność XTB S.A. jest regulowana poprzez dokumenty takie jak:

- Statut XTB S.A.
- Regulamin Zarządu
- Regulamin Rady Nadzorczej
- Regulamin Walnego Zgromadzenia

Wszystkie ww. dokumenty składające się na ład korporacyjny Spółki są ogólnodostępne w serwisie ESG Grupy XTB w zakładce Ład korporacyjny pod adresem: https://esg.xtb.com/pliki/pliki-do-pobrania-pl/

4.2.1. Zarząd XTB S.A. i organy spółek

GOV-1 Rola organów administracyjnych, zarządzających i nadzorczych

Członkowie Zarządu są powoływani i odwoływani przez Radę Nadzorczą na okres trzyletniej, wspólnej kadencji. Liczbę członków Zarządu ustala Rada Nadzorcza w uchwale o powołaniu członków Zarządu. Członek Zarządu może być również odwołany lub zawieszony w czynnościach uchwałą Walnego Zgromadzenia. Do kompetencji Zarządu należy reprezentowanie i prowadzenie spraw Spółki oraz wszelkie sprawy niezastrzeżone przepisami prawa albo Statutem Spółki do kompetencji Walnego Zgromadzenia lub Rady Nadzorczej. Podejmuje decyzje mając na uwadze najlepszy interes Spółki, sporządza projekty strategii rozwoju oraz określa jej główne cele działalności.

Pełne życiorysy zawodowe członków Zarządu, opis ich kompetencji, niezależności oraz informacje dotyczące zasad funkcjonowania Zarządu XTB S.A. znajdują się w *Sprawozdaniu Zarządu z działalności Grupy XTB, Ładzie korporacyjnym,* rozdziale *Organy Statutowe XTB.*

Zarząd XTB S.A.

Obecny skład Zarządu XTB S.A. został powołany w dniu 25 czerwca 2025 r. uchwałami Rady Nadzorczej Spółki ws. powołania dotychczasowego pięcioosobowego składu Zarządu XTB S.A. na nowy okres wspólnej, trzyletniej kadencji (od 2 lipca 2025 r. do końca dnia 2 lipca 2028 r.).

W 2025 roku, zgodnie z raportem bieżącym XTB S.A. o numerze 5/2025 z dnia 31.03.2025 roku, Pan Andrzej Przybylski, pełniący dotychczas funkcję Członka Zarządu ds. Ryzyka zrezygnował z ubiegania się o kolejną kadencję Zarządu i z dniem 1.07.2025 roku przestał pełnić funkcję Członka Zarządu. 26 sierpnia 2025 roku Uchwałą Rady Nadzorczej powołano Pana Bartosza Osińskiego jako nowego Członka Zarządu XTB, przy czym w dn. 1 grudnia 2025 roku wpłynęła do spółki decyzja Komisji Nadzoru Finansowego, zgodnie z którą Komisja wyraziła zgodę na powołanie Pana Bartosza na Członka Zarządu ds. Ryzyka.

Na dzień 31.12.2025 roku oraz na dzień publikacji niniejszego *Oświadczenia* Zarząd Spółki pozostawał w niezmienionym składzie, mężczyźni stanowili 100% składu organu Spółki.

Tabela 33. Skład Zarządu XTB S.A. na dzień 31.12.2025 roku oraz na dzień publikacji Oświadczenia

IMIĘ I NAZWISKO	FUNKCJA	DATA ROZPOCZĘCIA PIERWSZEJ KADENCJI	DATA UPŁYWU OBECNEJ KADENCJI
Omar Arnaout	Prezes Zarządu	10.01.2017	02.07.2028
Filip Kaczmarzyk	Członek Zarządu	10.01.2017	02.07.2028
Paweł Szejko	Członek Zarządu	28.01.2015	02.07.2028
Jakub Kubacki*	Członek Zarządu	10.07.2018	30.06.2026
Bartosz Osiński	Członek Zarządu	01.12.2025	02.07.2028

*Zgodnie z RB nr 3/2026 z dn. 03.03.2026 roku, Pan Jakub Kubacki złożył rezygnację z pełnienia funkcji członka Zarządu XTB S.A. ze skutkiem na koniec dn. 30.06.2026 roku.

4.2.2. Rada Nadzorcza XTB S.A.

Na dzień publikacji *Oświadczenia* skład Rady Nadzorczej Spółki kształtował się następująco:

Tabela 34. Skład Rady Nadzorczej na dzień publikacji Oświadczenia

IMIĘ I NAZWISKO	FUNKCJA	DATA ROZPOCZĘCIA OBECNEJ KADENCJI	DATA UPŁYWU OBECNEJ KADENCJI
Aleksander Chłopecki	Przewodniczący Rady Nadzorczej	16.01.2025	20.11.2027
Jakub Zabłocki	Członek Rady Nadzorczej	14.05.2025	20.11.2027
Ewa Stefaniak	Członek Rady Nadzorczej	20.11.2024	20.11.2027
Katarzyna Dąbrowska	Członek Rady Nadzorczej	20.11.2024	20.11.2027
Bartosz Zabłocki	Członek Rady Nadzorczej	20.11.2024	20.11.2027
Grzegorz Grabowicz	Członek Rady Nadzorczej	20.11.2024	20.11.2027

W ramach trwającej kadencji Rady Nadzorczej XTB S.A. mężczyźni stanowią 67%, kobiety 33% składu organu Spółki.

Zmiany w składzie Organu w okresie sprawozdawczym, życiorysy zawodowe i opis kompetencji członków Rady Nadzorczej, informacje o ich niezależności oraz informacje dotyczące zasad funkcjonowania Organu znajdują się w Sprawozdaniu Zarządu z działalności Grupy XTB, Ładzie korporacyjnym, w rozdziale *Organy Statutowe XTB.*

Komitety Rady Nadzorczej

W ramach Rady Nadzorczej funkcjonują następujące komitety:

- Komitet Audytu (sprawujący nadzór nad zrównoważonym rozwojem XTB)
- Komitet Wynagrodzeń
- Komitet ds. Zarządzania Ryzykiem

Rada Nadzorcza na mocy uchwały podjętej przez nią kolegialnie wykonuje zadania Komitetu Wynagrodzeń i Komitetu ds. Zarządzania Ryzykiem. Od dnia 13 października 2017 roku Komitet Audytu funkcjonuje jako odrębny komitet. Rada Nadzorcza może powołać również inne komitety. Szczegółowe zadania oraz zasady powoływania i funkcjonowania komitetów określa Regulamin Rady Nadzorczej dostępny w serwisie relacji inwestorskich XTB w zakładce Ład korporacyjny, Regulaminy. Szczegółowe informacje dot. składu ww. komitetów znajdują się w *Sprawozdaniu Zarządu z działalności Grupy Kapitałowej XTB S.A.*

4.3. Kultura korporacyjna i etyka działalności

G1-1 XTB jest międzynarodową marką. Niesie to za sobą odpowiedzialność, która wymaga konkretnych działań organizacyjnych i komunikacyjnych, wpływających na relacje z naszymi interesariuszami oraz pracownikami z różnych rejonów świata. Jako firma inwestycyjna działamy w otoczeniu ściśle regulowanym i podstawą jest dla nas zgodność z przepisami prawa na rynkach naszej obecności. Wpływa to na kształt, jakość i standardy naszej różnorodnej kultury korporacyjnej.

Zarząd XTB S.A. zarządza elementami kultury organizacyjnej zgodnie z podziałem kompetencji Członków Zarządu we współpracy z właścicielami obszarów operacyjnych XTB. Budujemy międzynarodową i różnorodną kulturę organizacyjną, która wymaga odpowiednich działań komunikacyjnych. W związku z tym wdrożyliśmy wewnętrzną platformę Intranet oraz komunikujemy się dwujęzycznie. Interesy załogi reprezentują przedstawiciele pracowników, którzy podczas cyklicznych spotkań z Zarządem mogą przedstawiać swoje wnioski i rekomendacje.

Tematy związane z kulturą korporacyjną omawiane są na posiedzeniach Zarządu. W 2025 roku poddano przeglądowi wyniki Badania podwójnej istotności Grupy XTB oraz zaktualizowano strategię podatkową XTB S.A. na lata 2025-2028.

Wspieramy rozwój naszej kultury korporacyjnej poprzez:

- konkurencyjne i elastyczne warunki zatrudnienia,
- wartości, strategię, procedury i polityki,
- wspólne celebrowanie sukcesów
- dwujęzyczną komunikację w wewnętrznym intranecie, newsletterze xPress oraz mailingach,
- ogólnofirmowe i działowe imprezy integracyjne,
- organizowanie i dofinansowanie szkoleń pracowników,
- działania komunikacyjne w ramach Programu „Naturalna inwestycja”,
- promocję profilaktyki i nawyków prozdrowotnych podczas cyklicznych obchodów Dnia Zdrowia czy doraźnie organizowanych akcji;
- całoroczne warsztaty „Inner Power” zachęcające do dzielenia się pasjami wśród pracowników,
- coroczne badanie poziomu satysfakcji pracowników;
- promocję wolontariatu;
- wprowadzenie Polityki Różnorodności (DEI).

MDR-P Nasze działania w obszarze kultury korporacyjnej i etyki wspierają dokumenty wewnętrzne XTB S.A., spośród których najważniejsze to.:

- Statut XTB S.A.
- Regulamin Zarządu XTB S.A.
- Regulamin Rady Nadzorczej XTB S.A.
- Kodeks Etyki
- Polityka Różnorodności (DEI) (obszar pracowniczy)
- Polityka antymobbingowa i antydyskryminacyjna (obszar pracowniczy)
- Regulamin Pracy (obszar pracowniczy)
- Regulamin Wynagradzania (obszar pracowniczy)
- Polityka Antykorupcyjna

Spółki zależne Grupy XTB posiadają własne polityki i procedury, wzorowane na politykach XTB S.A., ale dostosowane do potrzeb organizacyjnych zespołów oraz środowiska formalno-prawnego.

Statut XTB S.A. określa strukturę organizacyjną spółki, w tym zasady działania zarządu, rady nadzorczej oraz walnego zgromadzenia. Zawiera również informacje dotyczące kapitału zakładowego, praw akcjonariuszy oraz procedur związanych z emisją akcji.

Regulamin Zarządu XTB S.A. określa zasady funkcjonowania zarządu, w tym jego kompetencje, obowiązki oraz procedury podejmowania decyzji. **Regulamin Rady Nadzorczej** natomiast zawiera zasady nadzoru nad działalnością spółki, w tym sposób monitorowania pracy zarządu oraz procedury związane z kontrolą finansową i operacyjną.

Kodeks etyki XTB S.A. określa standardy zachowań i wartości, które powinny kierować działaniami pracowników i zarządu XTB. Zawiera zasady dotyczące uczciwości, odpowiedzialności społecznej oraz transparentności w relacjach biznesowych.

Informacje dotyczące Polityki DEI, Polityki antymobbingowej i antydyskryminacyjnej, Polityki Antykorupcyjnej, Regulaminu Pracy i Wynagradzania zostały opisane w obszarowo adekwatnych tematom rozdziałach.

Kulturę organizacyjną budujemy w oparciu o wartości:

TECHNOLOGIA

WSPARCIE

ZAUFANIE

Oceniamy naszą kulturę organizacyjną poprzez coroczne badanie satysfakcji pracowników przeprowadzane przez dział Talentów (HR).

Przeciwdziałanie korupcji i przekupstwu

G1-3 / G1-4 Celem zapobiegania zarzutom oraz incydentom związanym z korupcją i przekupstwem, wykrywania ich i reagowania na nie:

- w ramach działu Prawnego i Compliance funkcjonuje zespół AML (z ang. Anti-Money Laudering) oraz pracownicy Grupy XTB odbywają szkolenia z obszaru przeciwdziałania praniu pieniędzy i finansowania terroryzmu,
- wdrożono Politykę Antykorupcyjną XTB S.A.,
- obowiązują zasady przyjmowania prezentów i upominków;
- zgodnie z przepisami obowiązującego prawa rozmowy prowadzone z klientami XTB są nagrywane.

W 2025 roku nie zidentyfikowano przypadków korupcji w Grupie XTB, nie toczyły się również postępowania przeciwko spółkom Grupy XTB z tego obszaru.

G1-1 / MDR-P / MDR-A / MDR-T W odpowiedzi na wyłonione istotne wpływy i ryzyka w obszarze korupcji oraz zgodnie z celem Strategii ESG na lata 2024-2027 opracowano Politykę Antykorupcyjną XTB S.A. i zarekomendowano ją do wdrożenia w całej Grupie XTB. Dokument został oparty m.in. na Konwencji Narodów Zjednoczonych Przeciwko Korupcji i kompleksowo odnosi się do zagadnień, a system zgłaszania naruszeń został połączony z systemem wdrożonym wewnętrzną Procedurą zgłaszania naruszeń celem zapewnienia sprawnego, niezależnego i obiektywnego badania incydentów. Najwyższym szczeblem odpowiedzialnym za wdrożenie Polityki jest Zarząd XTB S.A.

W ramach Polityki nie wdrożono celów, ma ona charakter edukacyjny, informacyjny oraz zapobiegawczy. Nie wymaga podejmowania działań w przypadku braku przypadków naruszeń, aczkolwiek podlega standardowemu okresowemu przeglądowi.

W ramach Polityki zidentyfikowano obszary szczególnie narażone na ryzyko korupcji:

- obsługi klientów XTB
- obszaru IT
- wyboru dostawców i partnerów biznesowych
- zawierania umów handlowych
- działań sponsoringowych i akcji charytatywnych
- zatrudniania, wynagradzania i premiowania pracowników
- przetwarzania informacji, w tym informacji poufnych i stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa
- rozstrzygnięć sądowych i administracyjnych.

W 2025 roku w Centrali XTB S.A. wdrożono szkolenia zakresu przeciwdziałania korupcji i przekupstwu dla nowo zatrudnionych pracowników oraz podjęto decyzję o wysyłaniu cyklicznych alertów do pracowników zidentyfikowanych jako szczególnie narażeni. Działania te stanowią uzupełnienie dotychczas prowadzonych szkoleń z obszaru przeciwdziałania praniu pieniędzy AML (Anti-Money Laundering). Zostają nimi objęte osoby zidentyfikowane jako szczególnie narażone na ryzyko korupcji i przekupstwa oraz członkowie organów zarządczych i nadzorczych Spółki. Operacyjnie obszar identyfikacji funkcji szczególnie narażonych oraz szkoleń jest nowy dla XTB, a w 2025 roku po raz pierwszy objęto szkoleniem osoby sprawujące funkcje szczególnie narażone na ryzyko w XTB S.A. i jej oddziałach zagranicznych oraz członków Rady Nadzorczej i Zarządu XTB S.A.

Tabela 35 znajdująca się na kolejnej stronie *Oświadczenia* przedstawia informacje nt. przeszkolonych pracowników i współpracowników Grupy XTB, zgodnie z wzorem ESRS. W 2025 roku wzrosła zarówno ilość osób przeszkolonych jak i czas szkolenia przypadający na pojedynczą osobę, co jest związane z wdrożeniem szkolenia, którym objęto osoby pełniące funkcje szczególnie narażone na ryzyko korupcji z Centrali oraz oddziałów XTB S.A. Przeprowadzane szkolenia w skali Grupy miały formę szkoleń mieszanych: stacjonarnych, online oraz z wykorzystaniem platform online.

G1-3 **Tabela 35.** Szkolenie w zakresie przeciwdziałania korupcji i przekupstwu w 2025 roku oraz analogicznym okresie roku poprzedniego

	Zarząd i Rada Nadzorcza		Dyrektorzy i kierownicy		Pozostali pracownicy		Osoby współpracujące na podstawie umów cywilnoprawnych		Razem		
Okres sprawozdawczy	**2025**	**2024**	**2025**	**2024**	**2025**	**2024**	**2025**	**2024**	**2025**	**2024**	**2025/2024**
Liczba osób narażonych na ryzyko korupcji	13	11	158	153	245	218	6	7	422	389	+8,5%
Liczba osób narażonych i przeszkolonych	11	1	114	25	206	42	3	3	333	71	+369
Liczba osób uprawnionych do szkolenia	13	11	158	153	245	218	6	7	422	389	+8,5%
% osób pełniących funkcję narażoną na ryzyko korupcji objętych szkoleniami*	85%	9%	72%	16%	84%	19%	50%	43%	79%	18%	+61 p.p.
Czas szkolenia per osoba zidentyfikowana jako narażona (h)	**0,82**	**1,55**	**1,47**	**0,84**	**5,48**	**0,32**	**0,59**	**2,43**	**3,77**	**0,60**	**+528,3%**
Czas szkolenia per osoba przeszkolona (h)	**0,97**	**17,00**	**2,04**	**5,12**	**6,53**	**1,65**	**1,17**	**5,67**	**4,77**	**3,26**	**+46,3%**

*Celem wyliczenia odsetka osób pełniących funkcję narażoną na ryzyko korupcji objętych programami szkoleniowymi podzielono licznik, czyli liczbę osób zagrożonych i przeszkolonych z tego obszaru przez mianownik, czyli ogólną liczbę osób zagrożonych korupcją.

Celem zapobiegania zarzutom oraz incydentom związanym z korupcją i przekupstwem, wykrywania ich i reagowania na nie w roku sprawozdawczym:

- w ramach działu Prawnego i Compliance funkcjonuje zespół AML (z ang. Anti-Money Laudering) oraz pracownicy Grupy XTB odbywają szkolenia z obszaru przeciwdziałania praniu pieniędzy i finansowania terroryzmu,
- stosowano Politykę Antykorupcyjną XTB S.A.,
- obowiązywały zasady przyjmowania prezentów i upominków;
- zgodnie z przepisami obowiązującego prawa rozmowy prowadzone z klientami XTB były nagrywane,
- przeprowadzono szkolenia z przeciwdziałania korupcji dla nowych pracowników, członków organów zarządzających i nadzorczych oraz osób pełniących funkcje szczególnie narażone na ryzyko korupcji,
- wysłano kwartalne alerty do osób pełniących funkcje zidentyfikowane jako szczególnie narażone na ryzyko korupcji, jak i do wszystkich pracowników.

Mechanizm zgłaszania naruszeń

W XTB S.A. obowiązuje wewnętrzna "Procedura anonimowego zgłaszania nieprawidłowości", która określa tryb zgłoszeń rzeczywistych lub potencjalnych naruszeń prawa, w tym naruszeń przepisów z zakresu przeciwdziałania praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu, procedur wewnętrznych i standardów etycznych. Procedurą objęci są pracownicy Centrali i oddziałów oraz inne osoby wykonujące czynności na rzecz XTB S.A., w tym dostawcy. Wewnętrzna procedura zapewnia ochronę sygnalistom przed działaniami odwetowymi i stanowi realizację obowiązków wprowadzonych Ustawą z dnia 14 czerwca 2024 r. o ochronie sygnalistów. Każdy pracownik będący świadkiem lub posiadający wiedzę o naruszeniu jest zobligowany dokonać zgłoszenia.

Zgłoszeń dokonuje się za pośrednictwem formularza elektronicznego dostępnego pod adresem https://www.xtb.com/pl/zawiadomienie. Podmiotami rozpatrującymi zgłoszenia, w zależności od ich przedmiotu, są: Inspektor Nadzoru, MLRO (Money Laundering Reporting Officer), Zarząd, Rada Nadzorcza lub członkowie tych organów. Zgodnie z przyjętą *Procedurą zgłaszania nieprawidłowości w XTB S.A. z dn. 24.09.2024 roku* zapewnia się, że osoby prowadzące dochodzenie mają być odrębne od łańcucha struktur zarządczych zaangażowanych w sprawę. Po otrzymaniu zgłoszenia, właściwy podmiot wszczyna dochodzenie, które nie powinno trwać dłużej niż 2 miesiące.

Wszelkie zgłoszenia spoza wewnętrznych struktur dotyczące podejrzeń w zakresie działań korupcyjnych XTB należy zgłaszać za pośrednictwem formularza elektronicznego dostępnego pod adresem https://www.xtb.com/pl/zawiadomienie, bądź korespondencyjnie na adres siedziby XTB S.A. w Warszawie

Zgłoszenie powinno zawierać co najmniej następujące informacje:

- data, miejsce oraz okoliczności zdarzenia;
- charakter zdarzenia;
- dowody naruszenia, takie jak dokumenty, e-maile lub inne.

Wszystkie zgłoszenia są traktowane jako poufne i są przechowywane w dedykowanym rejestrze zgłoszeń. Potwierdzenie otrzymania zgłoszenia otrzymuje osoba zgłaszająca, która podała dane kontaktowe w ramach zgłoszenia, w terminie do 14 dni roboczych od dnia zgłoszenia, W razie zakończenia postępowania wszczętego na skutek zgłoszenia, osobie zgłaszającej zostanie również przekazana informacja o zakończeniu i wyniku postępowania, w terminie miesiąca od dnia zakończenia postępowania. Osoby prowadzące zgłoszenie są odrębne od struktur zarządzania zaangażowanych w sprawę.

Za sprawozdanie z wyników dochodzenia organom zarządzającym i nadzorczym na mocy Procedury zgłaszania naruszeń odpowiada Członek Zarządu ds. Prawnych, który cyklicznie przekazuje Radzie Nadzorczej informacje o otrzymanych zgłoszeniach.

4.4. Zarządzanie ryzykiem i kontrola wewnętrzna

GOV-5 W 2025 roku rozwijaliśmy obszar zrównoważonego rozwoju, doskonaląc dotychczasowe rozwiązania i kontynuując wcześniejsze działania. Uporządkowaliśmy procesy ESG, zidentyfikowaliśmy istotne wpływy, szanse i ryzyka, a także wyznaczyliśmy strategiczne kierunki działań na kolejne lata. Wdrożyliśmy mechanizm gromadzenia danych z Grupy Kapitałowej XTB S.A. oraz dostosowaliśmy raportowanie do wymogów Dyrektywy CSRD (Corporate Sustainability Reporting Directive). Dzięki temu stworzyliśmy solidne podstawy do rozwoju obszaru zrównoważonego rozwoju oraz podnoszenia świadomości i standardów w Grupie XTB.

Najwyższą instancją decyzyjną w sprawach ryzyk ESG jest Zarząd XTB S.A. Zidentyfikowane w ramach procesu podwójnej istotności ryzyka ESG, zgodnie ze strategią na lata 2024-2027, zostały dostosowane do wewnętrznego systemu zarządzania ryzykiem i zostały do niego wcielone.

Odpowiedzialność za kompletność, rzetelność i poprawność danych potrzebnych do raportowania ponoszą eksperci z różnych obszarów działalności Grupy XTB. Koordynacją całego procesu raportowania ESG zajmuje się Zespół ds. zrównoważonego rozwoju, który zbiera, konsoliduje i analizuje informacje oraz udostępnia je w sprawozdaniu. Wszyscy pracownicy zaangażowani w dostarczanie danych mają stałe wsparcie Zespołu, a gromadzenie danych odbywa się z użyciem wspólnych, firmowych narzędzi dostępnych dla całej Grupy XTB.

Nadzór nad poprawnością procesu raportowania pełni osobiście Członek Zarządu ds. Finansowych oraz członkowie Zarządu XTB S.A. Od 2025 roku audytor wewnętrzny reprezentujący komórkę audytu wewnętrznego XTB S.A. będzie regularnie przeglądać publikowane oświadczenia zrównoważonego rozwoju oraz co najmniej raz na dwa lata przeprowadzać audyt obszaru ESG. Audytor wewnętrzny podlega organizacyjnie Prezesowi Zarządu, a funkcjonalnie - Przewodniczącemu Komitetu Audytu, zgodnie z Regulaminem Audytu Wewnętrznego.

Do zadań Działu Audytu Wewnętrznego należy przede wszystkim ocena poprawności i skuteczności procesów, regulaminów oraz procedur wewnętrznych. Audytor wewnętrzny pełni również funkcję doradczą dla innych jednostek organizacyjnych - w tym tych odpowiedzialnych za zarządzanie ryzykiem, ESG i raportowanie.

W strukturze XTB S.A. działa także Dział Kontroli Ryzyka, który odpowiada za wdrożenie systemu zarządzania ryzykiem obejmującego działalność operacyjną Spółki, ze szczególnym uwzględnieniem ryzyk wynikających z obszaru ESG. Dział Kontroli Ryzyka jest zarządzany przez Członka Zarządu ds. Ryzyka, a kwestie prawne i compliance nadzoruje odrębny zespół prawny pod kierownictwem Członka Zarządu ds. prawnych.

Celem Systemu Zarządzania Ryzykiem XTB jest zapewnienie świadomego i kontrolowanego podejmowania ryzyka w ramach Grupy XTB. Polityki zarządzania ryzykiem służą identyfikacji, pomiarowi i mitygacji podejmowanego ryzyka oraz określaniu limitów, które ograniczają skalę skalę narażenia na te ryzyka.

W ramach Rady Nadzorczej funkcjonują także Komitet ds. Zarządzania Ryzykiem Komitet Audytu, który funkcjonuje jako odrębne ciało nadzorcze.

4.5. Zarządzanie relacjami z dostawcami

G1-2 / G1-5 / G1-6 Dbamy o długotrwałe i stabilne relacje z dostawcami, opierając się na rzetelnej komunikacji i odpowiedzialnych praktykach płatniczych. W przeprowadzonej analizie nie zidentyfikowaliśmy dotychczas kluczowych szans ani ryzyk związanych z dostawcami, co wynika m.in. z nieprodukcyjnego charakteru naszej działalności oraz współpracy głównie z regulowanymi instytucjami i partnerami z obszaru Unii Europejskiej. Wybierając dostawców kierujemy się ich nieposzlakowaną opinią oraz oceną naszej bieżącej współpracy. Na dzień publikacji *Oświadczenia* nie uwzględnialiśmy kryteriów środowiskowych ani społecznych przy wyborze dostawców.

Ryzyko związane z łańcuchem dostaw i wpływ na zrównoważony jest zminimalizowane. Nie występuje bowiem sytuacja, w której bylibyśmy uzależnieni od jednego dostawcy czy też zagrażają nam przerwy ciągłości łańcucha dostaw. Wśród dostawców identyfikujemy głównie dostawców infrastruktury IT, materiałów biurowych oraz usług (np. marketingowo-reklamowych).

G1-6 MDR-P Grupa XTB nie przyjęła polityki regulującej zasad płatności dla dostawców, nie dostosowujemy również warunków płatności w zależności od typu dostawcy a w okresie sprawozdawczym nie podejmowaliśmy istotnych działań i nie wyznaczyliśmy celów w tym obszarze. Warunki płatności są ustalane każdorazowo podczas indywidualnych negocjacji zapisów umownych pomiędzy XTB a dostawcami. Mimo braku procedur w obszarze płatności wyznajemy zasadę jak najefektywniejszego regulowania zobowiązań. W 2025 roku 74% zrealizowanych płatności w Grupie XTB było zrealizowanych zgodnie z przyjętymi standardami płatności (-4 p.p. r/r).

Tabela 36. Standardowe zasady płatności w Grupie XTB w 2025 roku oraz analogicznym okresie 2024 roku

Okres sprawozdawczy	2025	2024	2025/2024
Średnia liczba dni potrzebna na opłacenie faktury od dnia rozpoczęcia naliczania umownego lub ustawowego terminu płatności	15	15	0%
Liczba toczących się postępowań sądowych dotyczących opóźnień w płatnościach	0	0	0
Standardowe warunki płatności (średnia liczba dni)	14	14	0%
Ilość płatności zrealizowanych zgodnie ze standardowymi warunkami	27 844	21 971	+27%
Łączna ilość zrealizowanych płatności	37 792	28 280	+34%
% płatności zgodny ze standardowymi warunkami płatności	**74%**	**78%**	**-4 p.p.**

4.6. Oświadczenie należytej staranności

GOV-4 Dążenie do zrównoważonego prowadzenia działalności to złożony, długofalowy proces, wymagający starannego i przemyślanego podejścia w całej Grupie XTB. Proces *due dilligence* rozumiemy jako ciąg działań, których celem jest monitorowanie, doskonalenie i weryfikacja skuteczności wdrażanych rozwiązań. Proces ten ma działać równolegle z biznesem przez cały czas jego funkcjonowania, wspierając rozwój przedsiębiorstwa poprzez ulepszanie procesów strategicznych i operacyjnych.

W całej działalności Grupy XTB kierujemy się zasadami określonymi w międzynarodowych Wytycznych Organizacji Narodów Zjednoczonych (ONZ) dotyczących biznesu i praw człowieka oraz Wytycznych OECD dla przedsiębiorstw międzynarodowych. Jako spółka notowana na Giełdzie Papierów Wartościowych S.A. oraz regulowany na największych rynkach finansowych prowadzimy naszą działalność zgodnie z rekomendacjami Komisji Nadzoru Finansowego oraz regulatorów na lokalnych rynkach. W ten sposób dochowujemy należytej staranności we wszystkich procesach, w tym w obszarze zrównoważonego rozwoju, zapewniając poszanowanie praw człowieka, uczciwe praktyki i przejrzystość.

Tabela 37. Podstawowe elementy procesu należytej staranności

Podstawowy element należytej staranności	Obszar	Odniesienie w Oświadczeniu zrównoważonego rozwoju
Uwzględnienie należytej staranności w ładzie korporacyjnym, strategii i modelu biznesowym	E, S, G	Rozdział 1.3. Zarządzanie zrównoważonym rozwojem Rozdział 1.6. Istotne wpływy, szanse i ryzyka Rozdział 3.1. Nasi pracownicy Rozdział 3.2. Konsumenci i użytkownicy końcowi
Współpraca z zainteresowanymi stronami, na które jednostka wywiera wpływ	E, S, G	Rozdział 1.3. Zarządzanie zrównoważonym rozwojem Rozdział 1.5. Kluczowi interesariusze Rozdział 3.2. Konsumenci i użytkownicy końcowi Rozdział 1.6. Istotne wpływy, szanse i ryzyka Rozdział 2.1.1. Polityka Klimatyczna Grupy XTB Rozdział 4.3. Kultura korporacyjna i etyki Rozdział 4.5. Zarządzanie relacjami z dostawcami
Identyfikacja i ocena negatywnych wpływów na ludzi i środowisko	E, S, G	Rozdział 1.6. Istotne wpływy, szanse i ryzyka Rozdział 3.1. Nasi pracownicy Rozdział 3.2. Konsumenci i użytkownicy końcowi
Podejmowanie działań w celu ograniczenia zidentyfikowanych negatywnych wpływów na ludzi i środowisko	E, S, G	Rozdział 2.1.1. Polityka Klimatyczna Grupy XTB
Monitorowanie skuteczności tych starań i przekazywanie stosownych informacji w tym zakresie	E, S, G	Rozdział 2.1.2. Zużycie paliw i energii Rozdział 2.1.3. Emisje gazów cieplarnianych Rozdział 3.1.5. Polityki i regulacje

W Grupie XTB wdrażamy od lat procesy due dilligence z pomocą działu Prawnego i Compliance, co po części wynika z charakteru działalności XTB jako instytucji finansowej notowanej na Giełdzie Papierów Wartościowych od 2016 roku, ale również z potrzeby rozwoju działalności, budowania odpowiedzialnej kultury organizacyjnej oraz przewagi konkurencyjnej. Raportujemy niefinansowo od 2022 roku, budując stopniowo naszą świadomość, porządkując procesy i realizując kolejne kamienie milowe. Analizy i raporty, strategia biznesowa oraz ESG, wdrażane polityki, kodeksy i procedury oraz podejmowane

działania pomogły nam przeprowadzić z początkiem 2024 roku Badanie podwójnej istotności i wyłonić kluczowe wpływy, szanse i ryzyka ESG. Dokonaliśmy przeglądu polityk, zidentyfikowaliśmy obszary do dalszego doskonalenia oraz negatywne wpływy, którymi mamy zamiar zarządzać i je ograniczać. W kolejnych okresach sprawozdawczych naszą wolą jest dalsze doskonalenie w zakresie due diligence.

W ramach due dilligence naszą działalność determinują:

- Strategia biznesowa oraz Strategia ESG Grupy XTB: Strategia biznesowa razem ze Strategią Zrównoważonego Rozwoju są kluczowymi, komplementarnymi względem siebie dokumentami determinującymi działalność Grupy XTB. Wyznaczone cele uzupełniają się wzajemnie, i wspierają wcielenie kryteriów ESG z jeszcze większym pożytkiem dla naszych Interesariuszy.
- Kodeks Etyki, Polityka Antymobbingowa i Antydyskryminacyjna, Polityka Różnorodności, Polityka AML CFT i Polityka Antykorupcyjna XTB: są to podstawowe dokumenty parasolowe naszej działalności, które oprócz określenia zasad funkcjonowania XTB stanowią nasze zobowiązanie do przestrzegania i wspierania zasad etyki w biznesie, doskonalenia oraz piętnowania nieuczciwych praktyk. Nie uznajemy jakichkolwiek przejawów łamania praw człowieka, zachowań nieetycznych oraz korupcji czy łapownictwa.
- Procedura wewnętrznego i zewnętrznego zgłaszania naruszeń: Dajemy naszym Interesariuszom możliwość zgłaszania wszelkich zidentyfikowanych naruszeń i nieprawidłowości oddając do ich dyspozycji powszechnie dostępne kanały komunikacji zapewniające również pełną anonimowość zgłaszającego. Zgłaszający zostaje objęty ustawową ochroną sygnalisty, wobec którego zakazuje się jakichkolwiek działań odwetowych.
- Pozostałe procedury, polityki i instrukcje.

Zgodnie z procesem due dilligence wszystkie dokumenty korporacyjne podlegają przeglądom oraz aktualizacjom oraz są powszechnie znane i dostępne wśród pracowników Grupy XTB.

1 Uwzględnienie należytej staranności w zarządzaniu, strategii i modelu biznesowym poprzez środowisko legislacyjne w którym funkcjonujemy oraz wdrożone dokumenty korporacyjne XTB tj. Kodeks Etyki, Polityka Antymobbingowa i Antydyskryminacyjna, Polityka AML CFT, Polityka Różnorodności (DEI) oraz Polityka Antykorupcyjna.

2 Współpraca z zainteresowanymi stronami, na które jednostka wywiera wpływ, na wszystkich kluczowych etapach procesu należytej staranności i badanie podwójnej istotności obejmujące ankiety oraz wywiady pogłębione ze stronami zainteresowanymi, w ramach którego wyłoniono kluczowe szanse, ryzyka oraz wpływy Grupy XTB.

3 Identyfikacja i ocena niekorzystnego wpływu, podejmowanie działań w celu ograniczenia zidentyfikowanego niekorzystnego wpływu poprzez zarządzanie wpływami, szansami i ryzykami z udziałem właściwych jednostek organizacyjnych oraz z pomocą jednostek audytu wewnętrznego, zarządzania ryzykiem, ESG oraz compliance.

4 Monitorowanie skuteczności tych starań i przekazywanie stosownych informacji w tym zakresie: aktualizacje i monitoring procesów, ilości zgłoszeń i udostępnione wewnętrzne i zewnętrzne kanały zgłoszeń.

5 Działania naprawcze: uzgodniony katalog działań naprawczych, w ramach którego zobowiązujemy się do podejmowania konkretnych działań na rzecz osób poszkodowanych i wspierania rzetelnego wyjaśnienia zgłoszeń.

Załącznik 1. Tabele taksonomii finansowej

Tabela nr 38. Podsumowanie kluczowych wskaźników wyników, które mają być ujawniane przez firmy inwestycyjne

		Aktywa zrównoważone środowiskowo ogółem – wskaźnik obrotu	Aktywa zrównoważone środowiskowo ogółem – nakłady inwestycyjne (CAPEX)	KPI – wskaźnik obrotu	KPI – nakłady inwestycyjne (CAPEX)	% pokrycia (w aktywach ogółem)
Główny kluczowy wskaźnik wyników (na potrzeby zawierania transakcji na własny rachunek)	Wskaźnik zielonych aktywów	0	0	0%	0%	0%
		Przychody z działalności i usług zrównoważonych środowiskowo ogółem – wskaźnik obrotu	Przychody z działalności i usług zrównoważonych środowiskowo ogółem -nakłady inwestycyjne (CAPEX)	KPI – wskaźnik obrotu	KPI – nakłady inwestycyjne (CAPEX)	% pokrycia (w przychodach ogółem)
Główny kluczowy wskaźnik wyników (na potrzeby usług i działalności innych)	Kluczowy wskaźnik wyników dotyczący dochodów	0	0	0%	0%	0%

Tabela 39a. Kluczowe wskaźniki wyników firm inwestycyjnych: usługi zawierania transakcji na własny rachunek - wg przychodów

		a	b	c	d	e	f	g	h	i	j	k	l	m	n	O	p	q	r	s	t	u	w	x	y	z
		Ogółem (mln PLN)	W tym objęte kluczowymi wskaźnikami i wyników (mln PLN)																							
				Łagodzenie zmian klimatu (CCM)				Adaptacja do zmian klimatu			Zasoby wodne i morskie (WMR)			Gospodarka o obiegu zamkniętym (CE)			Zanieczyszczenie (PPC)			Bioróżnorodność i ekosystemy (BIO)			OGÓŁEM (CCM+CCA+WTR+CE+PPC+BIO)			
				W tym aktywa objęte systematyką UE (%) (kwalifikujące się do systematyki)				W tym aktywa objęte systematyką UE (%) (kwalifikujące się do systematyki)			W tym aktywa objęte systematyką UE (%) (kwalifikujące się do systematyki)			W tym aktywa objęte systematyką UE (%) (kwalifikujące się do systematyki)			W tym aktywa objęte systematyką UE (%) (kwalifikujące się do systematyki)			W tym aktywa objęte systematyką UE (%) (kwalifikujące się do systematyki)			W tym aktywa objęte systematyką UE (%) (kwalifikujące się do systematyki)			
					W tym działalność zgodna z systematyką (%) UE (%) (zgodne z systematyką)				W tym działalność zgodna z systematyką (%) UE (%) (zgodne z systematyką)			W tym działalność zgodna z systematyką (%) UE (%) (zgodne z systematyką)			W tym działalność zgodna z systematyką (%) UE (%) (zgodne z systematyką)			W tym działalność zgodna z systematyką (%) UE (%) (zgodne z systematyką)			W tym działalność zgodna z systematyką (%) UE (%) (zgodne z systematyką)				W tym działalność zgodna z systematyką (%) UE (%) (zgodne z systematyką)		
						W tym na rzecz przejścia (%)	W tym wspomagająca (%)			W tym wspomagająca (%)			W tym wspomagająca (%)			W tym wspomagająca (%)			W tym wspomagająca (%)			W tym wspomagająca (%)			W tym na rzecz przejścia (%)	W tym wspomagająca (%)
1.	Aktywa ogółem zainwestowane w ramach działalności firm inwestycyjnych dotyczących zawierania transakcji na własny rachunek*	0	0	0 %	0 %	0%	0%	0 %	0 %	0%	0 %	0 %	0%	0 %	0 %	0%	0 %	0 %	0%	0 %	0 %	0%	0 %	0 %	0%	0%
2.	w tym: we własnym imieniu	0	0	0 %	0 %	0%	0%	0 %	0 %	0%	0 %	0 %	0%	0 %	0 %	0%	0 %	0 %	0%	0 %	0 %	0%	0 %	0 %	0%	0%
3.	w tym: w imieniu Klientów	0	0	0 %	0 %	0%	0%	0 %	0 %	0%	0 %	0 %	0%	0 %	0 %	0%	0 %	0 %	0%	0 %	0 %	0%	0 %	0 %	0%	0%

* z wyłączeniem obligacji skarbowych

Tabela nr 39b. Kluczowe wskaźniki wyników firm inwestycyjnych: usługi zawierania transakcji na własny rachunek - wg nakładów inwestycyjnych (CAPEX)

		a	b	c	d	e	f	g	h	i	j	k	l	m	n	O	p	q	r	s	t	u	w	x	y	z
		Ogółem (mln PLN)	W tym objęte kluczowymi wskaźnikami i wyników (mln PLN)																							
				Łagodzenie zmian klimatu (CCM)				Adaptacja do zmian klimatu			Zasoby wodne i morskie (WMR)			Gospodarka o obiegu zamkniętym (CE)			Zanieczyszczenie (PPC)			Bioróżnorodność i ekosystemy (BIO)			OGÓŁEM (CCM+CCA+WTR+CE+PPC+BIO)			
				W tym aktywa objęte systematyką UE (%) (kwalifikujące się do systematyki)				W tym aktywa objęte systematyką UE (%) (kwalifikujące się do systematyki)			W tym aktywa objęte systematyką UE (%) (kwalifikujące się do systematyki)			W tym aktywa objęte systematyką UE (%) (kwalifikujące się do systematyki)			W tym aktywa objęte systematyką UE (%) (kwalifikujące się do systematyki)			W tym aktywa objęte systematyką UE (%) (kwalifikujące się do systematyki)			W tym aktywa objęte systematyką UE (%) (kwalifikujące się do systematyki)			
					W tym działalność zgodna z systematyką (%) UE (%) (zgodne z systematyką)				W tym działalność zgodna z systematyką (%) UE (%) (zgodne z systematyką)			W tym działalność zgodna z systematyką (%) UE (%) (zgodne z systematyką)			W tym działalność zgodna z systematyką (%) UE (%) (zgodne z systematyką)			W tym działalność zgodna z systematyką (%) UE (%) (zgodne z systematyką)			W tym działalność zgodna z systematyką (%) UE (%) (zgodne z systematyką)				W tym działalność zgodna z systematyką (%) UE (%) (zgodne z systematyką)		
						W tym na rzecz przejścia (%)	W tym wspomagająca (%)			W tym wspomagająca (%)			W tym wspomagająca (%)			W tym wspomagająca (%)			W tym wspomagająca (%)			W tym wspomagająca (%)			W tym na rzecz przejścia (%)	W tym wspomagająca (%)
1.	Aktywa ogółem zainwestowane w ramach działalności firm inwestycyjnych dotyczących zawierania transakcji na własny rachunek*	1 001,38	0	0 %	0 %	0%	0%	0 %	0 %	0%	0 %	0 %	0%	0 %	0 %	0%	0 %	0 %	0%	0 %	0 %	0%	0 %	0 %	0%	0%
2.	w tym: we własnym imieniu	1 001,38	0	0 %	0 %	0%	0%	0 %	0 %	0%	0 %	0 %	0%	0 %	0 %	0%	0 %	0 %	0%	0 %	0 %	0%	0 %	0 %	0%	0%
3.	w tym: w imieniu Klientów	0	0	0 %	0 %	0%	0%	0 %	0 %	0%	0 %	0 %	0%	0 %	0 %	0%	0 %	0 %	0%	0 %	0 %	0%	0 %	0 %	0%	0%

* z wyłączeniem obligacji skarbowych

Tabela 40. Tabela wyników - kluczowe wskaźniki wyników firm inwestycyjnych – inne usługi

		a	b	c	d	e	f	g	h	i	j	k	l	m	n	O	p	q		r	s	t	u	w	x	y	z
		Ogółem (mln PLN)	W tym objęte kluczowymi wskaźnikami wyników (mln PLN)																								
				Łagodzenie zmian klimatu (CCM)				Adaptacja do zmian klimatu			Zasoby wodne i morskie (WMR)			Gospodarka o obiegu zamkniętym (CE)				Zanieczyszczenie (PPC)			Bioróżnorodność i ekosystemy (BIO)			OGÓŁEM (CCM+CCA+WTR+CE+PPC+BIO)			
				W tym przychody (opłaty, prowizje i inne korzyści pieniężne) z tytułu usług i działalności na rzecz sektorów objętych systematykę UE (%) (kwalifikujące się do systematyki)				W tym przychody (opłaty, prowizje i inne korzyści pieniężne) z tytułu usług i działalności na rzecz sektorów objętych systematykę UE (%) (kwalifikujące się do systematyki)			W tym przychody (opłaty, prowizje i inne korzyści pieniężne) z tytułu usług i działalności na rzecz sektorów objętych systematykę UE (%) (kwalifikujące się do systematyki)			W tym przychody (opłaty, prowizje i inne korzyści pieniężne) z tytułu usług i działalności na rzecz sektorów objętych systematykę UE (%) (kwalifikujące się do systematyki)				W tym aktywa objęte systematyką UE (%) (kwalifikujące się do systematyki)			W tym aktywa objęte systematyką UE (%) (kwalifikujące się do systematyki)			W tym przychody (opłaty, prowizje i inne korzyści pieniężne) z tytułu usług i działalności na rzecz sektorów objętych systematykę UE (%) (kwalifikujące się do systematyki)			
					W tym z tytułu działalności i usług związanych z działalnością zgodna z systematyką (%)				W tym działalność zgodna z systematyką (%) UE (%) (zgodne z systematyką)			W tym działalność zgodna z systematyką (%) UE (%) (zgodne z systematyką)			W tym działalność zgodna z systematyką (%) UE (%) (zgodne z systematyką)				W tym działalność zgodna z systematyką (%) UE (%) (zgodne z systematyką)			W tym działalność zgodna z systematyką (%) UE (%) (zgodne z systematyką)			W tym działalność zgodna z systematyką (%) UE (%) (zgodne z systematyką)			
						W tym na rzecz przejści	W tym wspomagająca (%)			W tym wspomagająca (%)			W tym wspomagająca (%)			W tym wspomagająca (%)				W tym wspomagająca (%)			W tym wspomagająca (%)			W tym na rzecz przejści a (%)	W tym wspomagająca (%)
1.	Przychody (tj. opłaty, prowizje, i inne korzyści pieniężne) z tytułu inwestycji oraz działalności i usług innych niż zawieranie transakcji na własny rachunek	0	0	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%
2.	Przyjmowanie oraz przekazywanie zleceń w związku z instrumentem finansowym lub większą ich liczbą	0	0	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%
3.	Wykonywania zleceń w imieniu klienta	41,99	0	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
4.	Zarządzanie portfelem	0	0	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
5.	Doradztwo inwestycyjne	0	0	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0	0%	0%

6.	Gwarantowanie emisji instrumentów finansowych lub subemisja instrumentów finansowych z gwarancją przejęcia emisji	0	0	0 %	0 %	0%	0%	0 %	0 %	0%	0 %	0 %	0%	0 %	0 %	0%	0 %	0 %	0 %	0%	0 %	0 %	0%	0 %	0 %	0%	0%
7.	Subemisja instrumentów finansowych bez gwarancji przejęcia emisji	0	0	0 %	0 %	0%	0%	0 %	0 %	0%	0 %	0 %	0%	0 %	0 %	0%	0 %	0 %	0 %	0%	0 %	0 %	0%	0 %	0 %	0%	0%
8.	Prowadzenie wielostronnych platform obrotu	0	0	0 %	0 %	0%	0%	0 %	0 %	0%	0 %	0 %	0%	0 %	0 %	0%	0 %	0 %	0 %	0%	0 %	0 %	0%	0 %	0 %	0%	0%
9.	Prowadzenie zorganizowanych platform obrotu	0	0	0 %	0 %	0%	0%	0 %	0 %	0%	0 %	0 %	0%	0 %	0 %	0%	0 %	0 %	0 %	0%	0 %	0 %	0%	0 %	0 %	0%	0%

Przychody z tytułu prowizji dotyczą: opłat stałych od partnerów instytucjonalnych, prowizje regulaminowe (czyli np. za wypłatę poniżej kwoty progowej, wystawienie PIT, etc.), opłaty za nieaktywność, za transfer papierów klientów z/do innego domu maklerskiego, opłata za przechowywanie papierów Klientów.

Tabele zamieszczone poniżej dotyczą wskaźnika aktywów ogółem zainwestowanych w ramach działalności firm inwestycyjnych dotyczących zawierania transakcji na własny rachunek oraz wskaźnika przychodów związanych z wykonywaniem zleceń w imieniu Klienta.

Tabela 41. Działalność związana z energią jądrową i gazem ziemnym – zakres działalności

Działalność związana z energią jądrową		
1.	Przedsiębiorstwo prowadzi badania, rozwój, demonstrację i rozmieszczenie innowacyjnych instalacji wytwarzania energii elektrycznej wytwarzających energię w ramach procesów jądrowych przy minimalnej ilości odpadów z cyklu paliwowego, finansuje tę działalność lub jest ma na nią ekspozycję.	nie
2.	Przedsiębiorstwo prowadzi budowę i bezpieczną eksploatację nowych obiektów jądrowych w celu wytwarzania energii elektrycznej lub ciepła technologicznego, w tym na potrzeby systemu ciepłowniczego lub procesów przemysłowych, takich jak produkcja wodoru, a także ich modernizację pod kątem bezpieczeństwa, z wykorzystaniem najlepszych dostępnych technologii, finansuje tę działalność lub ma na nią ekspozycję.	nie
3.	Przedsiębiorstwo prowadzi bezpieczną eksploatację istniejących obiektów jądrowych wytwarzających energię elektryczną lub ciepło technologiczne, w tym na potrzeby systemu ciepłowniczego lub procesów przemysłowych, takich jak produkcja wodoru z energii jądrowej, a także ich modernizację pod kątem bezpieczeństwa, finansuje tę działalność lub ma na nią ekspozycję.	nie
Działalność związana z gazem ziemnym		
4.	Przedsiębiorstwo prowadzi budowę lub eksploatację instalacji do wytwarzania energii elektrycznej z wykorzystaniem gazowych paliw kopalnych, finansuje tę działalność lub ma na nią ekspozycję.	nie
5.	Przedsiębiorstwo prowadzi budowę, modernizację i eksploatację instalacji do skojarzonego wytwarzania energii cieplnej/chłodniczej i energii elektrycznej z wykorzystaniem gazowych paliw kopalnych, finansuje tę działalność lub ma na nią ekspozycję.	nie
6.	Przedsiębiorstwo prowadzi budowę, modernizację i eksploatację instalacji do wytwarzania ciepła wytwarzających energię cieplną/chłodniczą z wykorzystaniem gazowych paliw kopalnych, finansuje tę działalność lub ma na nią ekspozycję.	nie

Tabela 42a. Działalność związana z energią jądrową i gazem ziemnym - działalność gospodarcza zgodna z systematyką - wg przychodów

Wiersz	Rodzaje działalności gospodarczej	Kwota i udział (informacje należy przedstawić w kwotach i wartościach procentowych)					
		CCM + CCA		Łagodzenie zmian klimatu (CCM)		Adaptacja do zmian klimatu (CCA)	
		Kwota	%	Kwota	%	Kwota	%
1.	Kwota i udział działalności gospodarczej zgodnej z systematyką, o której mowa w sekcji 4.26 załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139 w mianowniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników.	0	0%	0	0%	0	0%
2.	Kwota i udział działalności gospodarczej zgodnej z systematyką, o której mowa w sekcji 4.27 załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139 w mianowniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników.	0	0%	0	0%	0	0%
3.	Kwota i udział działalności gospodarczej zgodnej z systematyką, o której mowa w sekcji 4.28 załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139 w mianowniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników.	0	0%	0	0%	0	0%
4.	Kwota i udział działalności gospodarczej zgodnej z systematyką, o której mowa w sekcji 4.29 załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139 w mianowniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników.	0	0%	0	0%	0	0%
5.	Kwota i udział działalności gospodarczej zgodnej z systematyką, o której mowa w sekcji 4.30 załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139 w mianowniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników.	0	0%	0	0%	0	0%
6.	Kwota i udział działalności gospodarczej zgodnej z systematyką, o której mowa w sekcji 4.31 załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139 w mianowniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników	0	0%	0	0%	0	0%
7.	Kwota i udział innych rodzajów działalności gospodarczej zgodnej z systematyką, niewymienionych w wierszach 1–6 powyżej w mianowniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników.	0	0%	0	0%	0	0%
8.	Całkowity mający zastosowanie kluczowy wskaźnik wyników.	0	0%	0	0%	0	0%

Tabela 42b. Działalność związana z energią jądrową i gazem ziemnym - działalność gospodarcza zgodna z systematyką - wg nakładów inwestycyjnych CAPEX

Wiersz	Rodzaje działalności gospodarczej	Kwota i udział (informacje należy przedstawić w kwotach i wartościach procentowych)					
		CCM + CCA		Łagodzenie zmian klimatu (CCM)		Adaptacja do zmian klimatu (CCA)	
		Kwota	%	Kwota	%	Kwota	%
1.	Kwota i udział działalności gospodarczej zgodnej z systematyką, o której mowa w sekcji 4.26 załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139 w mianowniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników.	0	0%	0	0%	0	0%
2.	Kwota i udział działalności gospodarczej zgodnej z systematyką, o której mowa w sekcji 4.27 załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139 w mianowniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników.	0	0%	0	0%	0	0%
3.	Kwota i udział działalności gospodarczej zgodnej z systematyką, o której mowa w sekcji 4.28 załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139 w mianowniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników.	0	0%	0	0%	0	0%
4.	Kwota i udział działalności gospodarczej zgodnej z systematyką, o której mowa w sekcji 4.29 załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139 w mianowniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników.	0	0%	0	0%	0	0%
5.	Kwota i udział działalności gospodarczej zgodnej z systematyką, o której mowa w sekcji 4.30 załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139 w mianowniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników.	0	0%	0	0%	0	0%
6.	Kwota i udział działalności gospodarczej zgodnej z systematyką, o której mowa w sekcji 4.31 załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139 w mianowniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników	0	0%	0	0%	0	0%
7.	Kwota i udział innych rodzajów działalności gospodarczej zgodnej z systematyką, niewymienionych w wierszach 1–6 powyżej w mianowniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników.	0	0%	0	0%	0	0%
8.	Całkowity mający zastosowanie kluczowy wskaźnik wyników.	0	0%	0	0%	0	0%

Tabela 43a. Działalność związana z energią jądrową i gazem ziemnym - działalność gospodarcza zgodna z systematyką (licznik) - wg przychodów

Wiersz	Rodzaje działalności gospodarczej	Kwota i udział (informacje należy przedstawić w kwotach i wartościach procentowych)					
		CCM + CCA		Łagodzenie zmian klimatu (CCM)		Adaptacja do zmian klimatu (CCA)	
		Kwota	%	Kwota	%	Kwota	%
1.	Kwota i udział działalności gospodarczej zgodnej z systematyką, o której mowa w sekcji 4.26 załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139 w liczniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników	0	0%	0	0%	0	0%
2.	Kwota i udział działalności gospodarczej zgodnej z systematyką, o której mowa w sekcji 4.27 załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139 w liczniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników	0	0%	0	0%	0	0%
3.	Kwota i udział działalności gospodarczej zgodnej z systematyką, o której mowa w sekcji 4.28 załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139 w liczniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników	0	0%	0	0%	0	0%
4.	Kwota i udział działalności gospodarczej zgodnej z systematyką, o której mowa w sekcji 4.29 załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139 w liczniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników	0	0%	0	0%	0	0%
5.	Kwota i udział działalności gospodarczej zgodnej z systematyką, o której mowa w sekcji 4.30 załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139 w liczniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników	0	0%	0	0%	0	0%
6.	Kwota i udział działalności gospodarczej zgodnej z systematyką, o której mowa w sekcji 4.31 załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139 w liczniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników	0	0%	0	0%	0	0%
7.	Kwota i udział innych rodzajów działalności gospodarczej zgodnej z systematyką, niewymienionych w wierszach 1–6 powyżej w liczniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników	0	0%	0	0%	0	0%
8.	Całkowita kwota i całkowity udział rodzajów działalności gospodarczej zgodnej z systematyką w liczniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników.	0	0%	0	0%	0	0%

Tabela 43b. Działalność związana z energią jądrową i gazem ziemnym - działalność gospodarcza zgodna z systematyką (licznik) - wg nakładów inwestycyjnych CAPEX

Wiersz	Rodzaje działalności gospodarczej	Kwota i udział (informacje należy przedstawić w kwotach i wartościach procentowych)					
		CCM + CCA		Łagodzenie zmian klimatu (CCM)		Adaptacja do zmian klimatu (CCA)	
		Kwota	%	Kwota	%	Kwota	%
1.	Kwota i udział działalności gospodarczej zgodnej z systematyką, o której mowa w sekcji 4.26 załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139 w liczniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników	0	0%	0	0%	0	0%
2.	Kwota i udział działalności gospodarczej zgodnej z systematyką, o której mowa w sekcji 4.27 załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139 w liczniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników	0	0%	0	0%	0	0%
3.	Kwota i udział działalności gospodarczej zgodnej z systematyką, o której mowa w sekcji 4.28 załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139 w liczniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników	0	0%	0	0%	0	0%
4.	Kwota i udział działalności gospodarczej zgodnej z systematyką, o której mowa w sekcji 4.29 załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139 w liczniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników	0	0%	0	0%	0	0%
5.	Kwota i udział działalności gospodarczej zgodnej z systematyką, o której mowa w sekcji 4.30 załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139 w liczniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników	0	0%	0	0%	0	0%
6.	Kwota i udział działalności gospodarczej zgodnej z systematyką, o której mowa w sekcji 4.31 załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139 w liczniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników	0	0%	0	0%	0	0%
7.	Kwota i udział innych rodzajów działalności gospodarczej zgodnej z systematyką, niewymienionych w wierszach 1–6 powyżej w liczniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników	0	0%	0	0%	0	0%
8.	Całkowita kwota i całkowity udział rodzajów działalności gospodarczej zgodnej z systematyką w liczniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników.	0	0%	0	0%	0	0%

Tabela 44a. Działalność związana z energią jądrową i gazem ziemnym – działalność gospodarcza kwalifikująca się do systematyki, ale niezgodna z systematyką – wg przychodów

Wiersz	Rodzaje działalności gospodarczej	Kwota i udział (informacje należy przedstawić w kwotach i wartościach procentowych)					
		CCM + CCA	Łagodzenie zmian klimatu (CCM)		Adaptacja do zmian klimatu (CCA)		
		Kwota	%	Kwota	%	Kwota	%
1.	Kwota i udział działalności gospodarczej kwalifikującej się do systematyki, ale niezgodnej z systematyką, o której mowa w sekcji 4.26 załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139 w mianowniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników.	0	0%	0	0%	0	0%
2.	Kwota i udział działalności gospodarczej kwalifikującej się do systematyki, ale niezgodnej z systematyką, o której mowa w sekcji 4.27 załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139 w mianowniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników.	0	0%	0	0%	0	0%
3.	Kwota i udział działalności gospodarczej kwalifikującej się do systematyki, ale niezgodnej z systematyką, o której mowa w sekcji 4.28 załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139 w mianowniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników.	0	0%	0	0%	0	0%
4.	Kwota i udział działalności gospodarczej kwalifikującej się do systematyki, ale niezgodnej z systematyką, o której mowa w sekcji 4.29 załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139 w mianowniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników.	0	0%	0	0%	0	0%
5.	Kwota i udział działalności gospodarczej kwalifikującej się do systematyki, ale niezgodnej z systematyką, o której mowa w sekcji 4.30 załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139 w mianowniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników.	0	0%	0	0%	0	0%
6.	Kwota i udział działalności gospodarczej kwalifikującej się do systematyki, ale niezgodnej z systematyką, o której mowa w sekcji 4.31 załącznik ów I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139 w mianowniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników	0	0%	0	0%	0	0%
7.	Kwota i udział innych rodzajów działalności gospodarczej kwalifikującej się do systematyki, ale niezgodnej z systematyką, niewymienionych w wierszach 1–6 powyżej w mianowniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników	0	0%	0	0%	0	0%
8.	Całkowita kwota i całkowity udział rodzajów działalności gospodarczej kwalifikującej się do systematyki, ale niezgodnej z systematyką w mianowniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników	0	0%	0	0%	0	0%

Tabela 44b. Działalność związana z energią jądrową i gazem ziemnym – działalność gospodarcza kwalifikująca się do systematyki, ale niezgodna z systematyką – wg nakładów inwestycyjnych CAPEX

Wiersz	Rodzaje działalności gospodarczej	Kwota i udział (informacje należy przedstawić w kwotach i wartościach procentowych)					
		CCM + CCA	Łagodzenie zmian klimatu (CCM)		Adaptacja do zmian klimatu (CCA)		
		Kwota	%	Kwota	%	Kwota	%
1.	Kwota i udział działalności gospodarczej kwalifikującej się do systematyki, ale niezgodnej z systematyką, o której mowa w sekcji 4.26 załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139 w mianowniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników.	0	0%	0	0%	0	0%
2.	Kwota i udział działalności gospodarczej kwalifikującej się do systematyki, ale niezgodnej z systematyką, o której mowa w sekcji 4.27 załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139 w mianowniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników.	0	0%	0	0%	0	0%
3.	Kwota i udział działalności gospodarczej kwalifikującej się do systematyki, ale niezgodnej z systematyką, o której mowa w sekcji 4.28 załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139 w mianowniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników.	0	0%	0	0%	0	0%
4.	Kwota i udział działalności gospodarczej kwalifikującej się do systematyki, ale niezgodnej z systematyką, o której mowa w sekcji 4.29 załącznik ów I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139 w mianowniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników.	0	0%	0	0%	0	0%
5.	Kwota i udział działalności gospodarczej kwalifikującej się do systematyki, ale niezgodnej z systematyką, o której mowa w sekcji 4.30 załącznik ów I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139 w mianowniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników.	0	0%	0	0%	0	0%
6.	Kwota i udział działalności gospodarczej kwalifikującej się do systematyki, ale niezgodnej z systematyką, o której mowa w sekcji 4.31 załącznik ów I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139 w mianowniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników	0	0%	0	0%	0	0%
7.	Kwota i udział innych rodzajów działalności gospodarczej kwalifikującej się do systematyki, ale niezgodnej z systematyką, niewymienionych w wierszach 1–6 powyżej w mianowniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników	0	0%	0	0%	0	0%
8.	Całkowita kwota i całkowity udział rodzajów działalności gospodarczej kwalifikującej się do systematyki, ale niezgodnej z systematyką w mianowniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników	0	0%	0	0%	0	0%

Tabela 45a. Działalność gospodarcza niekwalifikująca się do systematyki - dane dla wskaźnika aktywów ogółem zainwestowanych w ramach działalności firm inwestycyjnych dotyczących zawierania transakcji na własny rachunek – wg przychodów

Wiersz	Rodzaje działalności gospodarczej	Kwota (mln PLN)	%
1.	Kwota i udział działalności gospodarczej, o której mowa w wierszu 1 wzoru 1, która jest działalnością gospodarczą niekwalifikującą się do systematyki zgodnie z sekcją 4.26 załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139 w mianowniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników	0	0%
2.	Kwota i udział działalności gospodarczej, o której mowa w wierszu 2 wzoru 1, która jest działalnością gospodarczą niekwalifikującą się do systematyki zgodnie z sekcją 4.27 załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139 w mianowniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników	0	0%
3.	Kwota i udział działalności gospodarczej, o której mowa w wierszu 3 wzoru 1, która jest działalnością gospodarczą niekwalifikującą się do systematyki zgodnie z sekcją 4.28 załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139 w mianowniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników	0	0%
4.	Kwota i udział działalności gospodarczej, o której mowa w wierszu 4 wzoru 1, która jest działalnością gospodarczą niekwalifikującą się do systematyki zgodnie z sekcją 4.29 załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139 w mianowniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników	0	0%
5.	Kwota i udział działalności gospodarczej, o której mowa w wierszu 5 wzoru 1, która jest działalnością gospodarczą niekwalifikującą się do systematyki zgodnie z sekcją 4.30 załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139 w mianowniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników	0	0%
6.	Kwota i udział działalności gospodarczej, o której mowa w wierszu 6 wzoru 1, która jest działalnością gospodarczą niekwalifikującą się do systematyki zgodnie z sekcją 4.31 załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139 w mianowniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników	0	0%
7.	Kwota i udział innych rodzajów działalności gospodarczej niekwalifikującej się do systematyki, niewymienionych w wierszach 1–6 powyżej w mianowniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników	0	0%
8.	Całkowita kwota i całkowity udział rodzajów działalności gospodarczej niekwalifikującej się do systematyki w mianowniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników	0	0%

Tabela 45b. Działalność gospodarcza niekwalifikująca się do systematyki - dane dla wskaźnika aktywów ogółem zainwestowanych w ramach działalności firm inwestycyjnych dotyczących zawierania transakcji na własny rachunek – wg nakładów inwestycyjnych

Wiersz	Rodzaje działalności gospodarczej	Kwota (mln PLN)	%
1.	Kwota i udział działalności gospodarczej, o której mowa w wierszu 1 wzoru 1, która jest działalnością gospodarczą niekwalifikującą się do systematyki zgodnie z sekcją 4.26 załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139 w mianowniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników	1 001,38	100%
2.	Kwota i udział działalności gospodarczej, o której mowa w wierszu 2 wzoru 1, która jest działalnością gospodarczą niekwalifikującą się do systematyki zgodnie z sekcją 4.27 załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139 w mianowniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników	1 001,38	100%
3.	Kwota i udział działalności gospodarczej, o której mowa w wierszu 3 wzoru 1, która jest działalnością gospodarczą niekwalifikującą się do systematyki zgodnie z sekcją 4.28 załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139 w mianowniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników	1 001,38	100%
4.	Kwota i udział działalności gospodarczej, o której mowa w wierszu 4 wzoru 1, która jest działalnością gospodarczą niekwalifikującą się do systematyki zgodnie z sekcją 4.29 załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139 w mianowniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników	1 001,38	100%
5.	Kwota i udział działalności gospodarczej, o której mowa w wierszu 5 wzoru 1, która jest działalnością gospodarczą niekwalifikującą się do systematyki zgodnie z sekcją 4.30 załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139 w mianowniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników	1 001,38	100%
6.	Kwota i udział działalności gospodarczej, o której mowa w wierszu 6 wzoru 1, która jest działalnością gospodarczą niekwalifikującą się do systematyki zgodnie z sekcją 4.31 załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139 w mianowniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników	1 001,38	100%
7.	Kwota i udział innych rodzajów działalności gospodarczej niekwalifikującej się do systematyki, niewymienionych w wierszach 1–6 powyżej w mianowniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników	1 001,38	100%
8.	Całkowita kwota i całkowity udział rodzajów działalności gospodarczej niekwalifikującej się do systematyki w mianowniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników	1 001,38	100%

Tabela 46a. Działalność gospodarcza niekwalifikująca się do systematyki dane dla wskaźnika wyników firm inwestycyjnych – inne usługi. Prowizje i opłaty dotyczące wykonywania zleceń w imieniu klienta – wg przychodów

Wiersz	Rodzaje działalności gospodarczej	Kwota (mln PLN)	%
1.	Kwota i udział działalności gospodarczej, o której mowa w wierszu 1 wzoru 1, która jest działalnością gospodarczą niekwalifikującą się do systematyki zgodnie z sekcją 4.26 załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139 w mianowniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników.	41,99	100%
2.	Kwota i udział działalności gospodarczej, o której mowa w wierszu 2 wzoru 1, która jest działalnością gospodarczą niekwalifikującą się do systematyki zgodnie z sekcją 4.27 załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139 w mianowniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników.	41,99	100%
3.	Kwota i udział działalności gospodarczej, o której mowa w wierszu 3 wzoru 1, która jest działalnością gospodarczą niekwalifikującą się do systematyki zgodnie z sekcją 4.28 załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139 w mianowniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników.	41,99	100%
4.	Kwota i udział działalności gospodarczej, o której mowa w wierszu 4 wzoru 1, która jest działalnością gospodarczą niekwalifikującą się do systematyki zgodnie z sekcją 4.29 załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139 w mianowniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników.	41,99	100%
5.	Kwota i udział działalności gospodarczej, o której mowa w wierszu 5 wzoru 1, która jest działalnością gospodarczą niekwalifikującą się do systematyki zgodnie z sekcją 4.30 załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139 w mianowniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników.	41,99	100%
6.	Kwota i udział działalności gospodarczej, o której mowa w wierszu 6 wzoru 1, która jest działalnością gospodarczą niekwalifikującą się do systematyki zgodnie z sekcją 4.31 załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139 w mianowniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników.	41,99	100%
7.	Kwota i udział innych rodzajów działalności gospodarczej niekwalifikującej się do systematyki, niewymienionych w wierszach1–6 powyżej w mianowniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników.	41,99	100%
8.	Całkowita kwota i całkowity udział rodzajów działalności gospodarczej niekwalifikującej się do systematyki w mianowniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników.	41,99	100%

Tabela 46b. Działalność gospodarcza niekwalifikująca się do systematyki dane dla wskaźnika wyników firm inwestycyjnych – inne usługi. Prowizje i opłaty dotyczące wykonywania zleceń w imieniu klienta – wg nakładów inwestycyjnych CAPEX

Wiersz	Rodzaje działalności gospodarczej	Kwota (mln PLN)	%
1.	Kwota i udział działalności gospodarczej, o której mowa w wierszu 1 wzoru 1, która jest działalnością gospodarczą niekwalifikującą się do systematyki zgodnie z sekcją 4.26 załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139 w mianowniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników.	0	0%
2.	Kwota i udział działalności gospodarczej, o której mowa w wierszu 2 wzoru 1, która jest działalnością gospodarczą niekwalifikującą się do systematyki zgodnie z sekcją 4.27 załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139 w mianowniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników.	0	0%
3.	Kwota i udział działalności gospodarczej, o której mowa w wierszu 3 wzoru 1, która jest działalnością gospodarczą niekwalifikującą się do systematyki zgodnie z sekcją 4.28 załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139 w mianowniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników.	0	0%
4.	Kwota i udział działalności gospodarczej, o której mowa w wierszu 4 wzoru 1, która jest działalnością gospodarczą niekwalifikującą się do systematyki zgodnie z sekcją 4.29 załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139 w mianowniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników.	0	0%
5.	Kwota i udział działalności gospodarczej, o której mowa w wierszu 5 wzoru 1, która jest działalnością gospodarczą niekwalifikującą się do systematyki zgodnie z sekcją 4.30 załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139 w mianowniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników.	0	0%
6.	Kwota i udział działalności gospodarczej, o której mowa w wierszu 6 wzoru 1, która jest działalnością gospodarczą niekwalifikującą się do systematyki zgodnie z sekcją 4.31 załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139 w mianowniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników.	0	0%
7.	Kwota i udział innych rodzajów działalności gospodarczej niekwalifikującej się do systematyki, niewymienionych w wierszach1–6 powyżej w mianowniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników.	0	0%
8.	Całkowita kwota i całkowity udział rodzajów działalności gospodarczej niekwalifikującej się do systematyki w mianowniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników.	0	0%